

# Actualités OFS

16 Culture, médias, société de l'information, sport

Neuchâtel, juin 2016

## Le télétravail à domicile en Suisse, 2001–2015

### Introduction

L'explosion de la mobilité pousse aux limites les infrastructures de transport et pose de grands problèmes d'aménagement du territoire. Dans ce contexte, le télétravail représente un potentiel d'économies de ressources, à la fois au niveau de l'énergie consommée par les moyens de transport qu'au niveau de l'espace occupé par les infrastructures. Aujourd'hui, les progrès des réseaux à haut débit et la convergence d'internet avec la téléphonie mobile rendent en principe possible la généralisation du télétravail, c'est-à-dire du travail effectué à distance grâce aux outils actuels de télécommunication, internet en particulier.

Quelle est l'évolution récente et la situation actuelle du télétravail en Suisse? Pour répondre à cette question, il faut tenir compte de paramètres tels que le lieu de travail habituel des personnes actives occupées<sup>1</sup>, le type de travail qui est effectué au domicile (que ce soit avec ou sans télétravail), et enfin des caractéristiques des personnes effectuant du télétravail à domicile.

Les données statistiques officielles proviennent de l'enquête sur la population active (ESPA) de l'Office fédéral de la statistique (OFS). A ce jour, l'ESPA permet de saisir le télétravail lorsqu'il est effectué à domicile. Cela signifie que le télétravail mobile, c'est-à-dire les activités professionnelles effectuées lors de déplacements ou dans un lieu changeant, n'est pas enregistré. Il reste par conséquent hors du champ d'analyse de la présente publication.

<sup>1</sup> Les personnes sont considérées comme actives indépendamment de la nature des relations de travail. En d'autres termes, on prend en compte aussi bien les employés que les indépendants.

### Le lieu de travail habituel

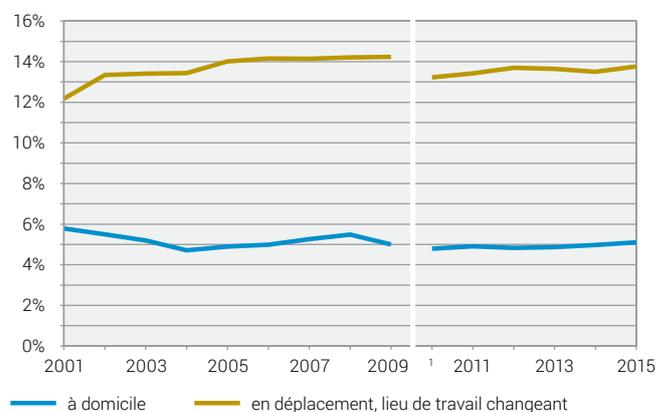
L'ESPA détermine le lieu de travail habituel comme le lieu où s'exerce au moins 50% du temps d'activité, indépendamment du type de travail.

De 2001 à nos jours, la grande majorité des personnes actives occupées (entre 80,2% à 81,9% selon les années) travaillent dans un lieu fixe hors du domicile. Le travail habituel à domicile concerne entre 4,7% et 5,8% des personnes actives occupées (soit environ 200'000 personnes) tandis qu'entre 12,2% et 14,2% travaillent habituellement dans un lieu changeant ou en déplacement.

### Lieu de travail habituel (plus de 50% du temps d'activité)

G 1

En % des personnes actives occupées



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA)

© OFS 2016

<sup>1</sup> Changement de méthode dès 2010

Les tendances qui se dessinent entre 2001 et 2009, soit une légère baisse du travail habituel à domicile et une hausse du travail en déplacement, sont difficiles à confirmer pour les années suivantes en raison d'un changement de méthode. Il apparaît que sur la période comprise entre 2010 et 2015, aucune tendance claire ne se dégage quant au lieu de travail habituel.

Dans l'ensemble, la part de la population travaillant habituellement à domicile n'évolue guère ces dernières années. Cependant, derrière cette apparente stabilité, le travail à domicile subit une véritable mutation liée à la digitalisation des processus de travail.

