

Le travail bénévole en Suisse



forum
freiwilligenarbeit.ch
bénévolat.ch
volontariato.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Neuchâtel, 2008

Impressum

Editeur:	Office fédéral de la statistique (OFS)
Domaine:	20 Situation économique et sociale de la population
Diffusion:	OFS, 2010 Neuchâtel, tél. +41 (0)32 713 60 60, fax +41 (0)32 713 60 61, order@bfs.admin.ch
Réalisation et renseignements:	Jacqueline Schön-Bühlmann, BFS, Tel. +41 (0)32 713 64 18 jacqueline.schoen-buehlmann@bfs.admin.ch
Versions linguistiques:	original en allemand, versions française et italienne disponibles
Traduction:	Services linguistiques de l'OFS
Graphisme/Layout:	OFS, Section DIAM, Prépresse/Print
Page de couverture:	Roland Hirter, Berne
Numéro de commande:	425-0800, brochure gratuite

Table des matières

Le volume de travail bénévole	4
Quelles catégories d'organisations bénéficient du travail bénévole?	4
En faveur de qui le travail bénévole informel est-il accompli? . .	5
Qui fait du travail bénévole organisé?	6
Qui fait du travail bénévole informel?	7
Combien de temps est consacré au travail bénévole?	8
Evolution depuis 1997	9
Différences régionales	10
Motivations et potentiel de recrutement	12
Dons	13
Catégories de bénévoles	14
Sources des données et complément d'informations	16

Depuis 1997, l'Office fédéral de la statistique (OFS) relève tous les trois à quatre ans des données sur le bénévolat dans le cadre du projet «travail non rémunéré». Sont considérés aussi bien le bénévolat organisé que le bénévolat informel. Les chiffres les plus récents datent de 2007. Ils concernent la population résidante de 15 ans et plus.¹ Dans la présente publication, les données de l'OFS sont complétées par celles de 2006 de l'Observatoire du bénévolat de la Société suisse d'utilité publique (SSUP), qui fournissent des informations détaillées sur les différences régionales, sur la motivation des bénévoles, sur le potentiel de recrutement et sur la pratique en matière de dons.²

Le volume de travail bénévole

Une personne sur quatre exerce au moins une activité non rémunérée dans le cadre d'organisations ou d'institutions, ce qui représente 1,5 million de personnes. Les hommes sont plus engagés dans ce bénévolat organisé, dit aussi formel³, que les femmes (28% contre 20%). Il existe également une forme de bénévolat informel, qui recouvre l'aide au voisinage, la garde d'enfants, les services et les soins à des membres de la parenté ou à des connaissances qui ne vivent pas dans le même ménage. Là aussi, l'engagement est considérable: 21% de la population résidante rend bénévolement de tels services à des tiers, ce qui correspond à 1,3 million de personnes. Les femmes s'impliquent davantage dans ce type d'activités que les hommes (26% contre 15%).

Quelles catégories d'organisations bénéficient du travail bénévole?

Les hommes et les femmes ne s'engagent pas dans les mêmes domaines: les premiers privilégient les associations sportives, avant les associations culturelles et celles de défense d'intérêts. Les partis politiques et les mandats publics arrivent en dernière position sur la liste de leurs engagements. Chez les femmes, les associations sportives sont suivies des organisations socio-caritatives et des institutions religieuses. Les associations culturelles occupent la quatrième place. L'engagement politique est assez rare chez les femmes aussi.

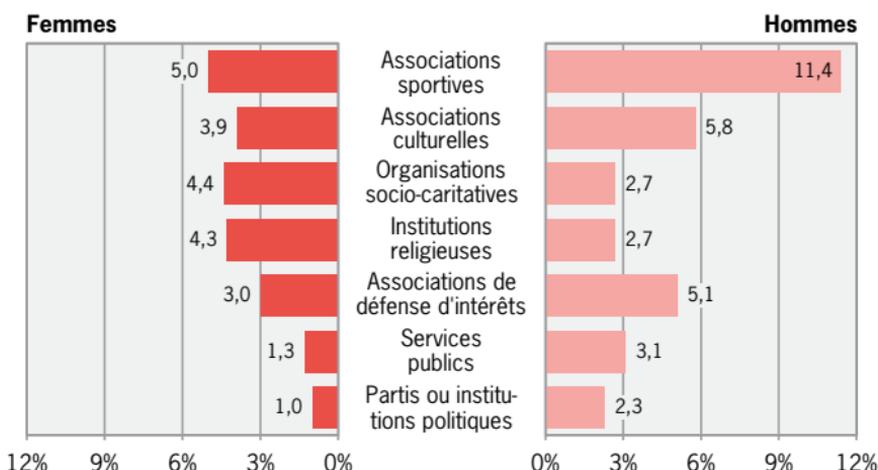
¹ Source: OFS, Enquête suisse sur la population active (ESPA): module «Travail non rémunéré» 2007.

² Source: SSUP, Observatoire du bénévolat 2006. Voir aussi Isabelle Stadelmann-Steffen, Markus Freitag et Marc Bühlmann: *Freiwilligen-Monitor Schweiz*. Editions Seismo, Zurich 2007.

