



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

Bundesamt für Statistik BFS
Führungsstab

Dezember 2009

Kundenbefragung BFS 2009

Berichterstattung

Inhaltsverzeichnis

1	Zusammenfassung	7
2	Ausgangslage, Ziel und Erhebungsstruktur	8
2.1	Hintergrund und Ziel	8
2.2	Zielpopulation.....	8
2.3	Informationen zur Erhebung	8
2.4	Fragebogenstruktur.....	9
2.5	Rücklaufquote	9
2.6	Soziodemografische Merkmale der Antwortenden.....	9
2.7	Genauigkeit.....	10
3	Ergebnisse	11
3.1	Allgemeine Informationen zum Gebrauch der öffentlichen Statistiken.....	11
3.2	Informationen zu Qualitätsaspekten der einzelnen statistischen Themenbereiche	15
3.2.1	Bevölkerung	16
3.2.2	Raum, Umwelt.....	17
3.2.3	Arbeit, Erwerb	18
3.2.4	Volkswirtschaft	19
3.2.5	Preise	20
3.2.6	Industrie, Dienstleistung.....	21
3.2.7	Land- und Forstwirtschaft	22
3.2.8	Energie.....	23
3.2.9	Bau- und Wohnungswesen.....	24
3.2.10	Tourismus	25
3.2.11	Mobilität und Verkehr	26
3.2.12	Banken, Versicherungen (wird durch anderen Statistikproduzenten erstellt).....	27
3.2.13	Soziale Sicherheit	28
3.2.14	Gesundheit.....	29
3.2.15	Bildung, Wissenschaft.....	30
3.2.16	Kultur, Kommunikation.....	31
3.2.17	Politik.....	32
3.2.18	Öffentliche Finanzen (wird durch anderen Statistikproduzenten erstellt)	33
3.2.19	Kriminalität, Strafrecht.....	34
3.2.20	Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung.....	35
3.2.21	Nachhaltige Entwicklung.....	36
3.2.22	Regionale / internationale Disparitäten.....	37
4	Qualität der Statistiken des BFS im Allgemeinen	38
	Abkürzungen	41
	Anhang 1: Vergleich zu 2007, alle anderen Ergebnisse	42
	Anhang 2: Fragebogen (Deutsch/Französisch/Italienisch)	43

Anhang 3: Texte für Mailing und Reminder (Deutsch/Französisch/Italienisch) 58

Anhang 4: Informationstext auf dem Internet (Deutsch/Französisch/Italienisch)62

Abbildungen

Abb. 1	Häufigkeit der Nutzung verschiedener statistischer Themenbereiche	11
Abb. 2	Informationsquellen für die schweizerischen öffentlichen Statistiken, Mehrfachantworten möglich	12
Abb. 3	Verwendungszweck für die öffentlichen Statistiken, nach Beschäftigungsbereich - Mehrfachantworten möglich (n=2893 gültige Antworten)	13
Abb. 4	Statistische Themenbereiche, die mit Entwicklungen in anderen Ländern verglichen werden (n=2 908 gültige Antworten)	14
Abb. 5	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 01 – Bevölkerung	16
Abb. 6	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 02 – Raum, Umwelt	17
Abb. 7	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 03 – Arbeit, Erwerb	18
Abb. 8	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 04 – Volkswirtschaft	19
Abb. 9	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 05 – Preise	20
Abb. 10	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 06 – Industrie, Dienstleistungen	21
Abb. 11	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 07 – Land- und Forstwirtschaft	22
Abb. 12	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 08 – Energie	23
Abb. 13	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 09 – Bau- und Wohnungswesen	24
Abb. 14	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 10 – Tourismus	25
Abb. 15	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 11 – Mobilität und Verkehr	26
Abb. 16	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 12 – Banken, Versicherungen	27
Abb. 17	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 13 – Soziale Sicherheit	28
Abb. 18	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 14 – Gesundheit	29
Abb. 19	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 15 – Bildung, Wissenschaft	30
Abb. 20	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 16 – Kultur, Kommunikation	31
Abb. 21	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 17 – Politik	32
Abb. 22	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 18 – Öffentliche Finanzen	33
Abb. 23	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 19 – Kriminalität, Strafrecht	34
Abb. 24	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 20 – Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	35
Abb. 25	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 21 – Nachhaltige Entwicklung	36
Abb. 26	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich Regionale / internationale Disparitäten	37
Abb. 27	Zufriedenheit mit der Qualität der Statistik – Vergleich der Themenbereiche	38
Abb. 28	Evaluation verschiedener Qualitätskriterien der amtlichen Statistik	39
Abb. 29	Vergleich verschiedener Qualitätskriterien 2009 - 2007	40

Tabellen

Tabelle 1	Arbeitsbereich/-gebiet der Befragten (n=2 944 gültige Antworten)	9
Tabelle 2	Bildungshintergrund der Befragten (n=2 944 gültige Antworten)	9
Tabelle 3	Sprache (n=2 944 gültige Antworten)	10
Tabelle 4	Genauigkeit	10
Tabelle 5	Darstellung der für die Nutzerinnen und Nutzer wichtigsten statistischen Themenbereiche (gerundete Werte)	15
Tabelle 6	Qualität des statistischen Themenbereichs Bevölkerung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	16
Tabelle 7	Qualität des statistischen Themenbereichs Raum, Umwelt im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	17
Tabelle 8	Qualität des statistischen Themenbereichs Arbeit, Erwerb im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	18
Tabelle 9	Qualität des statistischen Themenbereichs Volkswirtschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	19
Tabelle 10	Qualität des statistischen Themenbereichs Preise im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	20
Tabelle 11	Qualität des statistischen Themenbereichs Industrie, Dienstleistung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	21
Tabelle 12	Qualität des statistischen Themenbereichs Land- und Forstwirtschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	22
Tabelle 13	Qualität des statistischen Themenbereichs Energie zu anderen europäischen Ländern	23
Tabelle 14	Qualität des statistischen Themenbereichs Bau- und Wohnungswesen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	24
Tabelle 15	Qualität des statistischen Themenbereichs Tourismus im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	25
Tabelle 16	Qualität des statistischen Themenbereichs Mobilität und Verkehr im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	26
Tabelle 17	Qualität des statistischen Themenbereichs Banken, Versicherungen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	27
Tabelle 18	Qualität des statistischen Themenbereichs Soziale Sicherheit im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	28
Tabelle 19	Qualität des statistischen Themenbereichs Gesundheit im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	29
Tabelle 20	Qualität des statistischen Themenbereichs Bildung, Wissenschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	30
Tabelle 21	Qualität des statistischen Themenbereichs Kultur, Kommunikation im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	31
Tabelle 22	Qualität des statistischen Themenbereichs Politik im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	32
Tabelle 23	Qualität des statistischen Themenbereichs Öffentliche Finanzen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	33
Tabelle 24	Qualität des statistischen Themenbereichs Kriminalität, Strafrecht im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	34
Tabelle 25	Qualität des statistischen Themenbereichs Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	35
Tabelle 26	Qualität des statistischen Themenbereichs Nachhaltige Entwicklung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	36
Tabelle 27	Qualität des statistischen Themenbereichs Regionale / internationale Disparitäten im Vergleich zu anderen europäischen Ländern	37

1 Zusammenfassung

Allgemeine Resultate

- Die drei statistischen Bereiche **Bevölkerung, Arbeit, Erwerb** sowie **Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung** sind die am häufigsten genutzten: **90%**, respektive **81%** und **79%** der Antwortenden nutzen diese mindestens einmal monatlich, während die Bereiche 10 - Tourismus, Banken, Versicherungen, Kriminalität, Strafrecht und Land – und Forstwirtschaft von 59% bis 68% der Antwortenden nie gebraucht werden.
- Die Antwortenden gaben an, die öffentlichen Statistiken bzw. dazugehörige Informationen durchschnittlich aus zwei bis drei verschiedenen Quellen zu beziehen. Die **Webseiten** des BFS und seine offiziellen **Pressemitteilungen** sind mit **80%** bzw. **73%** mit Abstand am weitesten verbreitet. 32% der Antwortenden gaben offizielle Print-Publikationen als Quelle an, 27% beziehen ihre Informationen aus den Medien und 22% durch Anfragen ans BFS.
- Der öffentlich zugängliche **Kalender** mit den zukünftigen Publikationsdaten der statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS ist mehr als **einem Drittel** der Antwortenden bekannt. Im Vergleich zu 2007 hat der Bekanntheitsgrad des Kalenders von 31% auf 38% zugenommen. Die BFS-Mitarbeitenden unter den Antwortenden unterscheiden sich stark von den externen Nutzerinnen und Nutzer: 93% unter ihnen kennen diesen Kalender, hingegen nur 36% der externen Nutzerinnen und Nutzer.
- Die Antwortenden geben an, die öffentlichen Statistiken am häufigsten aus persönlichem Interesse/ für die **persönliche Allgemein- oder Weiterbildung (53%)**, zur **Entscheidungsfindung/ Strategischen Ausrichtung (48%)** sowie zur Informationsaufbereitung/ Weiterverarbeitung am Arbeitsplatz/ kommerziellen Nutzung (45%) zu nutzen.
- Die Antwortenden gaben an, eine oder mehrere statistische Themenbereiche für den **Vergleich mit den Entwicklungen in anderen Ländern** einzusetzen, wobei die am häufigsten genannten die Themenbereiche Bevölkerung, Arbeit, Erwerb und Gesundheit waren.
- Nach der persönlichen Wichtigkeit der Themenbereiche gefragt, gaben die Antwortenden am häufigsten Bevölkerung, Gesundheit und Bildung an.

Qualität der Statistiken des BFS im Allgemeinen:

- Die Beurteilung der Qualität allgemein der verschiedenen statistischen Themenbereiche auf der 5er Zufriedenheits-Skala (5 stellt den höchsten Wert dar) fällt gut aus: **21 der 22 Themenbereiche** erzielen Mittelwerte von **mindestens 4.0**. Am besten schnitten die zwei Bereiche **Bevölkerung und Preise** mit Mittelwerten von jeweils 4.3 ab, eng gefolgt von acht weiteren mit 4.2 bewerteten Bereichen.
- Auf einer Skala von 1 = «gar nicht zutreffend» bis 5 = «sehr zutreffend» wurden die Antwortenden gebeten, einige generelle Qualitätsaspekte der amtlichen Statistik zu beurteilen. Drei Items erzielten Mittelwerte von mindesten 4.0: **«Das BFS ist eine unabhängige Informationsquelle»** (4.3), **«Die öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich»** (4.0) sowie **«Die öffentlichen Statistiken sind verständlich dargestellt»** (4.0). Mit Abstand am tiefsten bewertet wurde das Item «Es ist einfach, die gesuchten statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS zu finden». Ein Vergleich der Qualitätsaspekte mit denjenigen aus dem Jahr 2007 zeigt, dass einige Aspekte von den Antwortenden 2009 etwas weniger gut wahrgenommen werden (bspw. «Die Erläuterungen/Beschreibungen zur Methodologie sind klar und verständlich» sowie «Die Erläuterungen/ Beschreibungen zur Methodologie sind nützlich»).