## Le travail à domicile, avec ou sans télétravail

Selon la durée du temps de travail effectué, deux catégories de travailleurs à domicile peuvent être distinguées:

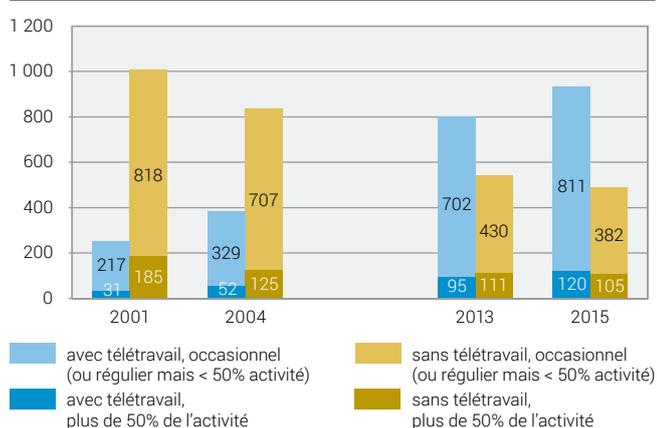
- soit le domicile est le lieu de travail «habituel», défini comme celui où la personne interrogée exerce plus de 50% de son temps d'activité.
- soit le domicile est un lieu de travail «occasionnel», défini comme celui où la personne a exercé son activité au moins une fois durant les 4 semaines précédant son interview ou dans lequel elle travaille régulièrement mais pour moins de 50% de son temps d'activité.

Par ailleurs, l'ESPA permet de déterminer si le travail effectué à domicile comprend du télétravail, c'est-à-dire qu'il implique l'utilisation d'internet et un échange de données avec l'employeur ou le mandant<sup>2</sup>.

### Travail à domicile avec ou sans télétravail

G 2

Personnes actives occupées (sans les apprentis), en milliers



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA)

© OFS 2016

De 2001 à 2015, le nombre de personnes actives occupées travaillant à domicile avec télétravail quadruple presque. Pour le total, c'est-à-dire la somme du télétravail occasionnel et du télétravail habituel, le nombre de personnes concernées passe

de 248'000 à 931'000. Ainsi en 2015, 21% de la population active occupée est concernée par le télétravail à domicile, au moins occasionnellement. Pour le télétravail habituel (plus de 50% de l'activité), le nombre de personnes reste modeste mais quadruple également, passant de 31'000 en 2001 à 120'000 en 2015.

A l'inverse, le travail à domicile sans télétravail diminue de moitié durant la même période, passant de 1 million à 487'000 de personnes. La diminution est un peu moins marquée pour le travail à domicile habituel sans télétravail, qui passe de 185'000 personnes à 105'000 personnes.

Cette évolution n'est pas simplement le résultat de la diffusion de l'informatique et d'internet. Elle reflète également une mutation économique, visible dans l'analyse du télétravail à domicile selon les branches d'activité.

#### Télétravail: définition et source des données

Le terme de télétravail renvoie aux développements de l'organisation du travail consistant à flexibiliser le lieu où le travail est effectué, en exploitant les possibilités offertes par internet et les réseaux fixes et mobiles à haut débit.

L'enquête suisse sur la population active (ESPA) permet de suivre l'évolution du lieu du travail habituel (plus de 50% de l'activité) des personnes actives occupées. Depuis 2013, l'enquête permet de déterminer si le travail à domicile comprend ou non du télétravail.

## Le télétravail à domicile

### a) selon la branche d'activité économique

La part des actifs occupés faisant du télétravail à domicile varie considérablement selon la branche d'activité économique.

Dans la branche «Information et communication», la plus concernée, plus de 50% des actifs occupés ont effectué du télétravail, au moins occasionnellement, en 2015 (total des deux catégories). C'est également dans cette branche que la proportion de télétravailleurs habituels à domicile est la plus élevée, avec 7,2% des actifs occupés.

Vient ensuite la branche de l'enseignement, dans laquelle 45% des actifs occupés font du télétravail à domicile au moins occasionnel. La branche regroupant les «Activités spécialisées, scientifiques et techniques» enregistre près d'un tiers de télétravailleurs au moins occasionnels, les activités financières suivent avec un quart des actifs occupés concernés.