³ Les expressions «travail bénévole organisé» et «travail bénévole formel» sont synonymes.

Participation au travail bénévole organisé

selon le type d'organisation et le sexe, en pour cent de la population résidente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2007

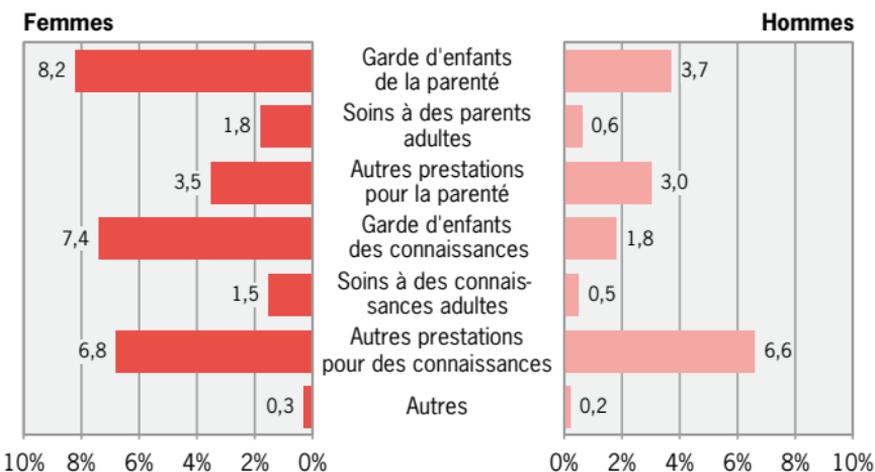
© OFS

En faveur de qui le travail bénévole informel est-il accompli?

Un peu plus d'un cinquième de la population résidente de la Suisse effectue des travaux bénévoles informels. La garde d'enfants de parents ou de connaissances est l'activité la plus fréquente des femmes; elle est beaucoup plus rare chez les hommes, qui rendent surtout des services à des connaissances ou à des voisins (travaux domestiques, transports, jardinage). Environ 1,8% des femmes et 0,6% des hommes dispensent des soins à des proches qui ne vivent pas dans leur ménage.

Participation au travail bénévole informel

selon le type d'organisation et le sexe, en pour cent de la population résidente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2007

© OFS

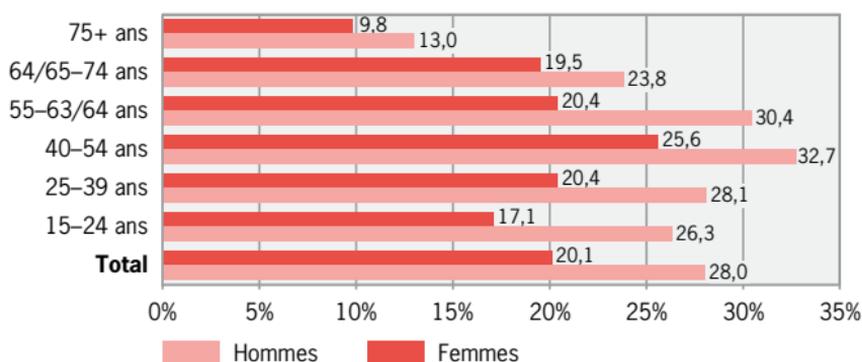
Qui fait du travail bénévole organisé?

Le taux de participation au travail bénévole organisé ne varie pas beaucoup selon les groupes d'âges. Il progresse jusqu'à ce que les personnes aient atteint l'âge de 40 à 54 ans, pour fléchir ensuite lentement. Ce n'est que chez les personnes de 75 ans et plus qu'il est sensiblement plus bas, comme on pouvait s'y attendre. On remarque que la proportion des jeunes (15 à 24 ans) qui travaillent bénévolement pour des organisations et des institutions est presque équivalente à celles des personnes retraitées depuis peu. Les hommes qui viennent de prendre leur retraite sont bien plus nombreux que les femmes à se désengager d'activités bénévoles organisées.

Ce sont principalement les personnes ayant une formation supérieure, celles exerçant une activité professionnelle, les personnes au foyer et celles qui vivent dans des ménages de couple avec des enfants qui travaillent bénévolement en faveur d'une organisation ou d'une institution. Ce profil est commun aux hommes et aux femmes, mais le taux de participation de ces dernières est sensiblement inférieur. La plus faible participation de la population de nationalité étrangère est sans doute à mettre en relation avec divers aspects de l'intégration.