2 Ausgangslage, Ziel und Erhebungsstruktur

2.1 Hintergrund und Ziel

Im Mai 2005 hat die EU-Kommission den Europäischen Statistischen Verhaltenskodex verabschiedet. Die Mitglieder des European Statistical System (ESS) führen seither Kundenbefragungen durch, um die Qualität der öffentlichen Statistiken in ihren Ländern zu evaluieren. Das BFS hat in diesem Rahmen 2007 eine erste Onlinebefragung zur wahrgenommenen Qualität seiner Statistiken (Produkte/Dienstleistungen) bei den Nutzerinnen und Nutzern durchgeführt. Diese Kundenbefragung wird fortan alle zwei Jahre durchgeführt. Für die Durchführung der Befragung 2009 hat das BFS das Befragungsinstitut M.I.S. Trend beauftragt.

2.2 Zielpopulation

In der Definition der Zielpopulation lehnt sich das BFS eng an die Empfehlungen des ESS¹ an. Zielgruppe der Befragung sind die Hauptkundinnen und -kunden der öffentlichen statistischen Informationen des BFS. Der Annahme folgend, dass die BFS-Kunden die Newsletter des BFS abonniert haben, wurden so wie 2007 alle Newsletterabonnenten sowie alle Mitglieder der Expertengruppen und der Kommission für die Bundesstatistik eingeladen an der Befragung teilzunehmen². Es ist zu erwähnen, dass verschiedene statistische Themenbereiche teilweise (z.B. 2 – Bevölkerung, 3 – Arbeit und Erwerb) oder vollständig (12 – Banken, Versicherungen sowie 18 – Öffentliche Finanzen) in der Verantwortung anderer Statistikproduzenten des Bundes liegen³. Da die Hauptkundinnen und -kunden der genannten Statistikbereiche möglicherweise nicht vollständig durch die Zielpopulation abgedeckt werden, ist es möglich, dass die Verwendung der Statistiken in dieser Befragung unterschätzt wird. Entsprechend ist bei der Interpretation der Resultate Vorsicht geboten.

Die Zielpopulation enthielt 14 284 E-Mailadressen wovon sich 497 Adressen jedoch als ungültig erwiesen, womit sie sich auf insgesamt 13 787 Adressen belief. Es ist anzunehmen, dass nicht alle ungültigen Adressen ermittelt werden konnten (z.B. diejenigen von Personen, die den Arbeitgeber oder Mailprovider gewechselt haben, aber noch unter ihrer alten E-Mailadresse bekannt sind). Zudem ist zu vermuten, dass manche Personen unter mehreren E-Mailadressen im Sample laufen, diese aber nicht als "Doppelgänger" identifiziert werden konnten, da die Adressen nicht den vollständigen Namen der Person enthalten. Darüber hinaus befanden sich viele E-Mailadressen von Organisationen, Firmen usw. unter den Adressen. Es ist also möglich, dass der eigentliche BFS-Kunde unter der kollektiven Adresse letztlich nicht erreicht wurde oder, dass mehrere Nutzer unter der gleichen Kollektivadresse hätten antworten wollen, dies aber aufgrund des einmaligen Eintrags der Adresse nicht konnten.

2.3 Informationen zur Erhebung

Die quantitative Erhebung (schriftlich) wurde mittels eines Online-Fragebogen (verfügbar in Deutsch, Französisch und Italienisch) mit Hilfe eines webbasierten Befragungstools durch den Auftragnehmer MIS Trend durchgeführt. Die Kundinnen und Kunden wurden durch ein E-Mail des BFS zur Teilnahme aufgefordert.

Die Feldzeit dauerte insgesamt ein Monat (17. September bis 16. Oktober 2009). Im Gegensatz zu 2007 wurde jedoch nur ein Reminder versandt (1. Oktober), um den Rücklauf zu stärken.

¹ Gemäss deren Definition enthält die Zielpopulation "known users from the academic and research community, banks and business, government agencies, the national Parliaments, the media, the international community and other relevant user groups, specific to the selected statistical domains". Die nationalen statistischen Ämter sind jedoch frei, ihre weiteren Bedürfnisse bei der Definition zu berücksichtigen.

² Die Newsletter-Datenbank enthält all diejenigen Personen, die ein oder mehrere Newsletters des BFS abonniert haben. Den Abonnenten stehen insgesamt 21 Themenbereiche sowie spezialisiertere Themen zur Verfügung.

³ Zum Vergleich siehe Mehrjahresprogramm der Bundesstatistik (<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/news/publikationen.html?publicationID=3096>).

2.4 Fragebogenstruktur

Der Fragebogen aus der Befragung von 2007 wurde zum Grossteil beibehalten, damit die Daten mit denen von 2007 vergleichbar bleiben. Um bessere Aussagen zu den einzelnen Statistikbereichen zu ermöglichen, wurde die Antwortanzahl pro Statistikbereich erhöht, indem die Antwortenden gebeten wurden, nicht nur zum für sie wichtigsten Statistikbereich Auskunft zu geben, sondern auch zum zweitwichtigsten statistischen Bereich.

Darüber hinaus wurden die statistischen Bereiche, die es zu beurteilen gab, den schweizerischen Verhältnissen angepasst. Somit hat sich die Anzahl der zu beurteilenden Bereiche von elf durch das ESS empfohlene auf 22 in der Schweiz übliche statistische Themenbereiche erhöht. Entsprechend ist die Entwicklung der Beurteilung der Statistikbereiche zwischen 2007 und 2009 nicht möglich.

2.5 Rücklaufquote

Insgesamt 98 Personen haben ihre Teilnahme auf schriftlichem Wege verweigert. Hierunter befanden sich verhältnismässig viele BFS-Mitarbeitende, die es vorzogen nicht zu antworten, da sie sich als nicht objektiv genug empfanden. Wie bereits erwähnt beträgt die Stichprobe 13 787 Adressen, wovon 2944 Personen geantwortet haben. Der Rücklauf beläuft sich somit insgesamt auf 21.4 %, was im Vergleich zu 2007 eine Erhöhung um 2.4% bedeutet.

2.6 Soziodemografische Merkmale der Antwortenden

Im Folgenden werden die Hauptmerkmale der Antwortgebenden der Befragung dargestellt.

Die meisten Antwortenden (34%) arbeiten in der Privatwirtschaft (KMU, Grossbetriebe, Interessenverbände, etc.). Knapp ein Viertel der Antwortenden arbeitet in der kantonalen oder kommunalen Verwaltung, 17% arbeiten in einer öffentlichen Organisation (Internationale Organisationen, Medien, Schulen). Die zwei kleinsten Gruppen Antwortgruppen stellen die Wissenschaftler (14%) und die Bundesangestellten (9%) dar.

Tabelle 1 Arbeitsbereich/-gebiet (n=2 944 gültige Antworten)

Arbeitsbereich	Anteil
Bund	9%
Kantone und Gemeinden	24%
Öffentlichkeit (Int. Organisationen, Medien, Schulen)	17%
Wirtschaft (KMU, Grossbetriebe, Interessenverbände)	34%
Wissenschaft (Hochschulen, Forschungsinstitute)	14%
ohne Angabe	2%
Insgesamt	100%

Gemäss Tabelle 2 ist das Bildungsniveau unter den Antwortenden hoch: Zwei Drittel verfügen über einen Hochschulabschluss, 18% haben eine höhere Fachschule oder ein Meisterdiplom absolviert und 9% eine Berufslehre. 6% eine Matura, ein Primarlehrerseminar oder eine Diplommittelschule abgeschlossen.

Tabelle 2 Bildungshintergrund (n=2 944 gültige Antworten)

Schul-/ Bildungsabschluss	Anteil
Primarschule /Anlehre	0%
Berufsschule, Berufslehre	9%
Maturität, Primarlehrerseminar, Diplommittelschule	6%
Höhere Fachschule, Meisterdiplom	18%
Universitäre Hochschule, Fachhochschule	66%
Ohne Angabe	1%
Insgesamt	100%

Wie in Tabelle 3 zu erkennen ist, ist die Mehrheit der Antwortenden deutschsprachig (knapp drei Viertel), beinahe ein Viertel ist französischsprachig und nur 4% der Antwortenden ist italienischsprachig.

Tabelle 3 Sprache (n=2 944 gültige Antworten)

Sprache	Anteil
Deutsch	73%
Französisch	23%
Italienisch	4%
Insgesamt	100%

2.7 Genauigkeit

Da diese Kundenbefragung die gesamte Zielpopulation abdeckt, kann bezüglich der Genauigkeit nicht von einem Sampling-Fehler im eigentlichen Sinn gesprochen werden. Folglich ist die Zuverlässigkeit der Resultate nicht durch die erwähnten Sampling-Fehler, sondern durch andere, wie bspw. Messfehler, Interpretationsfehler und non-response Fehler erklärt. Die non-response Fehler sind besonders bedeutend in dieser Umfrage, da nur gut ein Fünftel der Zielpopulation den Fragebogen beantwortet haben.

Um zu vermeiden, dass die Genauigkeit der Resultate überschätzt wird, soll aufgrund der non-response der Zufallsfehler bemessen werden, unter der Annahme dass der non-response Prozess vollständig zufällig zu Stande kommt. Dies bedeutet, dass der Entscheid zur Teilnahme oder Nicht-Teilnahme in etwa so zufällig ist wie in einem Würfelspiel und komplett unabhängig von den Eigenschaften der Befragten bzw. ihren Antworten im Fragebogen. Diese Hypothese erlaubt es, alle Personen der Zielpopulation der Hauptnutzerinnen und -nutzer (N = 13 787), welche die Umfrage beantwortet haben, aufzunehmen (n = 2 944) und die entsprechende Formel zur Zufallsstichprobe zu verwenden.

In der Annahme der genannten Hypothese lassen sich die 95%-Vertauensintervalle berechnen. Tabelle 4 zeigt die Standardabweichungen des 95% Vertrauensintervalls für verschiedene zu schätzende Anteile und Anteilsgrößen der Zielpopulation.

Tabelle 4 Genauigkeit

		Grösse der betroffenen Subpopulation						
		relative	10%	15%	25%	50%	75%	100%
		absolute	294	442	736	1472	2208	2944
Geschätzte Anteile	95%	5%	± 2.5%	± 2.0%	± 1.5%	± 1.1%	± 0.8%	± 0.7%
	90%	10%	± 3.4%	± 2.8%	± 2.1%	± 1.4%	± 1.1%	± 1.0%
	80%	20%	± 4.5%	± 3.7%	± 2.8%	± 1.9%	± 1.5%	± 1.3%
	70%	30%	± 5.2%	± 4.2%	± 3.2%	± 2.2%	± 1.8%	± 1.5%
	60%	40%	± 5.5%	± 4.5%	± 3.4%	± 2.4%	± 1.9%	± 1.6%
	50%	50%	± 5.7%	± 4.6%	± 3.5%	± 2.4%	± 1.9%	± 1.6%

3 Ergebnisse

Die Ergebnisse werden in zwei verschiedenen Unterkapiteln dargestellt. Kapitel 3.1 stellt die allgemeinen Informationen zum Gebrauch der Nutzerinnen und Nutzer der öffentlichen Statistik dar, Kapitel 3.2 stellt die Informationen zu den Qualitätsaspekten einzelner statistischer Themenbereiche dar. Die in den folgenden Kapiteln dargestellten Gesamtwerte können aufgrund von gerundeten Werten von 100% abweichen.