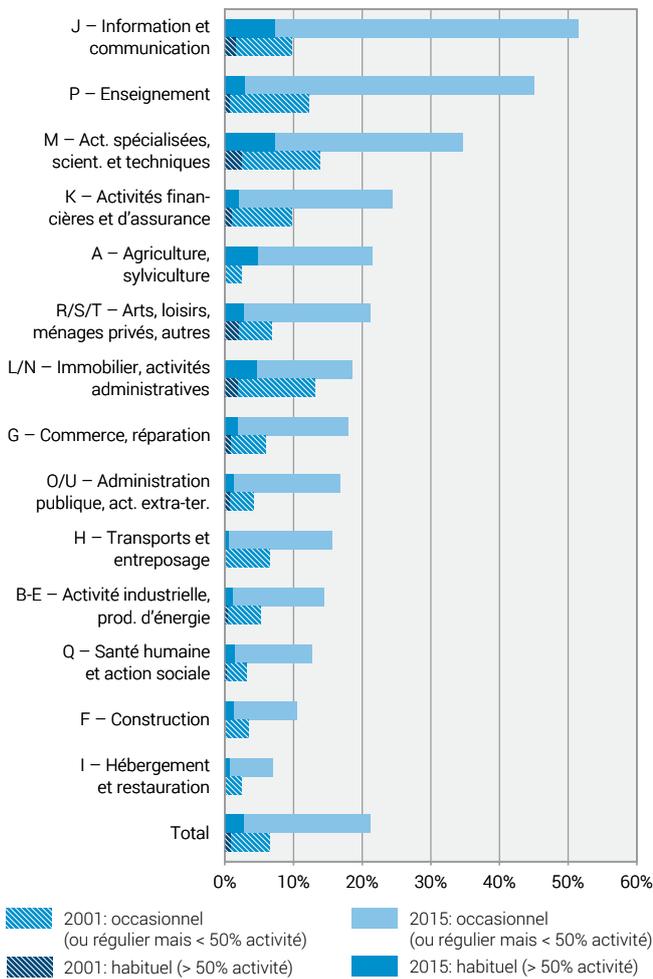
Cette hétérogénéité dans les parts d'actifs occupés faisant du télétravail s'explique avant tout par la nature même des activités. Ainsi, en queue de peloton, apparaissent logiquement les branches de services impliquant des contacts personnels, «Hébergement et restauration», «Santé humaine et action sociale», ou des activités manuelles telles que la construction.

L'évolution depuis 2001 est particulièrement frappante. En 2001, aucune branche d'activité ne montrait plus de 15% d'actifs occupés touchés par le télétravail occasionnel. En 2015, plus de la moitié des branches d'activité sont au-delà de cette proportion.

<sup>2</sup> Données disponibles pour 2001, 2004 et annuellement depuis 2013.

### Télétravail à domicile selon la branche<sup>1</sup>

En % des personnes actives occupées de la branche d'activité (NOGA)



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA) © OFS 2016  
<sup>1</sup> pour une description précise des branches voir la nomenclature générale des activités économiques (NOGA)

Étroitement liée à la digitalisation de l'économie, la branche de la communication/information est à l'avant-garde et montre la plus forte augmentation de télétravailleurs.

#### b) selon le niveau de formation

Le télétravail à domicile concerne essentiellement des activités de services, dans lesquelles les actifs occupés de formation de niveau tertiaire sont proportionnellement plus nombreux.

En 2015, plus d'un tiers des actifs occupés de formation de niveau tertiaire pratiquent le télétravail, au moins occasionnellement, contre 13% de ceux issus du secondaire II et 3% des actifs occupés sans formation post-obligatoire.