Participation au travail bénévole organisé

selon le groupe d'âge et le sexe, en pour cent de la population résidente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2007

© OFS

Ce ne sont donc pas en premier lieu les personnes qui ont relativement beaucoup de temps libre, telles que les personnes au chômage ou à la retraite, qui s'engagent dans le bénévolat organisé, mais plutôt celles qui, en raison de leur âge, de leur formation ou de leur situation professionnelle ou familiale ont les compétences voulues et sont bien intégrées socialement.⁴

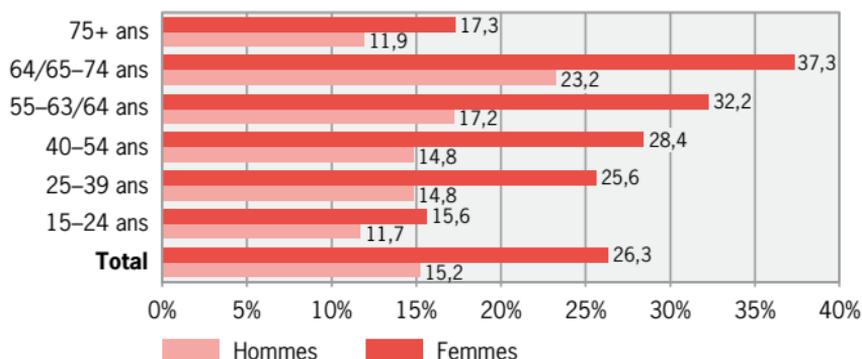
⁴ Une observation confirmée par les résultats de l'Observatoire du bénévolat (voir note 2). Voir aussi Beat Schmid: «Determinanten der Freiwilligenarbeit», dans: Non-profit-Organisationen im Wandel. Ed. R. Schauer, E.-B. Blümle, D. Witt, H.K. Anheier, Linz 2000, p. 231 ss. Sur son portail Statistique Suisse, l'OFS présente des tableaux détaillés contenant des données ventilées selon les caractères sociodémographiques: <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/20/04/blank/key/freiwilligenarbeit/ueberblick.html>

Qui fait du travail bénévole informel?

Contrairement à ce que l'on observe avec le bénévolat organisé, les taux de participation au travail bénévole informel ne cessent de progresser avec l'âge des personnes impliquées pour atteindre un pic chez les jeunes retraités, hommes et femmes, lesquels fournissent le plus de services informels. Cela vaut pour les hommes comme pour les femmes, mais ces dernières présentent des taux de participation plus élevés quel que soit le groupe d'âges considéré. L'engagement des hommes progresse lentement dans les groupes d'âges moyens, avant d'augmenter sensiblement à partir de l'âge de la retraite; après s'être investis dans la vie professionnelle, ils se consacrent à des activités privées. A partir de 75 ans, l'engagement bénévole informel diminue nettement tant chez les femmes que chez les hommes.

Participation au travail bénévole informel

selon le groupe d'âge et le sexe, en pour cent de la population résidente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2007

© OFS

Ce sont principalement les mères de famille et les femmes au foyer, ainsi que les personnes vivant dans des ménages familiaux ou des ménages de couple qui gardent les enfants, aident leurs voisins et rendent des services non rémunérés à d'autres ménages. Ces résultats mettent en évidence la structure du bénévolat informel: celui-ci repose en grande partie sur un réseau d'entraide dans l'entourage personnel. Les personnes en formation et celles de nationalité étrangère présentent un taux de bénévolat sensiblement plus faible. Si l'on considère la situation familiale des bénévoles, on constate que les personnes élevant seules leurs enfants font preuve d'un grand engagement tandis que les jeunes hommes et les jeunes filles de 15 à 24 ans qui vivent encore chez leurs parents sont peu actifs sur ce plan.

Combien de temps est consacré au travail bénévole?

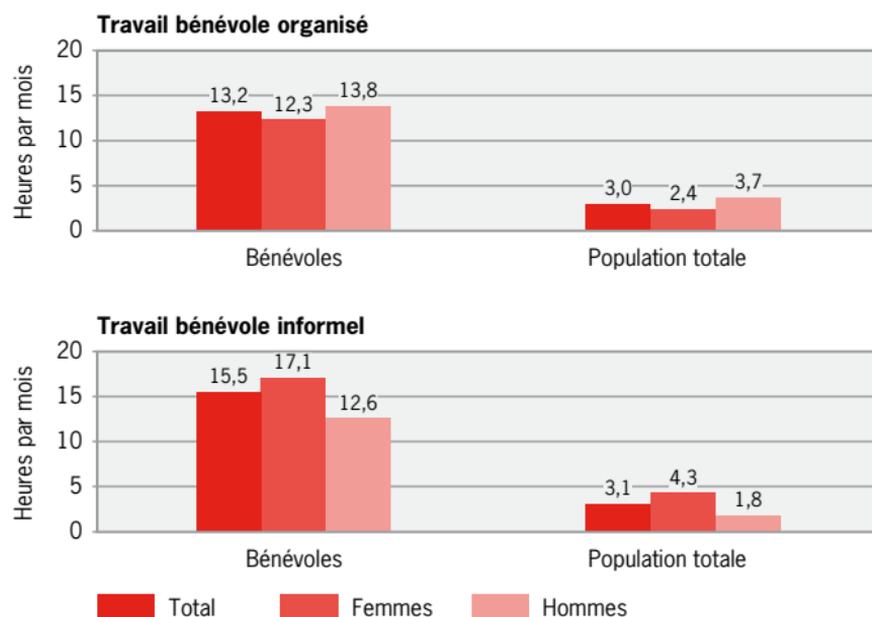
La population résidante dans son ensemble consacre en moyenne 3 heures par mois au travail bénévole organisé et autant à des prestations d'aide informelles.