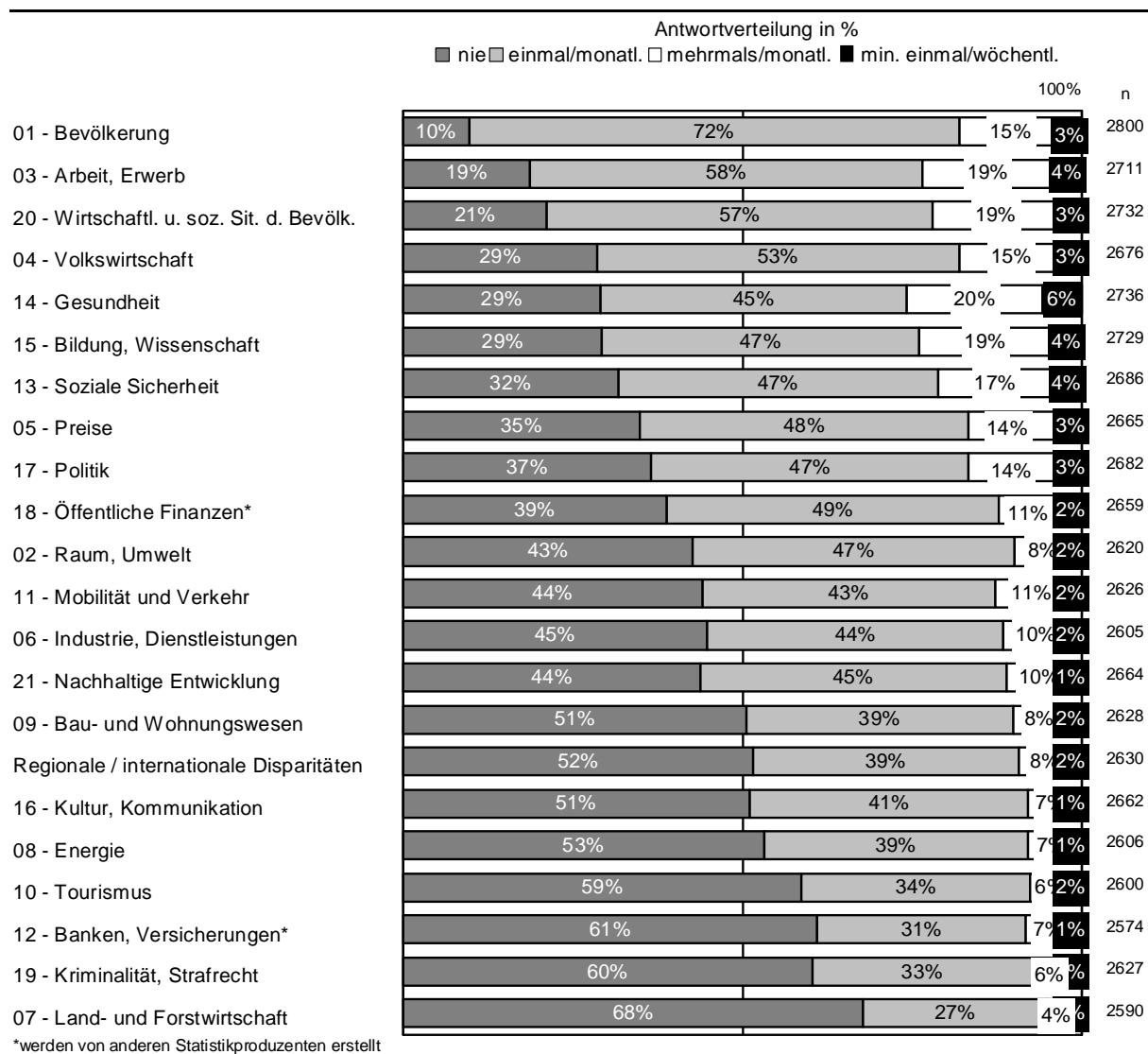
3.1 Allgemeine Informationen zum Gebrauch der öffentlichen Statistiken

Die Nutzerinnen und Nutzer wurden anhand einer Liste gefragt, wie häufig Sie öffentliche Statistiken aus dem jeweiligen Themenbereich benutzen. Dazu wurden die in Abb. 1 aufgeführten statistischen Themenbereiche abgefragt.

Die drei statistischen Bereiche 01 - Bevölkerung, 03 - Arbeit, Erwerb sowie 20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung sind die am häufigsten genutzten: 90% respektive 81% und 79% der Antwortenden nutzen diese mindestens einmal monatlich, während die Bereiche 10 - Tourismus, 12 - Banken, Versicherungen, 19 - Kriminalität, Strafrecht und 07 - Land – und Forstwirtschaft von 59% bis 68% der Antwortenden nie gebraucht werden.

Abb. 1 Häufigkeit der Nutzung verschiedener statistischer Themenbereiche

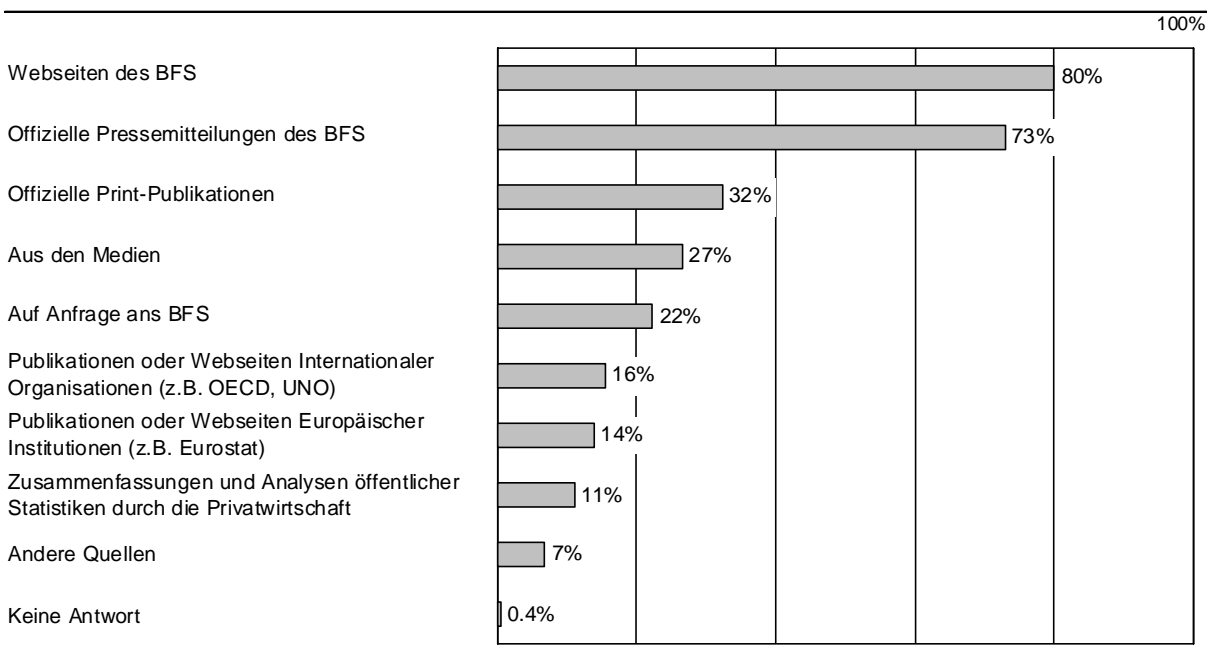
Wie häufig nutzen Sie folgende statistische Bereiche?



Die Antwortenden gaben an, die öffentlichen Statistiken bzw. dazugehörige Informationen durchschnittlich aus 2.77 verschiedenen Quellen zu beziehen. Die Webseiten des BFS und seine offiziellen Pressemitteilungen sind mit 80% bzw. 73% mit Abstand am weitesten verbreitet. 32% der Antwortenden gaben offizielle Print-Publikationen als Quelle an, 27% beziehen ihre Informationen aus den Medien und 22% durch Anfragen ans BFS.

Abb. 2 Informationsquellen für die schweizerischen öffentlichen Statistiken, Mehrfachantworten möglich

Woher beziehen Sie die schweizerischen öffentlichen Statistiken bzw. Informationen zu den schweizerischen öffentlichen Statistiken? (n=2944)



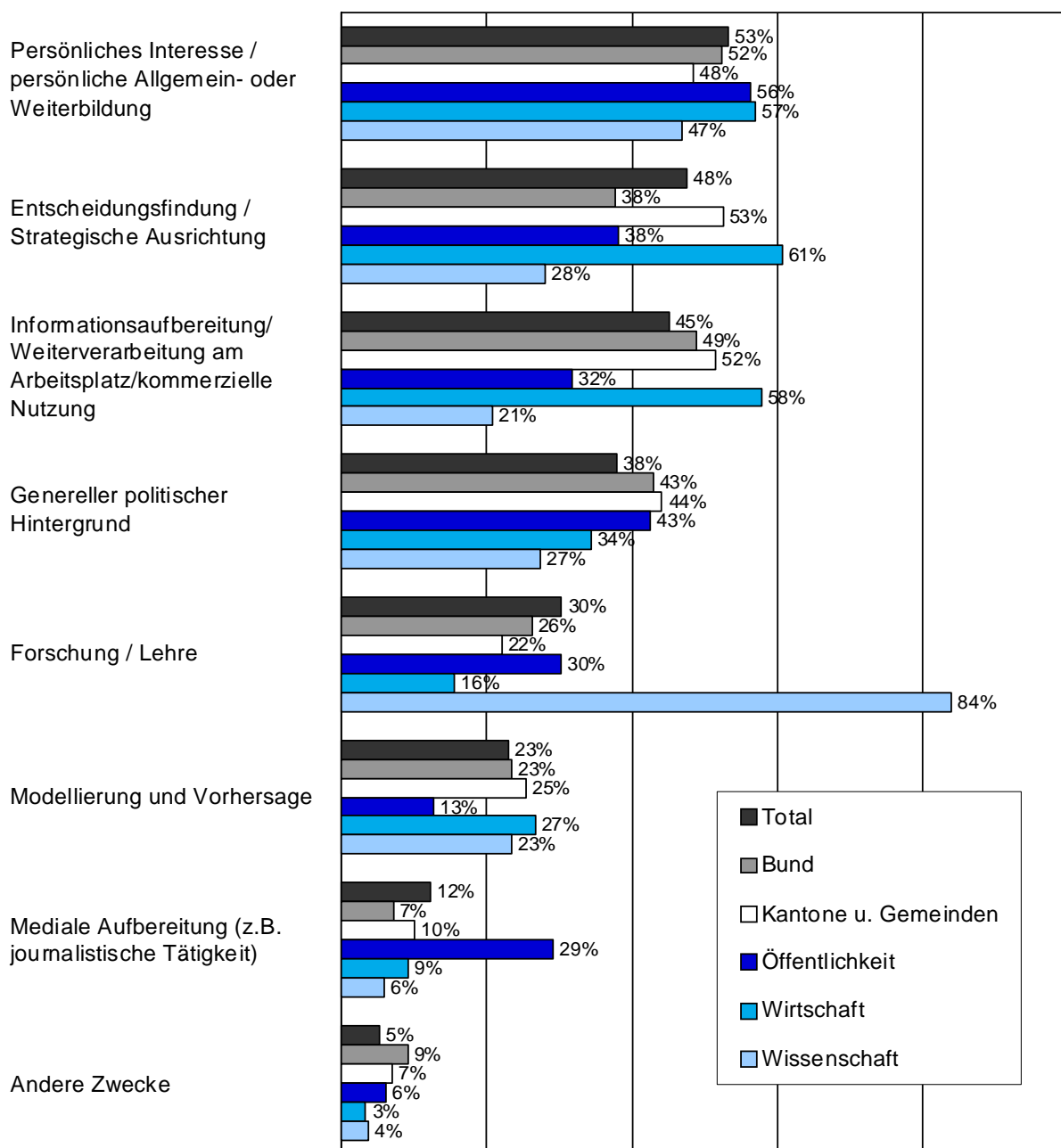
Der öffentlich zugängliche Kalender mit den zukünftigen Publikationsdaten der statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS ist mehr als einem Drittel der Antwortenden bekannt. Im Vergleich zu 2007 hat der Bekanntheitsgrad des Kalenders insgesamt von 31% auf 38% zugenommen (vgl. Anhang 1 für eine Übersicht der Ergebnisse).