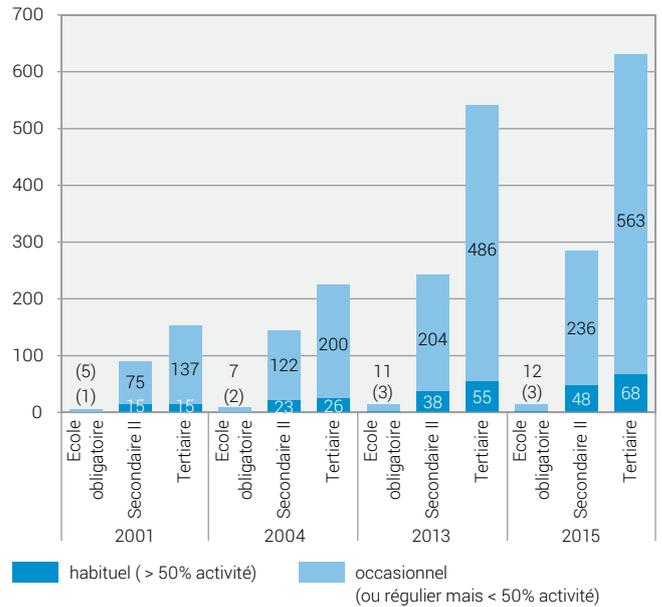
Les 68'000 actifs occupés de formation tertiaire effectuant du télétravail habituel à domicile regroupent plus de la moitié (57%) de l'ensemble des télétravailleurs habituels à domicile.

De 2001 à 2015, le nombre d'actifs occupés effectuant du télétravail à domicile, occasionnellement ou habituellement, augmente pour tous les niveaux de formation, mais de manière

### G 3

### Télétravail à domicile selon le niveau de formation G 4

Personnes actives occupées (sans les apprentis), en milliers



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA) © OFS 2016  
 (nombre): extrapolation sur la base de moins de 50 cas, les résultats sont à prendre avec précaution.

plus forte pour les actifs occupés de formation tertiaire. De 2001 à 2015, la part des actifs occupés de formation tertiaire parmi les télétravailleurs occasionnels passe de 61% à 68%.

Même si la définition du télétravail occasionnel reste très large, ces données indiquent que le télétravail touche une part croissante et non négligeable de certains groupes de la population et qu'il ne peut plus être considéré comme un phénomène marginal.

#### c) selon le sexe

En 2015, près des deux tiers des télétravailleurs à domicile occasionnels sont des hommes. Parmi les télétravailleurs habituels à domicile, la proportion de femmes est nettement plus importante et atteint presque la moitié.

En 2015, 24% des hommes actifs occupés sont concernés par le télétravail à domicile, au moins de manière occasionnelle.

De 2001 à 2015, le télétravail occasionnel à domicile a plus rapidement progressé pour les femmes que pour les hommes. Le nombre de femmes a plus que sextuplé et la proportion de femmes actives occupées pratiquant le télétravail au moins occasionnel à domicile s'établit à 18% en 2015. (Voir graphique G5)

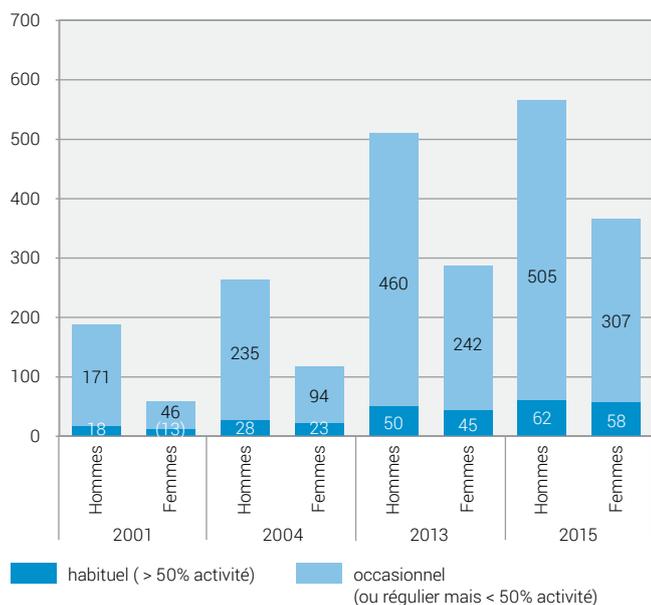
#### d) selon le type de famille

Le télétravail à domicile est également une forme de travail permettant de mieux concilier travail et vie privée et de faciliter l'organisation des tâches. Le télétravail pourrait par exemple permettre à un plus grand nombre de familles de simplifier de la garde des enfants.

