

2019



16

Culture,
médias,
société de
l'information,
sport

Neuchâtel 2019

Enquête sur l'utilisation d'internet 2019



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Éditeur :	Office fédéral de la statistique (OFS)
Renseignements :	0800 44 11 88 (numéro gratuit)
Série :	Statistique de la Suisse
Domaine :	16 Culture, médias, société de l'information, sport
Langue du texte original :	français
Mise en page :	section DIAM, Prepress/Print
Graphiques :	section DIAM, Prepress/Print
Impression :	en Suisse
Copyright :	OFS, Neuchâtel 2019 La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.
Téléchargement :	www.statistique.ch (gratuit)
Numéro OFS :	1108-1900-7



L'utilisation d'internet

Cette enquête s'intéresse à l'accès à internet dans les ménages et à son utilisation par la population. Elle s'adresse à toutes les personnes habitant en Suisse, autant aux personnes qui ne sont pas connectées qu'aux utilisateurs d'internet.

Pour la majorité de la population, qui utilise déjà internet, il s'agit d'étudier l'évolution des usages du web, de l'utilisation des réseaux sociaux aux achats de billets de train, en passant par les relations avec les administrations publiques ou encore les compétences numériques. Une série de questions s'intéresse de manière plus approfondie aux pratiques en matière d'achats en ligne: fréquence, produits, éventuels problèmes rencontrés. Enfin l'enquête s'intéresse à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) au travail et à l'évolution des activités dans le cadre de la numérisation.

Votre participation est essentielle

La participation à cette enquête est facultative, mais votre collaboration est très importante pour la précision et la bonne qualité des résultats. Nous devons en effet disposer d'un échantillon représentatif de la population résidant en Suisse.

C'est pourquoi nous avons besoin de vos réponses indépendamment de votre nationalité ou de votre âge, que vous viviez seul-e, en couple ou en famille.

Comment va se dérouler l'enquête?

- Vous participerez à l'enquête et répondrez aux questions par le biais d'un questionnaire en ligne. Votre identifiant et le mot de passe figurent dans le courrier personnalisé envoyé conjointement. Dans la lettre, vous trouverez aussi le lien **www.omnibusweb2019.ch** qui vous permet d'accéder au questionnaire.
- Si vous avez des questions relatives à cette enquête ou si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la thématique, vous pouvez vous référer aux **FAQ** mises à votre disposition sur la page d'accueil du questionnaire.
- Afin de vous aider à répondre aux questions, des aides seront mises à disposition ponctuellement dans le questionnaire en ligne. N'hésitez pas à vous en servir!
- Il faut environ 22 minutes pour répondre au questionnaire.

Pas de connexion Internet ?

Si vous ne disposez pas d'un accès Internet depuis votre domicile, vous avez la possibilité de réaliser cette enquête par téléphone. Il vous suffit d'appeler la **hotline au numéro gratuit 0800 44 11 88** (lundi–vendredi 8h30–12h et 13h30–20h30, samedi 9h30–13h). Via la hotline, vous pouvez directement réaliser l'interview téléphonique avec un enquêteur ou une enquêtrice de l'institut de recherche DemoSCOPE mandaté par l'OFS pour réaliser cette étude.

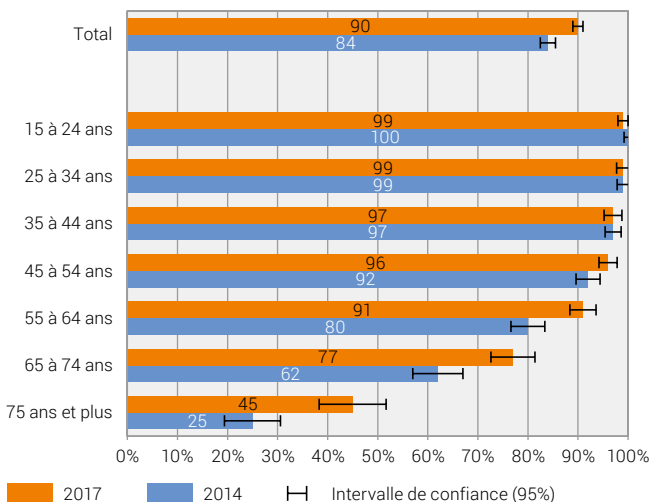
Utilisation des résultats

Les résultats de cette enquête permettent notamment d'actualiser les « Indicateurs de la société de l'information » sur le portail de l'OFS. Voici deux exemples de graphiques qui présentent l'évolution des usages.