Durchschnittlich nannten die Antwortenden mehr als zwei Gründe für die Nutzung der statistischen Informationen. Die Antwortenden geben an, die öffentlichen Statistiken am häufigsten aus persönlichem Interesse/ für die persönliche Allgemein- oder Weiterbildung (53%), zur Entscheidungsfindung/ Strategischen Ausrichtung (48%) sowie zur Informationsaufbereitung/ Weiterverarbeitung am Arbeitsplatz/ kommerziellen Nutzung (45%) zu nutzen. Der angegebene Zweck unterscheidet sich jedoch stark nach Arbeitsbereich /-gebiet der Antwortenden (Abb. 3): Während die öffentlichen Statistiken häufig von Antwortenden aus der Privatwirtschaft für die Entscheidungsfindung / Strategische Ausrichtung benutzt werden (61 % der Antwortenden dieser Gruppe), wird dieser Zweck bedeutend seltener von Antwortenden aus der Wissenschaft genannt, für die der Nutzen in Bezug auf Forschungszwecke im Vordergrund steht (84%).

Abb. 3 Verwendungszweck für die öffentlichen Statistiken, nach Beschäftigungsbereich - Mehrfachantworten möglich (n=2893 gültige Antworten)

Für welchen Zweck nutzen Sie die öffentlichen Statistiken?

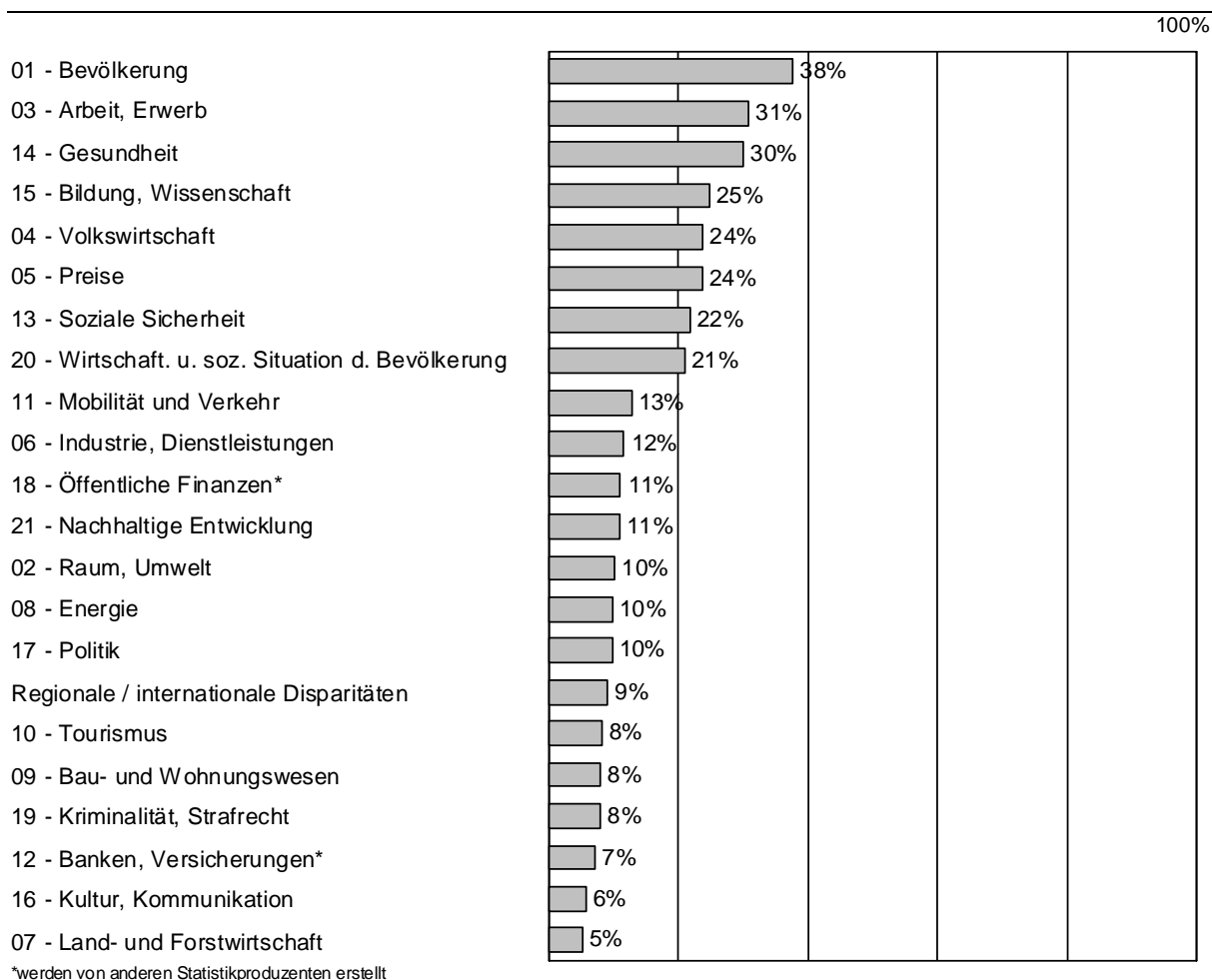
100%



Durchschnittlich gaben die Befragten vier Antworten auf die Frage «Welche der folgenden statistischen Bereiche benutzen Sie, um sie mit Entwicklungen in anderen Ländern zu vergleichen?». Beinahe alle Antwortenden (n=2908) gaben an, eine oder mehrere statistische Themenbereiche für den Vergleich mit den Entwicklungen in anderen Ländern einzusetzen. In diesem Zusammenhang wurden – ähnlich der Häufigkeit der Nutzung gemäss Tabelle 5 01 - Bevölkerung, 03 - Arbeit, Erwerb und 14 - Gesundheit mit je 38%, 31% und 30% am häufigsten genannt.

Abb. 4 Statistische Themenbereiche, die mit Entwicklungen in anderen Ländern verglichen werden (n=2 908 gültige Antworten)

Welche der folgenden statistischen Bereiche benutzen Sie, um sie mit Entwicklungen in anderen Ländern zu vergleichen? (n=2908)



Die Antwortenden wurden gebeten, unter den von ihnen genutzten statistischen Bereichen die zwei für sie wichtigsten anzugeben. Zählt man beide zusammen, so sind auch bei dieser Frage ähnliche Themenbereiche wie bei Abb. 1, sprich 01 - Bevölkerung, 14 - Gesundheit und 15 – Bildung die am häufigsten zitierten Bereiche. Summiert stehen sie für jeweils 27%, 26% bzw. 17% der Antwortenden in Bezug auf die Wichtigkeit an erster oder zweiter Stelle.

Tabelle 5 Darstellung der für die Nutzerinnen und Nutzer wichtigsten statistischen Themenbereiche (gerundete Werte)

Welche der von Ihnen genutzten statistischen Bereiche sind für Sie die zwei wichtigsten?						
	Anteil (%)			Anzahl (n)		
	Wichtigste	Zweit-wichtigste	Insgesamt	Wichtigste	Zweit-wichtigste	Insgesamt
01 - Bevölkerung	12%	16%	27%	344	458	802
02 - Raum, Umwelt	3%	4%	7%	93	121	214
03 - Arbeit, Erwerb	9%	10%	18%	257	284	541
04 - Volkswirtschaft	6%	7%	12%	173	185	358
05 - Preise	6%	8%	14%	184	219	403
06 - Industrie, Dienstleistungen	2%	3%	5%	59	81	140
07 - Land- und Forstwirtschaft	2%	1%	3%	56	24	80
08 - Energie	1%	2%	3%	31	46	77
09 - Bau- und Wohnungswesen	4%	3%	6%	119	72	191
10 - Tourismus	2%	1%	4%	63	41	104
11 - Mobilität und Verkehr	4%	2%	6%	120	62	182
12 - Banken, Versicherungen*	1%	1%	3%	35	39	74
13 - Soziale Sicherheit	6%	9%	14%	179	243	422
14 - Gesundheit	20%	7%	26%	569	203	772
15 - Bildung, Wissenschaft	12%	6%	17%	335	165	500
16 - Kultur, Kommunikation	1%	2%	3%	28	47	75
17 - Politik	1%	2%	3%	34	61	95
18 - Öffentliche Finanzen*	1%	3%	5%	40	94	134
19 - Kriminalität, Strafrecht	2%	2%	4%	58	52	110
20 - Wirtschaftl. u. soz. Situat. d. Bevölk.	3%	8%	10%	84	224	308
21 - Nachhaltige Entwicklung	1%	3%	4%	35	77	112
Regionale / internationale Disparitäten	0%	1%	2%	10	37	47
*werden von anderen Statistikproduzenten erstellt	100%	100%		2906	2835	5741

3.2 Informationen zu Qualitätsaspekten der einzelnen statistischen Themenbereiche

Auf der Basis der vorangehenden Frage, bei welcher nach dem wichtigsten bzw. zweitwichtigsten statistischen Themenbereich gefragt wurde, wurden die Antwortenden in einem weiteren Schritt gebeten, auf einer 5er Skala von 1 = «gar nicht zufrieden» bis 5 = «sehr zufrieden» qualitative Aspekte wie Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit zu bewerten (vgl. nächste Seite). Über alle Themenbereiche hinweg wird die Glaubwürdigkeit im Durchschnitt am höchsten beurteilt mit einem Mittelwert von 4.3, gefolgt von der Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten und der Zuverlässigkeit der Informationen mit je 4.2. Zu diesen Ergebnissen ist anzumerken, dass der Qualitätsaspekt der Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten durch einen Teil der Antwortenden nicht beurteilt werden konnte (je nach Themenbereich zwischen 17% und 34% der Antwortenden).