Pour les bénévoles, cet engagement équivaut en moyenne à près d'une demi-journée par semaine (environ 13 heures par mois pour le bénévolat organisé et 15,5 heures pour le bénévolat informel).

On estime ainsi le total d'heures de travail bénévole à 700 millions par an, qui se répartissent pour moitié environ entre le bénévolat organisé et le bénévolat informel. C'est presque autant que le volume annuel de travail rémunéré de tout le secteur de la santé et des activités sociales (706 millions d'heures en 2006).⁵

Temps consacré au travail bénévole

nombre d'heures moyen par personne et par mois



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2007

© OFS

Bénévoles: toutes les personnes qui effectuent au moins un travail bénévole organisé ou informel.

Population totale: toutes les personnes de 15 ans et plus résidant en Suisse.

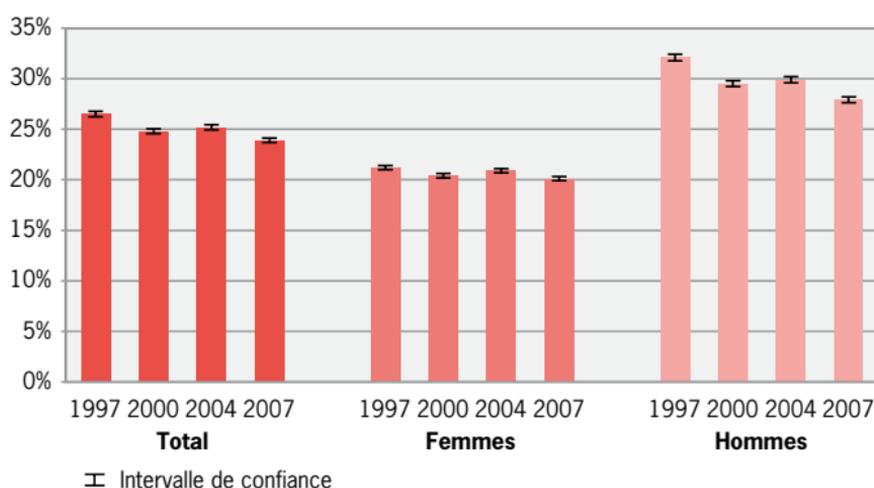
⁵ Voir Guido Münzel et al.: Rapport sur le travail bénévole en Suisse. OFS, Neuchâtel 2004; Ueli Schiess et Jacqueline Schön-Bühlmann: Compte satellite de production des ménages. Projet pilote pour la Suisse. OFS, Neuchâtel, 2004 et OFS: Statistique du volume de travail (SVOLTA) 2006.

Evolution depuis 1997

Le taux de participation au travail bénévole organisé a reculé entre 1997 et 2007, passant de 26,5% à 23,9%. Ce recul est plus marqué chez les hommes que chez les femmes. L'engagement en faveur des associations culturelles a diminué chez les hommes depuis 2000 (de 7,8% à 5,8%)⁶, celui de nature politique depuis 1997 (de 3,8% à 2,3%). Chez les femmes, on observe un désengagement des organisations socio-caritatives depuis 1997 (de 5,3% à 4,4%) et, simultanément, un accroissement de la participation à des associations de défense d'intérêts (de 2,0% à 3,0%).

Le taux de participation au travail bénévole informel a fléchi de 23,2% à 20,9% entre 2000 et 2007.⁷ La baisse est un peu plus forte chez les femmes, mais sensible chez l'un et l'autre sexe. Si l'on considère la variation des taux selon le type de bénévolat informel, on constate que les femmes ont diminué d'un point leurs autres prestations pour la parenté tout comme celles pour des connaissances.⁸

Taux de participation au travail bénévole organisé : comparaison dans le temps



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré

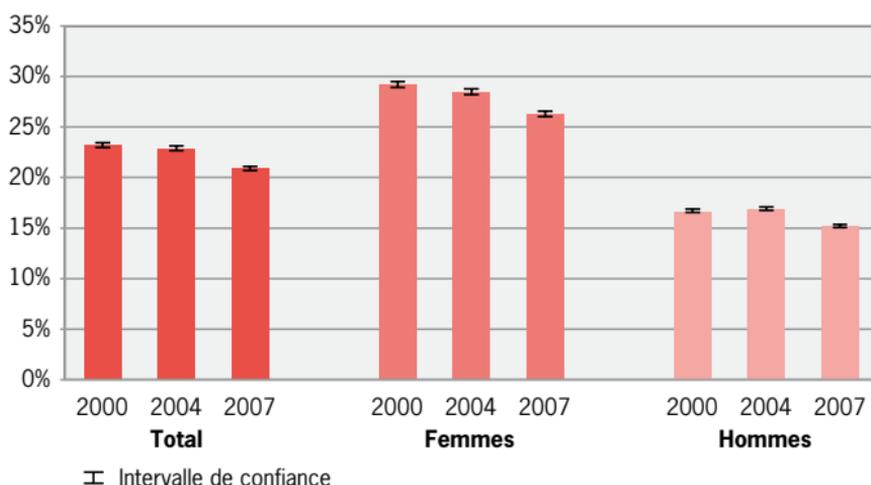
© OFS

⁶ Compte tenu des résultats de 1997, la catégorie «Associations sportives et culturelles» a été scindée en deux dans le questionnaire 2000. Les taux de participation à des associations sportives ou culturelles ne sont donc directement comparables que depuis 2000.