## Télétravail à domicile selon le sexe

G 5

Personnes actives occupées (sans les apprentis), en milliers



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA) © OFS 2016  
(nombre): extrapolation sur la base de moins de 50 cas, les résultats sont à prendre avec précaution

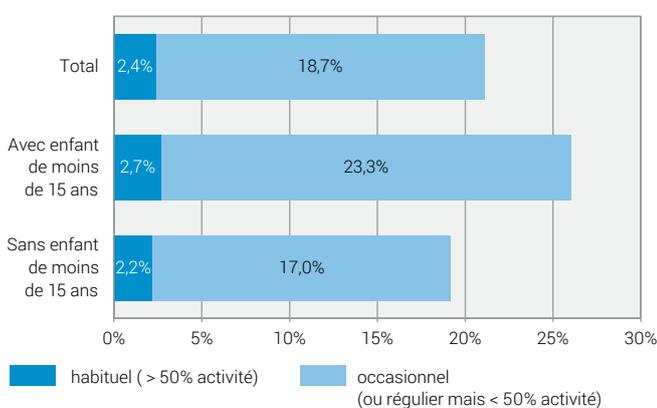
Les proportions d'actifs occupés de 15 à 64 ans concernés par le télétravail habituel à domicile changent peu selon le type de famille. Elles restent trop proches de la moyenne (2,4%) pour pouvoir en tirer des conclusions.

En revanche, pour le télétravail occasionnel ou régulier mais à moins de 50% de l'activité, la différence est nette. 23,3% des actifs occupés vivant dans une famille avec enfant de moins de 15 ans font du télétravail, contre 17% pour les actifs sans enfant de moins de 15 ans.

## Télétravail à domicile selon le type de famille, 2015

G 6

En % des personnes actives occupées de 15 à 64 ans



Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA) © OFS 2016

## Conclusion

Annoncée comme imminente dès la fin du 20<sup>e</sup> siècle, la généralisation du télétravail à domicile n'est pas encore à l'ordre du jour. Certes, avec l'extension des réseaux fixes et mobiles à haut débit, un seuil technologique a été franchi. La technologie n'est toutefois pas le seul vecteur d'une telle évolution.

Derrière une apparente stabilité du travail à domicile, ce dernier connaît une profonde transformation au cours de la dernière décennie et le télétravail à domicile devient une réalité pour une part croissante de la population active occupée. Pour les personnes de formation de niveau tertiaire, comme dans des branches d'activité économique telles que «Information et communication», le télétravail occasionnel concerne plus de la moitié des actifs occupés. En revanche, le télétravail habituel à domicile reste encore relativement marginal. En 2015, il concerne, selon la branche d'activité, entre 0,5% et 7,2% des actifs occupés. En moyenne, sur l'ensemble de la population active occupée, la proportion est de 2,7%.

Cette mesure du télétravail est une première approche, encore partielle dans la mesure où le télétravail «mobile» ne peut pas être quantifié ni le télétravail à domicile régulier de moins de 50% du temps d'activité clairement identifié.

En 10 ans, la situation du travail à domicile a beaucoup évolué. Cette évolution est probablement à l'œuvre également pour le travail en déplacement ou dans un lieu de travail changeant, qui concerne près de 14% des actifs occupés.

La digitalisation de l'économie entraîne ainsi des bouleversements structurels, fait évoluer les formes et les rapports de travail. La mesure statistique permet d'en dessiner les premiers contours.

**Editeur:** Office fédéral de la statistique (OFS)

**Renseignements:** Office fédéral de la statistique, section Structure et analyses économiques, Yves Froidevaux, tél. 058 463 67 26, yves.froidevaux@bfs.admin.ch

**Rédacteur:** Yves Froidevaux

**Série:** Statistique de la Suisse

**Domaine:** 16 Culture, médias, société de l'information, sport

**Langue du texte original:** Français

**Traduction:** Services linguistiques de l'OFS

**Mise en page:** Section DIAM, Prepress/Print

**Graphiques:** Section DIAM, Prepress/Print

**Page de titre:** OFS, concept: Netthoewel & Gaberthüel, Bienne; photo © Auke Holwerda – iStock

**Copyright:** OFS, Neuchâtel 2016  
La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.

**Commandes:** Office fédéral de la statistique, CH-2010 Neuchâtel, tél. 058 463 60 60, fax 058 463 60 61, order@bfs.admin.ch

**Prix:** Gratuit

**Numéro de commande:** 1626-1500