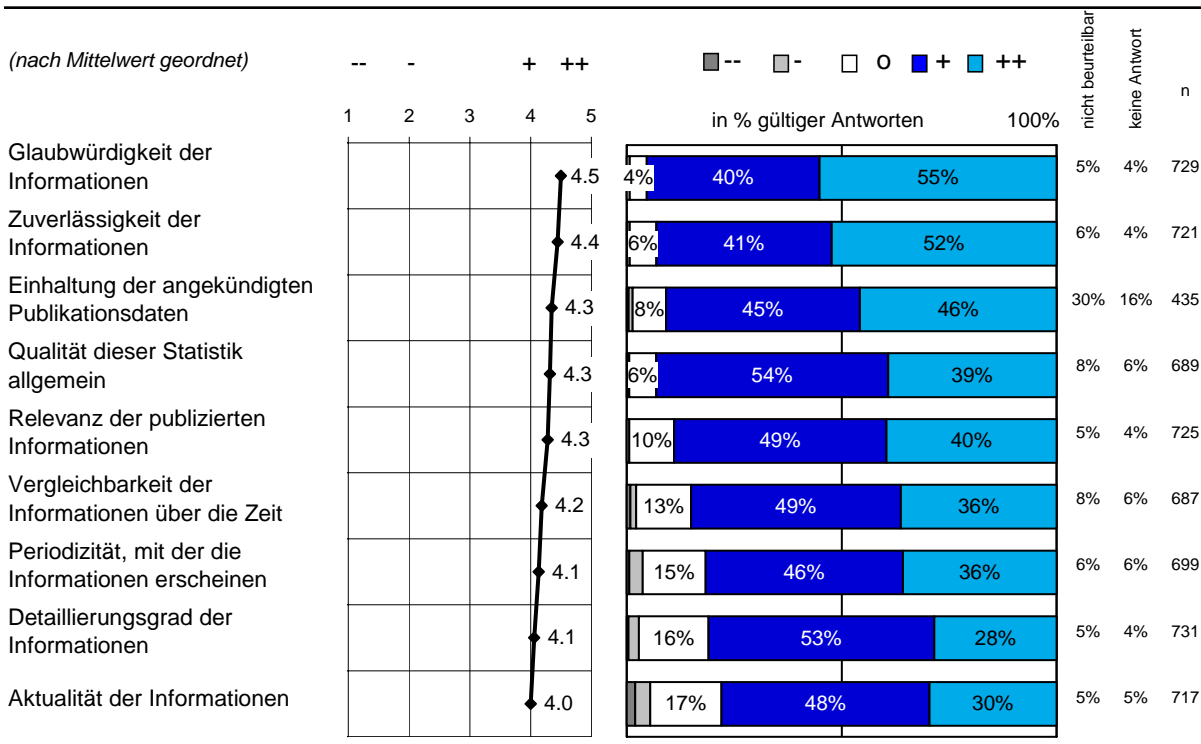
Anschliessend evaluierten die Befragten drei Qualitätsaspekte der jeweiligen statistischen Themenbereiche mit demjenigen anderer Länder. Dazu verwendeten sie ebenfalls eine 5er Skala, die von 1= «viel schlechter» bis 5= «viel besser» reichte. Der Vergleich dreier Qualitätsaspekte (Abdeckung, methodische Ansätze und die Qualität im Allgemeinen) konnte von einem grossen Teil der Antwortenden nicht vorgenommen werden. Die Aspekte waren von 20% bis zu 45% der Antwortenden nicht beurteilbar. Darüber hinaus haben je nach Aspekt zwischen 3% und 23% keine Antwort gegeben.

3.2.1 Bevölkerung

Für 802 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Alle abgefragten Aspekte wurden mit Durchschnittswerten von mindestens 4.0 beurteilt (Abb. 5). Besonders gut wurde die Glaubwürdigkeit und die Zuverlässigkeit bewertet.

Abb. 5 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 01 – Bevölkerung

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 01 - Bevölkerung bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.7 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien durch die Antwortenden nicht beurteilbar waren.

Tabelle 6 Qualität des statistischen Themenbereichs Bevölkerung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

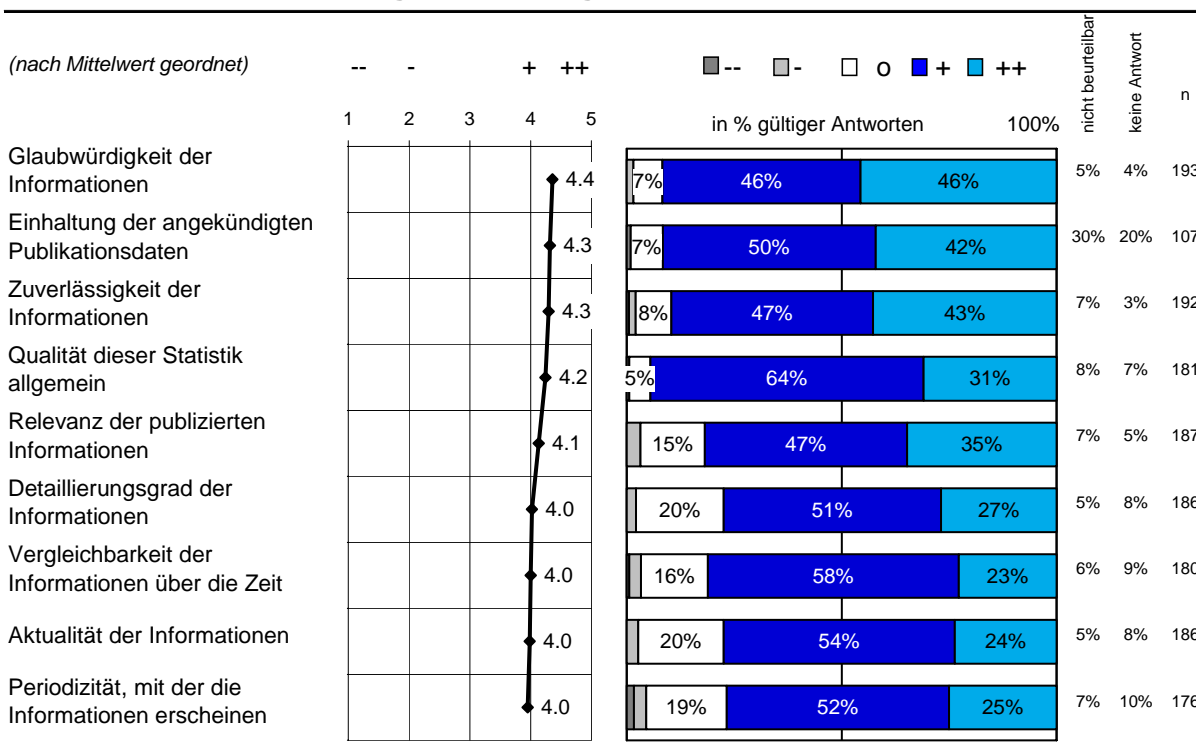
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	32%	12%	3.8	261
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	41%	14%	3.7	208
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	34%	13%	3.8	249

3.2.2 Raum, Umwelt

Für 214 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Glaubwürdigkeit wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 6). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 4.0 bewertet.

Abb. 6 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 02 – Raum, Umwelt

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 02 - Raum, Umwelt bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde für alle drei erfragten Items mit einem Durchschnitt von 3.9, wobei sich auch bei diesen Fragen nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. beurteilbar kann (Tabelle 7).

Tabelle 7 Qualität des statistischen Themenbereichs Raum, Umwelt im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

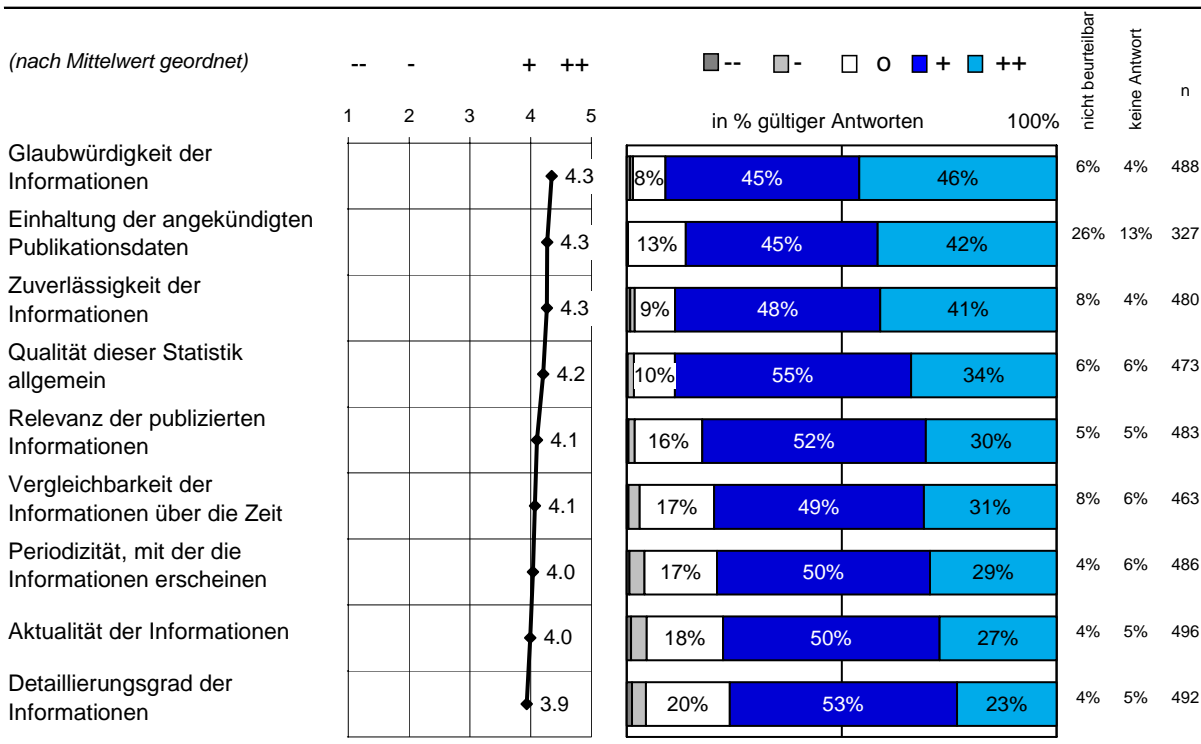
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	25%	8%	3.9	82
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	31%	11%	3.9	72
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	9%	3.9	79

3.2.3 Arbeit, Erwerb

Für 541 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Glaubwürdigkeit wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.4 auf der 5er Skala (Abb. 7). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 4.0 bewertet. Am Schluss der Skala steht der Detaillierungsgrad mit einer durchschnittlichen Beurteilung von 3.9.