⁷ S'agissant du travail bénévole informel, la question préliminaire a été formulée différemment à partir de 2000. Les résultats ne sont par conséquent pas comparables avec ceux de 1997.

⁸ Chez les hommes, les différences ne sont pas significatives d'un point de vue statistique. Pour pouvoir étudier les variations depuis 1997, on a calculé des intervalles de confiance. Ne sont commentés ici que les résultats qui présentent des différences sensibles, c.-à-d. significatives.

Taux de participation au travail bénévole informel: comparaison dans le temps



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré

© OFS

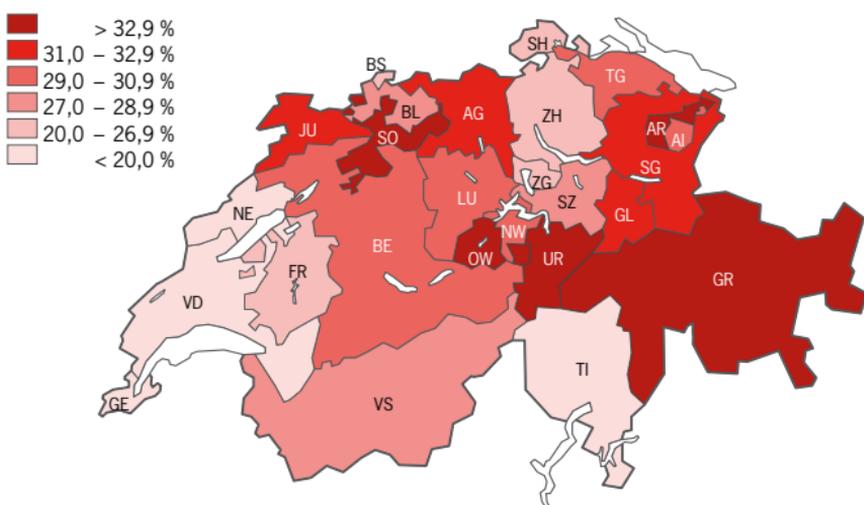
Différences régionales

Le travail bénévole au profit d'organisations et d'associations varie beaucoup d'une région à l'autre. La proportion de personnes exerçant une activité bénévole ou honorifique est sensiblement plus élevée en Suisse alémanique qu'en Suisse romande et en Suisse italienne. Ce résultat recoupe celui d'études antérieures, selon lesquelles la participation à la vie associative est plus forte en Suisse alémanique qu'en Suisse romande ou au Tessin.⁹

Mais à l'intérieur même des régions linguistiques, on observe aussi d'importantes différences cantonales pour ce qui est du volume de travail bénévole. Les cantons du Tessin, de Genève, de Neuchâtel et de Vaud présentent les taux les plus faibles: seulement une personne sur cinq de 15 ans et plus exerce une activité bénévole ou honorifique. A l'inverse, les cantons des Grisons, d'Appenzell Rhodes-Extérieures, de Soleure, d'Obwald et d'Uri comptent plus d'un tiers de leur population engagée dans des associations et des organisations. On remarque encore que, dans ces cantons, la proportion de personnes qui assument une fonction honorifique est nettement plus élevée que dans les cantons où le bénévolat est relativement peu répandu.

⁹ Bühlmann, Marc et Freitag, Markus: «Freiwilligkeit als soziales Kapital der Gesellschaft. Ein Vergleich der Schweizer Kantone», dans Peter Farago, Ed., *Freiwilliges Engagement in der Schweiz*. Seismo Verlag, Zurich, 2006 p. 56–107.

