

2019



16

Cultura,
media, società
dell'informazione,
sport

Neuchâtel 2019

Indagine sull'utilizzo di Internet 2019



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale di statistica UST

Editore:	Ufficio federale di statistica (UST)
Informazioni:	0800 44 11 88 (numero gratuito)
Serie:	Statistica della Svizzera
Settore:	16 Cultura, media, società dell'informazione, sport
Testo originale:	francese
Traduzione:	Servizi linguistici dell'UST
Grafica e impaginazione:	sezione DIAM, Prepress/Print
Grafici:	sezione DIAM, Prepress/Print
Stampa:	in Svizzera
Copyright:	UST, Neuchâtel 2019 Riproduzione autorizzata, eccetto per scopi commerciali, con citazione della fonte.
Download:	www.statistica.admin.ch (gratuito)
Numero UST:	1400-1900-07



L'uso di Internet

Questa rilevazione si interessa all'accesso a Internet nelle economie domestiche e al suo uso da parte della popolazione. Si rivolge a tutte le persone residenti in Svizzera, sia alle persone che non dispongono di una connessione che agli utenti di Internet.

Per la maggior parte della popolazione, che utilizza già Internet, si tratta di studiare l'evoluzione dell'uso del web, dai social network all'acquisto di biglietti del treno passando dai contatti con le amministrazioni pubbliche o ancora dalle competenze in ambito digitale. Una serie di domande è focalizzata in modo più approfondito sulle pratiche in materia di acquisti online: frequenza, prodotti, eventuali problemi riscontrati. Infine, la rilevazione si interessa all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) al lavoro e all'evoluzione delle attività nel quadro della digitalizzazione.

La Sua partecipazione è fondamentale

La partecipazione all'indagine è facoltativa, ma la Sua collaborazione è fondamentale per la qualità dei risultati. Per raggiungere questo obiettivo dobbiamo poter disporre di un campione rappresentativo della popolazione residente in Svizzera.

Pertanto contiamo sulle Sue risposte, a prescindere dalla Sua età o nazionalità, che Lei viva solo/a, in coppia o in famiglia.

Come si svolge l'indagine?

- Le persone selezionate partecipano all'indagine rispondendo alle domande su un questionario online; password e nome utente sono forniti nella lettera personalizzata allegata. La pagina iniziale del questionario online si trova all'indirizzo: **www.omnibusweb2019.ch**.
- In caso di domande relative a questa indagine o se necessita di più informazioni sul tema, può consultare le **FAQ** messe a disposizione sulla pagina iniziale del questionario.
- Per permettere risposte precise, troverà puntualmente delle informazioni e delle spiegazioni nel questionario. Non esiti a farne uso!
- Per rispondere al questionario bastano 22 minuti.

Nessuna connessione a Internet?

Se non può accedere a Internet dal Suo domicilio, ha la possibilità di partecipare all'indagine per telefono, chiamando la **hotline al numero gratuito 0800 44 11 88** (lunedì–venerdì ore 8.30–12.00 e 13.30–20.30, sabato ore 9.30–13.00). Potrà così direttamente realizzare l'intervista telefonica con un intervistatore o un'intervistatrice dell'istituto di ricerche DemoSCOPE, incaricato dall'UST di svolgere questo studio.

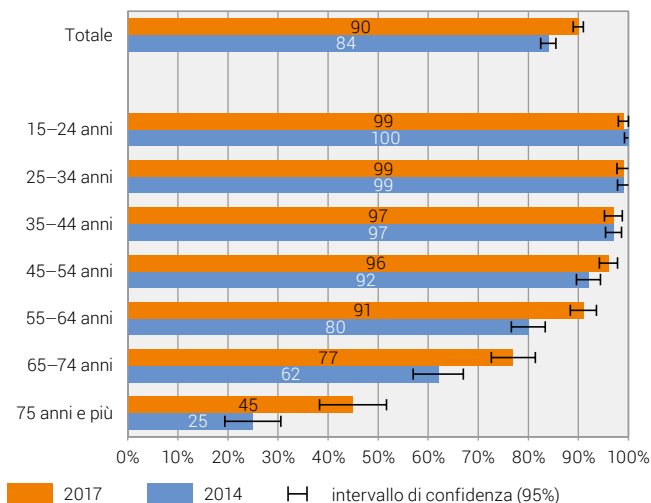
Utilizzo dei risultati

I risultati di questa rilevazione consentono in particolare di aggiornare gli «indicatori della società dell'informazione» sul portale dell'UST. Di seguito due esempi di grafici che illustrano l'evoluzione dell'uso di Internet.