Abb. 7 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 03 – Arbeit, Erwerb

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 03 - Arbeit, Erwerb bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt von 3.6 beurteilt, wobei sich auch bei diesem Themenbereich nur ein Teil der Befragten mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. die Kriterien beurteilen kann (Tabelle 8).

Tabelle 8 Qualität des statistischen Themenbereichs Arbeit, Erwerb im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

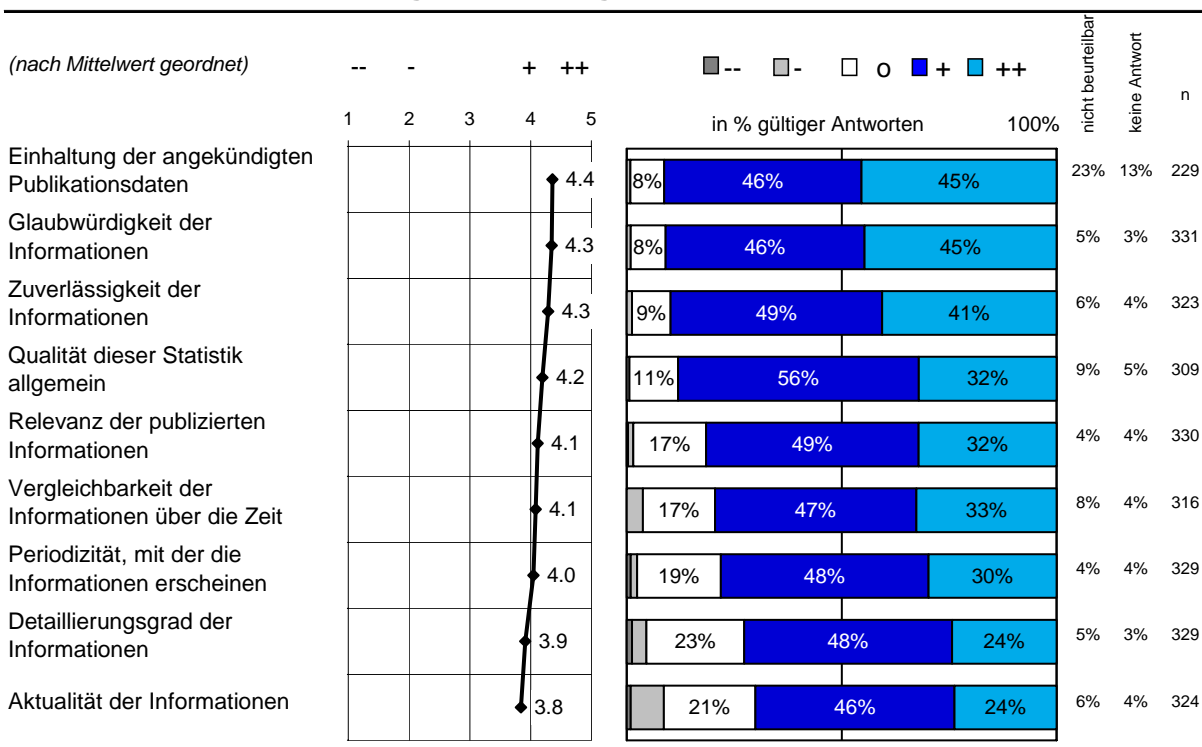
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	33%	11%	3.6	198
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	42%	12%	3.6	164
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	37%	11%	3.6	183

3.2.4 Volkswirtschaft

Insgesamt 358 Antwortende geben den obgenannten statistischen Themenbereich als für sie wichtigsten bzw. zweitwichtigsten an. Die Beurteilungen verschiedener Aspekte (Abb. 8) variiert zwischen 3.8 (Aktualität der Informationen) und 4.4 (229 Antwortenden, Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 4.0 bewertet.

Abb. 8 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 04 – Volkswirtschaft

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 04 - Volkswirtschaft bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit Durchschnittswerten von 3.5 und 3.7 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 9 Qualität des statistischen Themenbereichs Volkswirtschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

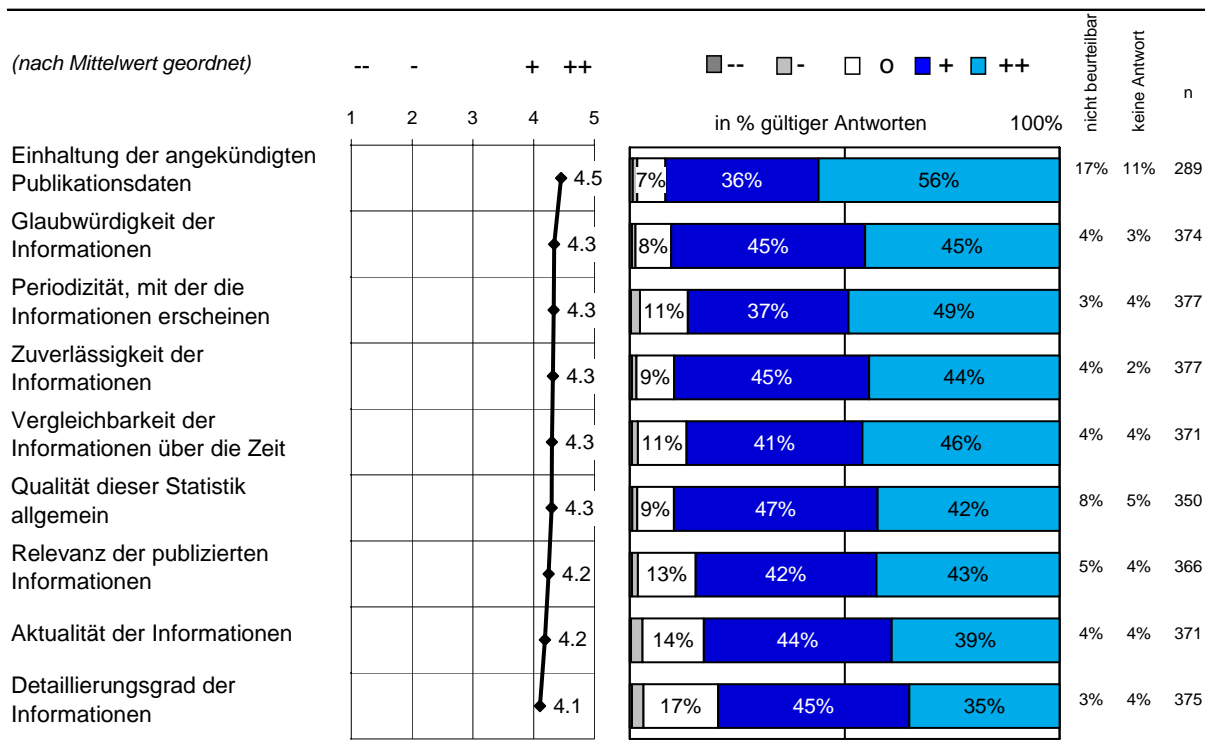
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	9%	3.5	170
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	35%	10%	3.6	145
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	29%	9%	3.7	164

3.2.5 Preise

Für 403 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten wurde von den 289 Antwortenden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.5 auf der 5er Skala. (Abb. 9). Den tiefsten Wert erzielt der Detaillierungsgrad der Informationen mit dem immer noch hohen Mittelwert von 4.1.

Abb. 9 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 05 – Preise

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 05 - Preise bezüglich der folgenden Aspekte?



Die verschiedenen Qualitätsaspekte wurden im Vergleich mit anderen europäischen Ländern im Mittel mit je 3.7 auf der 5er Skala beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 10 Qualität des statistischen Themenbereichs Preise im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

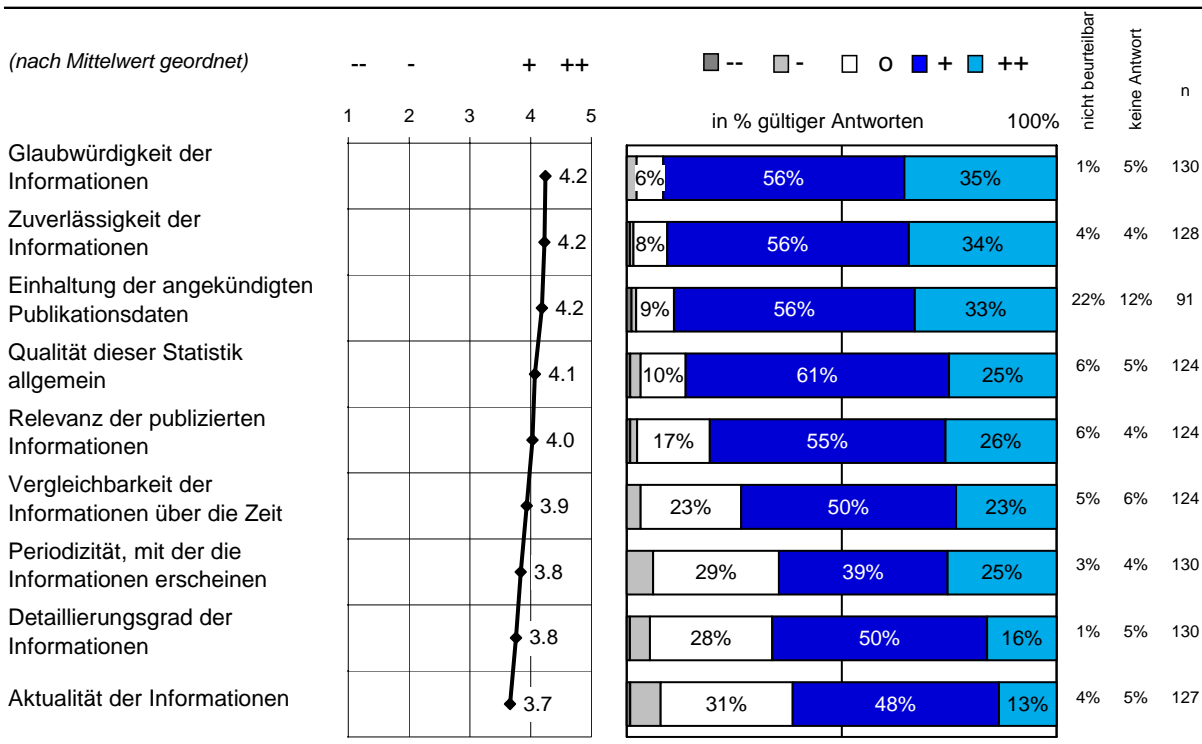
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	11%	3.7	156
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	38%	12%	3.7	131
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	31%	11%	3.7	151

3.2.6 Industrie, Dienstleistungen

140 Antwortende gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten für sie gehörten. Die Glaubwürdigkeit, Zuverlässigkeit und die Einhaltung der Publikationsdaten (nur 91 Antwortende) wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.2 auf der 5er Skala. (Abb. 10). Die Mittelwerte der übrigen Aspekte variierten zwischen 4.1 und 3.7 (Aktualität der Informationen).