Bénévolat formel dans les cantons



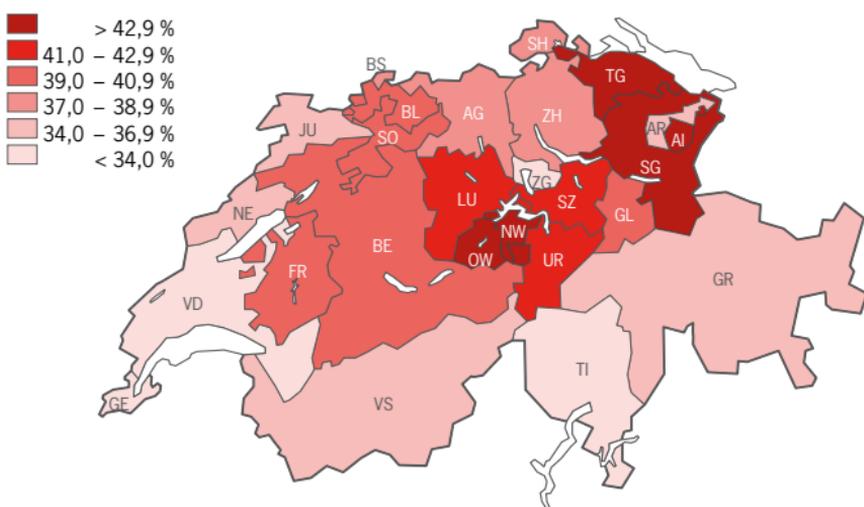
© OFS, ThemaKart, Neuchâtel 2008

Source: SSUP, observatoire bénévolat 2006

Remarque: Les cantons sont répartis en six groupes en fonction de la proportion pondérée de bénévoles engagés dans un cadre organisé. Plus le canton est représenté dans une couleur foncée, plus sa part de bénévoles engagés dans une activité organisée ou honorifique est élevée.

Dans le cas du travail bénévole informel, la situation diffère là encore selon les régions linguistiques: ce type de bénévolat est nettement plus courant en Suisse alémanique qu'en Suisse romande ou au Tessin. Les cantons d'Appenzell Rhodes-Intérieures, de Nidwald et d'Obwald, de Thurgovie et de Saint-Gall comptent le plus de personnes faisant du travail bénévole informel, contrairement aux cantons de Genève, de Zoug, du Tessin et de Vaud qui en dénombrent le moins.

Bénévolat informel dans les cantons



© OFS, ThemaKart, Neuchâtel 2008

Source: SSUP, observatoire bénévolat 2006

Remarque: Les cantons sont répartis en six groupes en fonction de la proportion pondérée de bénévoles engagés de manière informelle. Plus le canton est représenté dans une couleur foncée, plus sa part de bénévoles engagés de manière informelle est élevée.

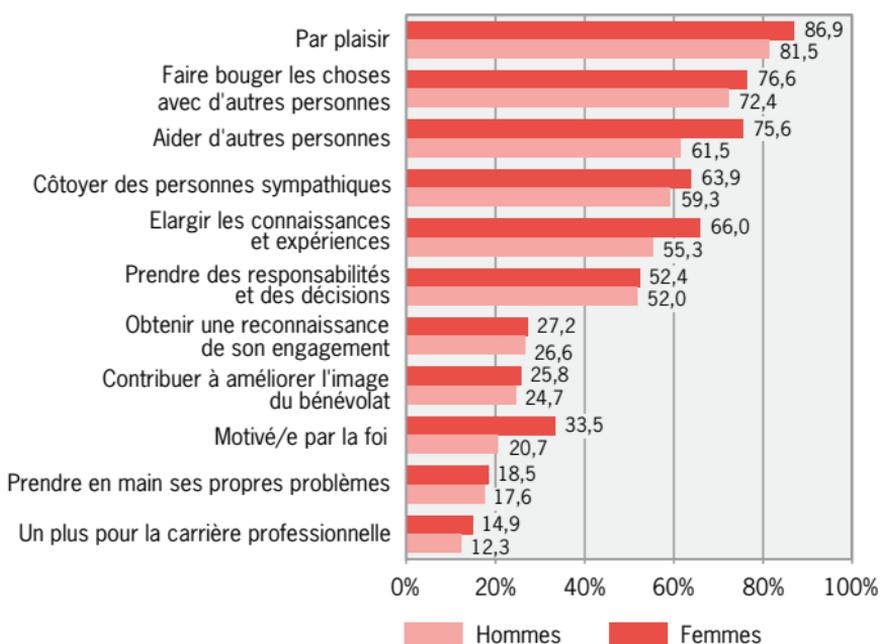
Motivations et potentiel de recrutement

Plus de 80% des personnes travaillant bénévolement pour des associations ou des organisations disent le faire par plaisir. 74% considèrent leur engagement comme une bonne possibilité de faire bouger les choses avec d'autres personnes, 69% souhaitent aider autrui et 61% invoquent comme motivation importante le fait de côtoyer d'autres personnes.

On retrouve chez les femmes comme chez les hommes ce mélange de motivations ayant trait, d'une part, à l'utilité publique et, d'autre part, à des raisons personnelles; les femmes mentionnent toutefois beaucoup plus souvent que les hommes la volonté d'aider, la foi et la possibilité d'élargir les connaissances et expériences.

Environ un quart des personnes interrogées déclarent avoir déjà fait du bénévolat. Pour estimer le potentiel de remobilisation de ces anciens bénévoles, il est intéressant d'étudier les raisons qui les ont poussés à abandonner leur(s) activité(s). Parmi les raisons les plus fréquemment citées, on trouve le fait d'avoir d'autres obligations (le plus souvent familiales ou professionnelles) et de manquer par conséquent de temps (27%). Pour 11% des personnes, l'engagement bénévole était de durée limitée. Environ une personne sur dix a mis un terme à son engagement pour cause de stress physique ou psychique. Le plus souvent, cependant, ce sont des motifs individuels, en relation avec la situation personnelle (formation ou formation continue, par ex.) qui poussent à cesser de faire du bénévolat. Plus de la moitié des anciens bénévoles n'excluent ainsi pas de s'engager à nouveau à l'avenir.