Internaute¹ en Suisse, en 2014 et 2017

En % de la population²

G1



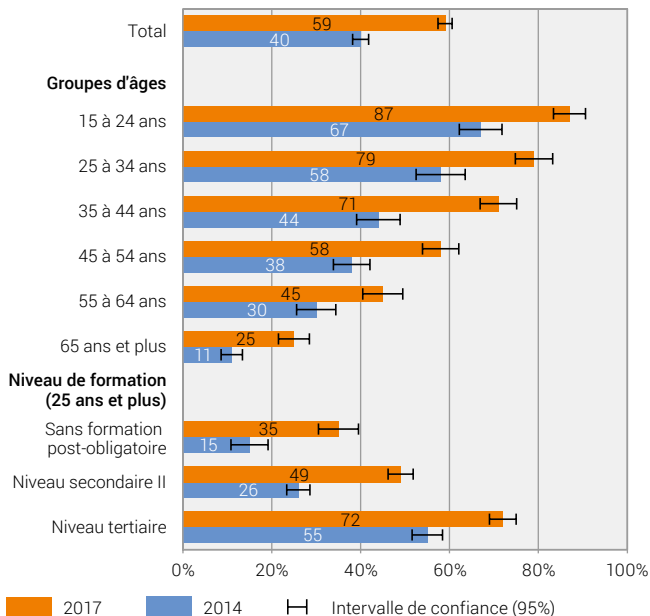
¹ utilisation d'internet au cours des 3 derniers mois

² population des personnes âgées de 15 à 88 ans

Utilisation d'internet 5 heures ou plus par semaine

En % de la population¹

G2



¹ population des personnes âgées de 15 à 88 ans

Comment avez-vous été choisi-e?

Votre adresse a été tirée au sort dans le registre d'échantillonnage de l'OFS. Ce dernier s'appuie principalement sur les registres officiels des habitants des cantons et communes.

Pour faciliter la prise de contact, l'échantillon est complété, dans la mesure du possible, par des numéros de téléphone. Les opérateurs de téléphonie doivent les mettre à disposition de l'OFS, conformément à la loi sur la statistique fédérale. Cette liste contient tous les numéros privés fixes, même si ces derniers ne figurent pas dans l'annuaire téléphonique accessible au public.

Et la protection des données?

La loi sur la statistique fédérale et la loi sur la protection des données garantissent la protection des données.

Toutes les données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle et vos réponses utilisées uniquement à des fins statistiques. Les noms et les adresses des participant-e-s seront détruits à la fin du relevé. Il ne sera donc plus possible de vous identifier à partir des données récoltées. Les collaboratrices et les collaborateurs de l'institut DemoSCOPE sont également soumis au devoir de confidentialité.

Quelle est la base légale?

La base légale de l'Omnibus est fournie par la loi fédérale du 22 juin 2007 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112). L'Omnibus fait partie des enquêtes thématiques par échantillonnage décrites à l'art. 6, al. 2, let. b, de cette loi.

L'Office fédéral de la statistique (OFS)

L'OFS fait partie, depuis sa fondation en 1860, du Département fédéral de l'intérieur (DFI). Le mandat principal de l'OFS consiste à mettre à la disposition d'un large public les informations statistiques les plus diverses. La statistique publique officielle est devenue un outil indispensable de la démocratie: elle aide à prendre des décisions dans des domaines tels que la politique, l'économie, la politique sociale, l'environnement ou la culture. En outre, les résultats de la statistique publique alimentent de nombreuses études scientifiques et entrent dans l'élaboration de scénarios des développements futurs.

Vous trouverez plus d'information sur l'OFS à l'adresse internet:
www.statistique.ch

Merci de votre collaboration.

Téléchargement

www.statistique.ch (gratuit)

Numéro OFS

1108-1900-7

La statistique www.la-statistique-compte.ch
compte pour vous.