Abb. 10 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 06 – Industrie, Dienstleistungen

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 06 - Industrie, Dienstleistungen bezüglich der folgenden Aspekte?



Vergleichen die Befragten verschiedene Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern, so wurde diese mit einem Durchschnitt von 3.4 (Abdeckung) bis 3.7 (Qualität allgemein) beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 11 Qualität des statistischen Themenbereichs Industrie, Dienstleistung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

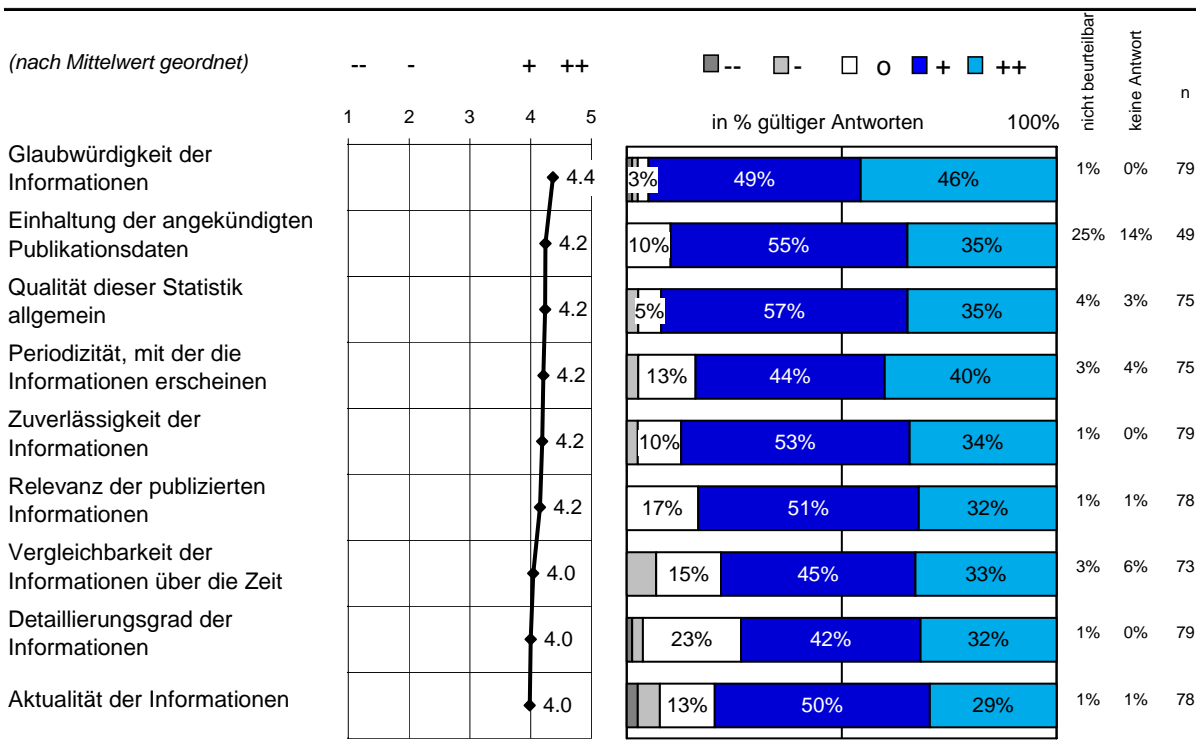
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	20%	10%	3.4	58
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	36%	6%	3.6	48
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	6%	3.7	56

3.2.7 Land- und Forstwirtschaft

Für 80 Antwortende gehören die Statistiken des Themenbereichs Land- und Forstwirtschaft zu den wichtigsten bzw. zweiwichtigsten. Erneut wurde die Glaubwürdigkeit im Mittel am höchsten beurteilt (4.4). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 4.0 bewertet (Abb. 11).

Abb. 11 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 07 – Land- und Forstwirtschaft

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 07 - Land- und Forstwirtschaft bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt von mindestens 3.7 bzw. 3.9 für die Qualität allgemein beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 12 Qualität des statistischen Themenbereichs Land- und Forstwirtschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

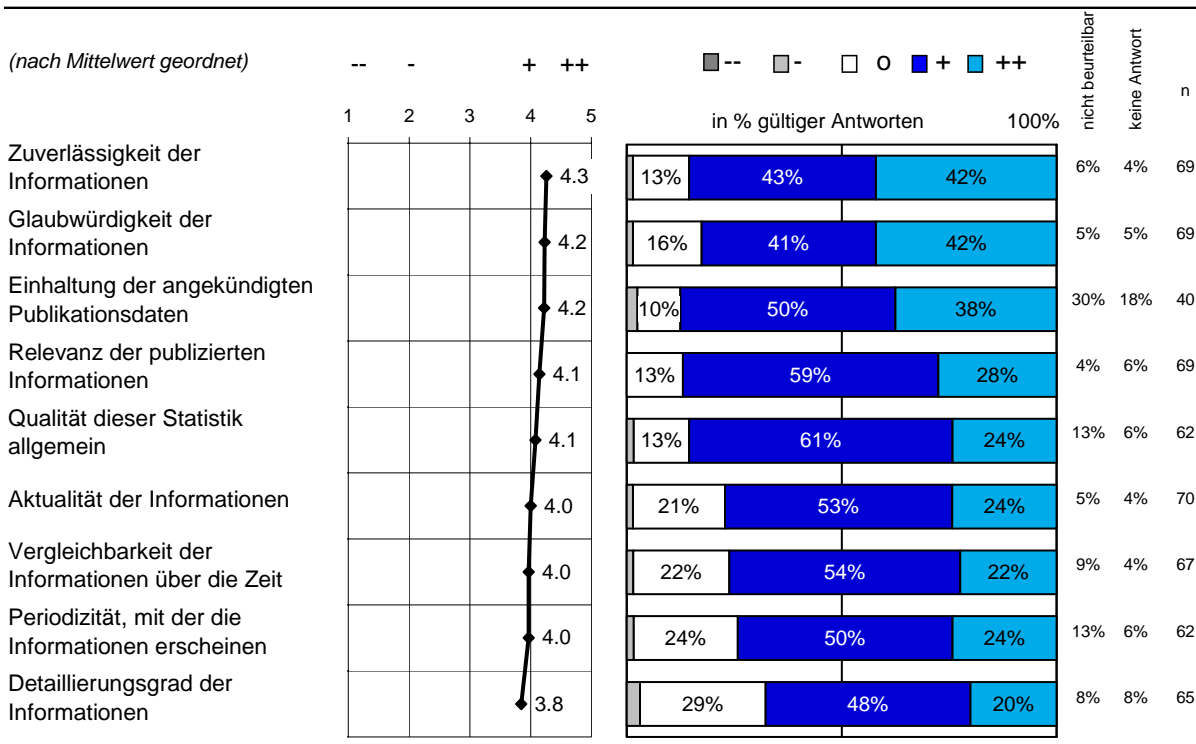
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	38%	13%	3.7	32
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	45%	14%	3.7	26
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	42%	14%	3.9	28

3.2.8 Energie

77 Antwortende gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten für sie gehörten. Die Zuverlässigkeit der Informationen wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.3 auf der 5er Skala (Abb. 12). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten von 3.8 (Detaillierungsgrad der Informationen und 4.2 (Glaubwürdigkeit) bewertet.

Abb. 12 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 08 – Energie

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 08 - Energie bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.7 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 13 Qualität des statistischen Themenbereichs Energie zu anderen europäischen Ländern

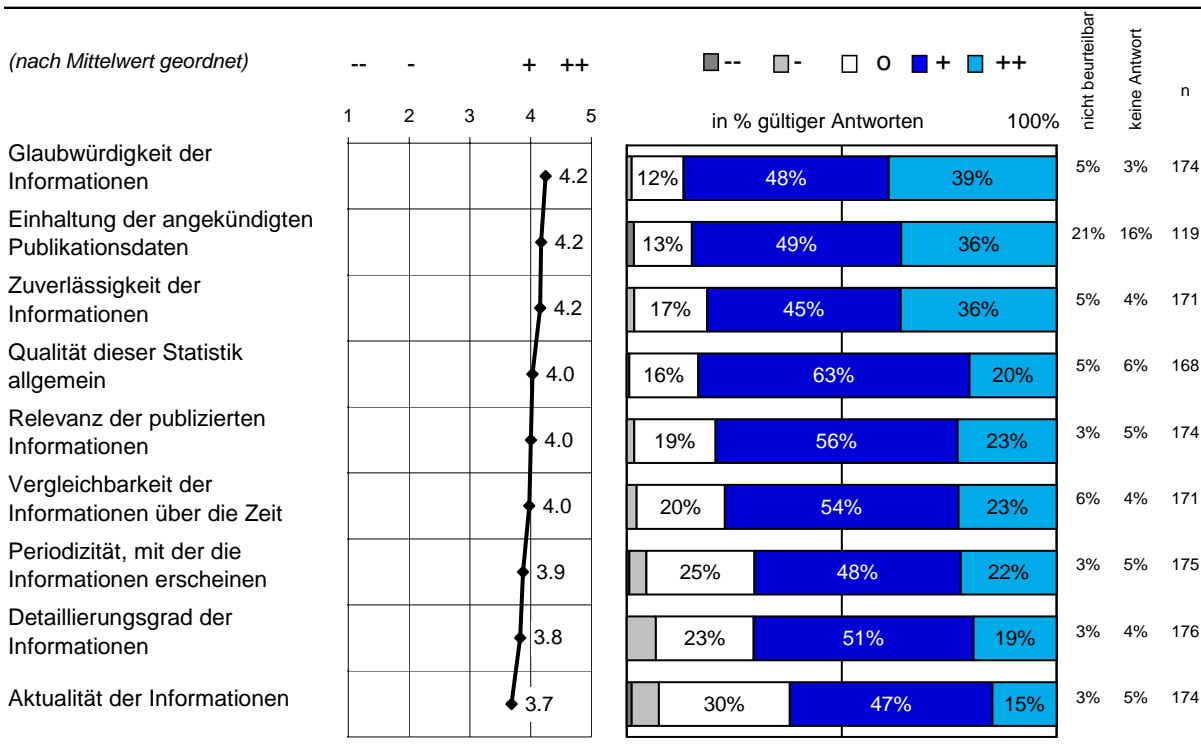
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	32%	18%	3.7	29
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	35%	21%	3.7	25
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	32%	23%	3.8	26

3.2.9 Bau- und Wohnungswesen

191 Antwortende gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweiwichtigsten für sie gehörten. Am höchsten wurden die Glaubwürdigkeit, die Einhaltung der Publikationsdaten (119 Antwortende) sowie die Zuverlässigkeit beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.2 auf der 5er Skala. (Abb. 13). Alle weiteren Items wurden mit durchschnittlichen Werten zwischen 4.0 und 3.7 (Aktualität) bewertet.