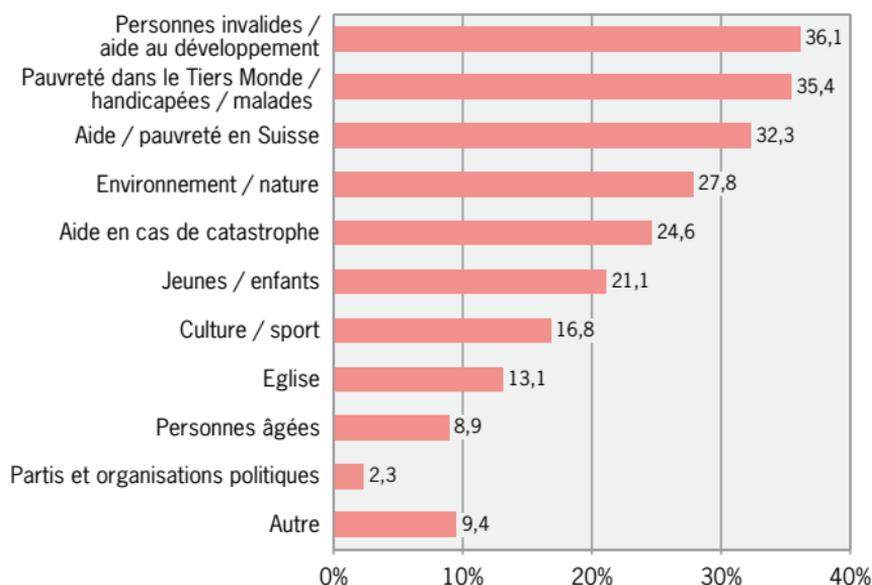
Motivations des bénévoles dans le domaine formel, selon le sexe



Dons

Faire des dons est une pratique courante en Suisse: environ trois quarts de la population résidante de 15 ans et plus a répondu avoir fait un don en espèces ou en nature au cours des 12 derniers mois à des organisations d'utilité publique ou à des personnes nécessiteuses. Comme dans le cas du travail bénévole, la Suisse alémanique est plus active sur ce plan que la Suisse romande ou le Tessin.

Dans quels buts les dons sont-ils faits?



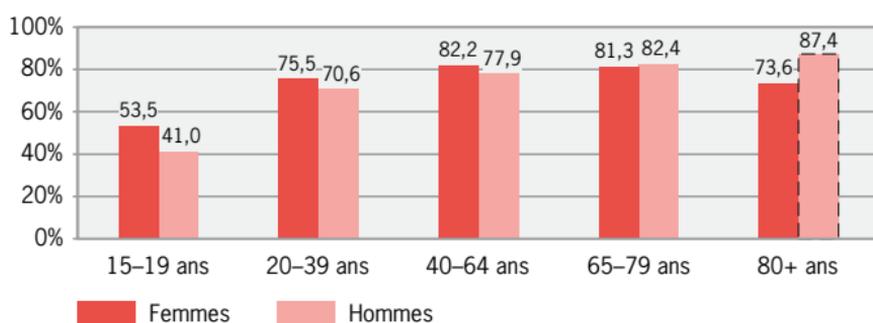
Source: SSUP, observatoire bénévolat 2006

© OFS

Plus de la moitié des donateurs et des donatrices font des dons d'un montant inférieur à 300 francs par an, alors qu'un peu plus de 10% offrent plus de 1000 francs.

Les organisations sociales, caritatives et d'utilité publique sont les principales bénéficiaires de ces dons, suivies des organisations religieuses, de celles de défense des droits de la personne humaine et de protection de l'environnement. Les associations à caractère politique, telles que les partis et les associations de défense d'intérêts, en sont par contre plus rarement les destinataires.

Donateurs et donatrices selon le groupe d'âges et le sexe



Source: SSUP, observatoire bénévolat 2006

© OFS

La structure par âge des donateurs et des donatrices est similaire, dans un premier temps, à celle des bénévoles, qu'ils œuvrent dans un cadre organisé ou informel: la proportion de donateurs et de donatrices augmente nettement à partir de l'âge de 20 ans; elle atteint un maximum chez les adultes d'âge moyen. Contrairement au travail bénévole, les dons ne diminuent pas considérablement à mesure que les personnes avancent en âge, ils se stabilisent plutôt à un niveau élevé.¹⁰

Catégories de bénévoles

Le travail bénévole au sein d'organisations et d'associations, le bénévolat informel pratiqué en dehors de telles structures et les dons en espèces ou en nature constituent trois types d'engagement volontaire. De manière générale, on constate que les taux de participation sont d'autant plus faibles que l'activité est prenante et qu'elle implique un engagement soutenu. Si trois quarts de la population résidante de 15 ans et plus font des dons en espèces ou en nature, un quart seulement participe à des activités bénévoles de type organisé.¹¹