Internauti¹ in Svizzera, 2014 e 2017

% della popolazione²

G1



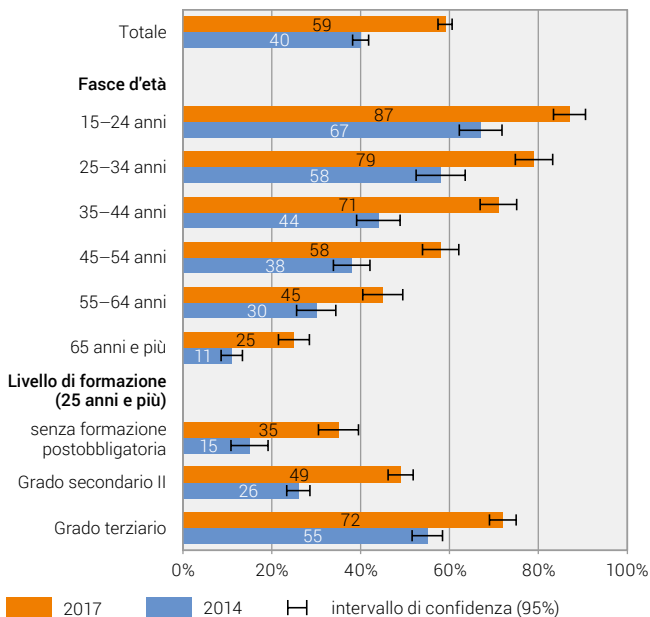
¹ uso di Internet negli ultimi 3 mesi

² popolazione di persone tra i 15 e gli 88 anni

Utilizzo di Internet 5 ore o più alla settimana

% della popolazione¹

G2



¹ popolazione di persone tra i 15 e gli 88 anni

Come è stato/a scelto/a?

Il Suo indirizzo è stato scelto in maniera casuale dal registro di campionamento dell'UST. Questo si basa principalmente sui registri ufficiali degli abitanti dei Cantoni e dei Comuni.

Al fine di facilitare la presa di contatto, il campionamento è stato completato, qualora possibile, con i numeri di telefono, che gli operatori telefonici devono mettere a disposizione dell'UST, in conformità con la legge sulla statistica federale. La lista fornita contiene tutti i numeri fissi privati, anche quelli che non figurano nell'elenco telefonico accessibile al pubblico.

E la protezione dei dati?

La protezione dei dati è garantita dalla legge sulla statistica federale e dalla legge federale sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono trattati in maniera strettamente confidenziale e utilizzati unicamente a scopi statistici. I nomi e gli indirizzi dei partecipanti saranno distrutti alla fine della rilevazione. Non sarà quindi più possibile identificarli a partire dai dati raccolti. I collaboratori e le collaboratrici dell'istituto DemoSCOPE sono soggetti al segreto professionale e all'obbligo di discrezione.

Qual è la base legale?

La base legale su cui poggia la rilevazione Omnibus è la legge federale del 22 giugno 2007 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112). L'Omnibus fa parte delle rilevazioni campionarie tematiche descritte all'articolo 6 capoverso 2, lettera, b di questa legge.

L'Ufficio federale di statistica (UST)

Dalla sua istituzione nel 1860, l'UST fa parte del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Il compito principale dell'UST consiste nel mettere a disposizione di un vasto pubblico le informazioni statistiche più varie. La statistica ufficiale è ormai uno strumento indispensabile della demo – crazia per la preparazione di decisioni nei settori più diversi, da quello politico ed economico a quello sociale, ambientale o culturale. Inoltre i risultati della statistica pubblica servono da fondamento per innumere – voli analisi scientifiche e per l'elaborazione di scenari degli sviluppi futuri.

Altre informazioni sull'UST le trova sul sito Internet:

www.statistica.admin.ch

Grazie della collaborazione.

Download

www.statistica.admin.ch (gratuito)

Numero UST

1400-1900-07

**La statistica
conta per voi.**

www.la-statistica-conta.ch