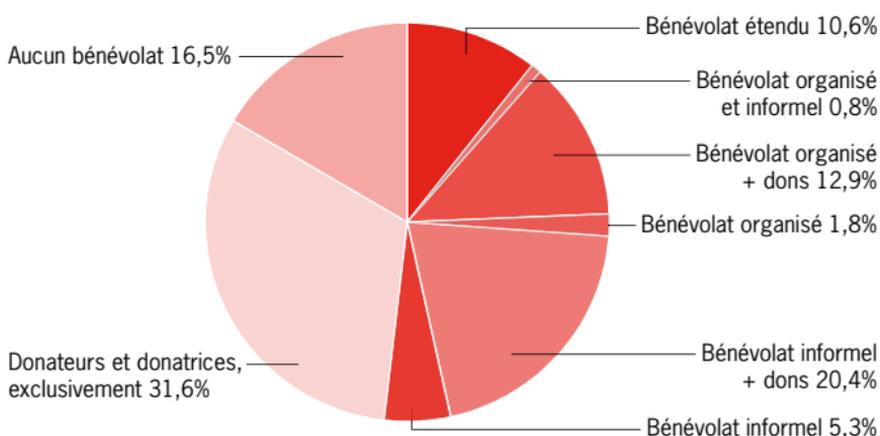
Le graphique suivant répartit les bénévoles en huit groupes à partir des diverses combinaisons possibles d'engagement. Il n'y a que 16,5% de la population qui ne pratique aucune forme de bénévolat. A l'autre extrême, les personnes travaillant bénévolement dans un cadre organisé et informel et qui, de surcroît, font des dons en nature ou en espèces représentent 10,6% de la population. Le groupe le plus grand est constitué des personnes qui font des

¹⁰ La proportion d'hommes de 75 ans et plus est calculée sur la base de 10 hommes seulement qui ne font pas de dons (contre 77 donateurs). Avec un si petit nombre d'observations, les résultats ne sont pas fiables du point de vue statistique et doivent donc être interprétés avec précaution.

¹¹ Les résultats relatifs au travail bénévole formel de l'Observatoire du bénévolat diffèrent légèrement de ceux de l'ESPA; pour ce qui est du travail bénévole informel, les taux de participation sont sensiblement supérieurs à ceux de l'ESPA. Cet écart s'explique principalement par la conception différente des deux enquêtes.

dons, mais n'exercent aucune activité bénévole. Il est intéressant de constater que les bénévoles, peu importe que leur engagement soit de nature organisée ou informelle, font presque toujours des dons. C'est ce qui explique que le groupe des personnes qui travaillent bénévolement sans faire de dons est relativement petit (8%

Les huit catégories de personne dans la population résidente suisse, selon leur type de bénévolat



Source: SSUP, observatoire bénévolat 2006

© OFS

de la population).

Les huit groupes de bénévoles

Bénévolat étendu: bénévoles engagés dans un cadre formel et informel qui font des dons

Bénévolat organisé et informel: bénévoles engagés dans un cadre formel et informel qui ne font pas de dons

Bénévolat organisé + dons: bénévoles engagés dans un cadre formel qui font des dons

Bénévolat organisé: bénévoles engagés dans un cadre formel qui ne font pas de dons

Bénévolat informel + dons: bénévoles engagés dans un cadre informel qui font des dons

Bénévolat informel: bénévoles engagés dans un cadre informel qui ne font pas de dons

Donateurs et donatrices: personnes n'ayant pas d'activités bénévoles, mais faisant des dons

Aucun bénévolat: personnes n'ayant pas d'activités bénévoles et ne faisant pas de dons

Sources des données et compléments d'information

La présente brochure a été réalisée par l'Office fédéral de la statistique en collaboration avec la Société suisse d'utilité publique et le forum bénévolat.ch.

- Office fédéral de la statistique (OFS):** Enquête suisse sur la population active (ESPA), module «Travail non rémunéré», tous les trois à quatre ans depuis 1997; prochaine enquête en 2010: http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infothek/erhebungen__quellen/blank/blank/ua_sake/01.html
- Société suisse d'utilité** Observatoire du bénévolat 2006: prochaine enquête en 2009: <http://www.freiwilligenmonitor.ch/>
- Commandes:** Office fédéral de la statistique (OFS)
Tél.: +41 (0) 32 713 60 60
order@bfs.admin.ch
No de commande: 425-0800
brochure gratuite
- Renseignements:** **Office fédéral de la statistique:**
Jacqueline Schön-Bühlmann
Tél.: +41 (0) 32 713 64 18
jacqueline.schoen-buehlmann@bfs.admin.ch
- Observatoire du bénévolat:**
Isabelle Stadelmann-Steffen
Tél.: +49 (0)7531 88 42 74
isabelle.stadelmann-steffen@uni-konstanz.de
- Compléments d'information sur le travail bénévole:** www.forum-benevolat.ch
www.benevolat.ch
www.sgg-ssup.ch
www.statistique.admin.ch>Thème 20> Travail non rémunéré