Abb. 13 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 09 – Bau- und Wohnungswesen

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 09 - Bau- und Wohnungswesen bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.7 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 14 Qualität des statistischen Themenbereichs Bau- und Wohnungswesen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

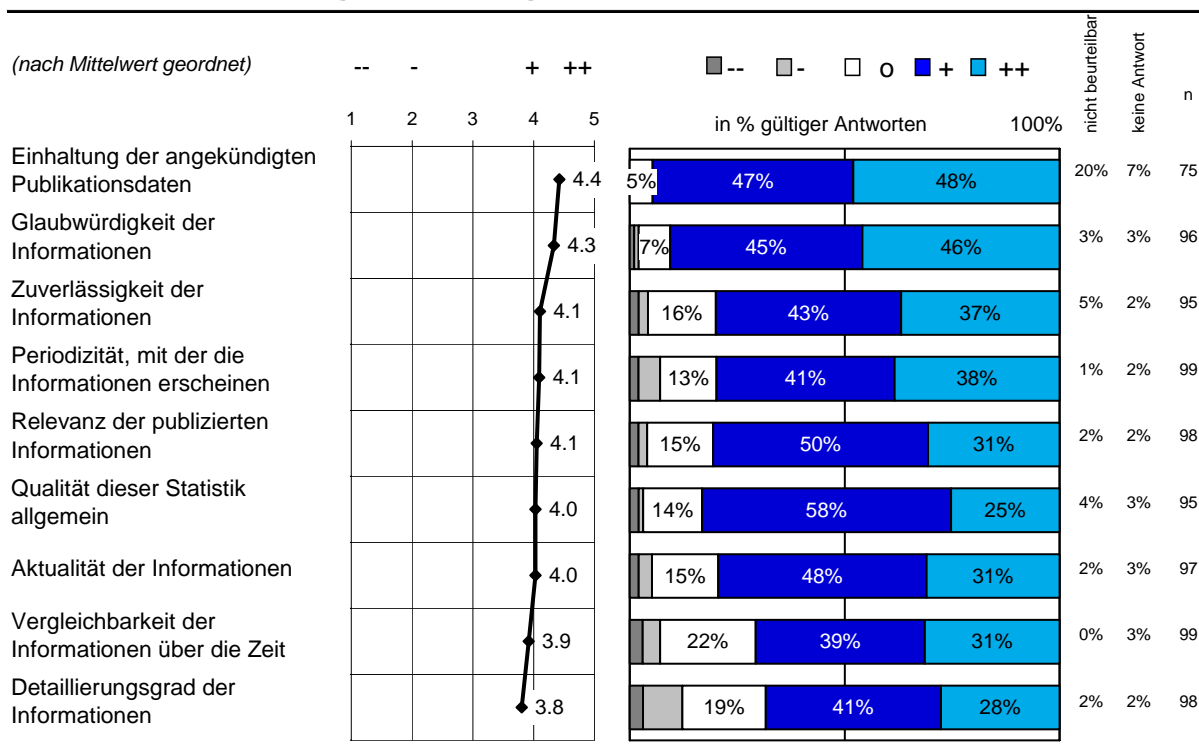
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	34%	12%	3.8	55
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	41%	14%	3.7	46
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	37%	12%	3.8	52

3.2.10 Tourismus

Für 104 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der Publikationsdaten wurde von den 75 Antwortenden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 14), der Detaillierungsgrad am tiefsten mit dem Mittelwert von 3.8.

Abb. 14 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 10 – Tourismus

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 10 - Tourismus bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.5 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 15 Qualität des statistischen Themenbereichs Tourismus im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	26%	3%	3.5	54
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	33%	4%	3.7	48
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	4%	3.8	50

3.2.11 Mobilität und Verkehr

182 Antwortende gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten für sie gehörten. Erneut wurde die Glaubwürdigkeit am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.5 auf der 5er Skala (Abb. 15). Die Bewertung aller weiteren Aspekte verteilte sich über die Werte 4.3 bis 3.8.

Abb. 15 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 11 – Mobilität und Verkehr

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 11 - Mobilität und Verkehr bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt von 3.8 bzw. 3.9 (Qualität allgemein) beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 16 Qualität des statistischen Themenbereichs Mobilität und Verkehr im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

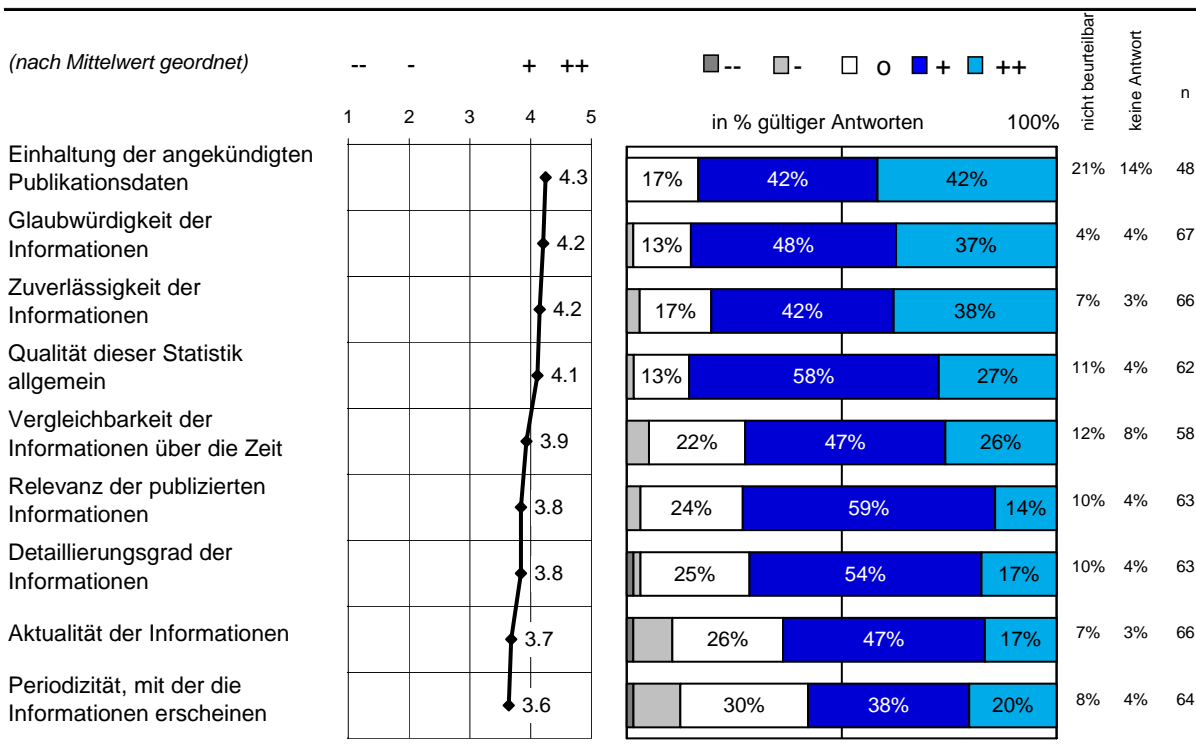
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	29%	11%	3.8	81
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	36%	13%	3.8	69
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	12%	3.9	78

3.2.12 Banken, Versicherungen (wird durch anderen Statistikproduzenten erstellt)

Für 74 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der Publikationsdaten wurde von den 48 Antwortenden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.3 (Abb. 16). Die weiteren Aspekte variierten in der Beurteilung zwischen 4.2 und 3.6 (Periodizität).

Abb. 16 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 12 – Banken, Versicherungen

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 12 - Banken, Versicherungen bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.6 und 3.8 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 17 Qualität des statistischen Themenbereichs Banken, Versicherungen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

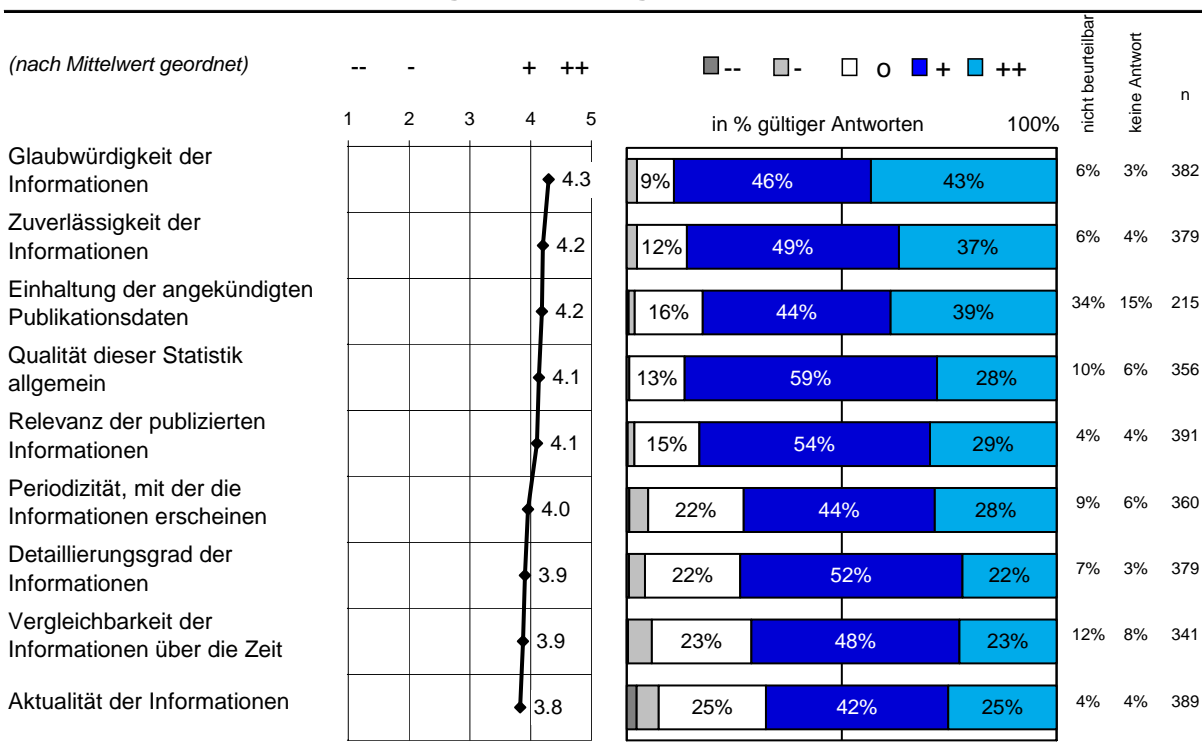
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	24%	8%	3.8	34
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	32%	10%	3.6	29
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	28%	14%	3.7	29

3.2.13 Soziale Sicherheit

422 Befragte gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten für sie gehörten. Die Glaubwürdigkeit wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.3 auf der 5er Skala. (Abb. 17), alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten zwischen 3.8 (Aktualität) und 4.2 bewertet.

Abb. 17 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 13 – Soziale Sicherheit

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 13 - Soziale Sicherheit bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.5 und 3.6 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 18 Qualität des statistischen Themenbereichs Soziale Sicherheit im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

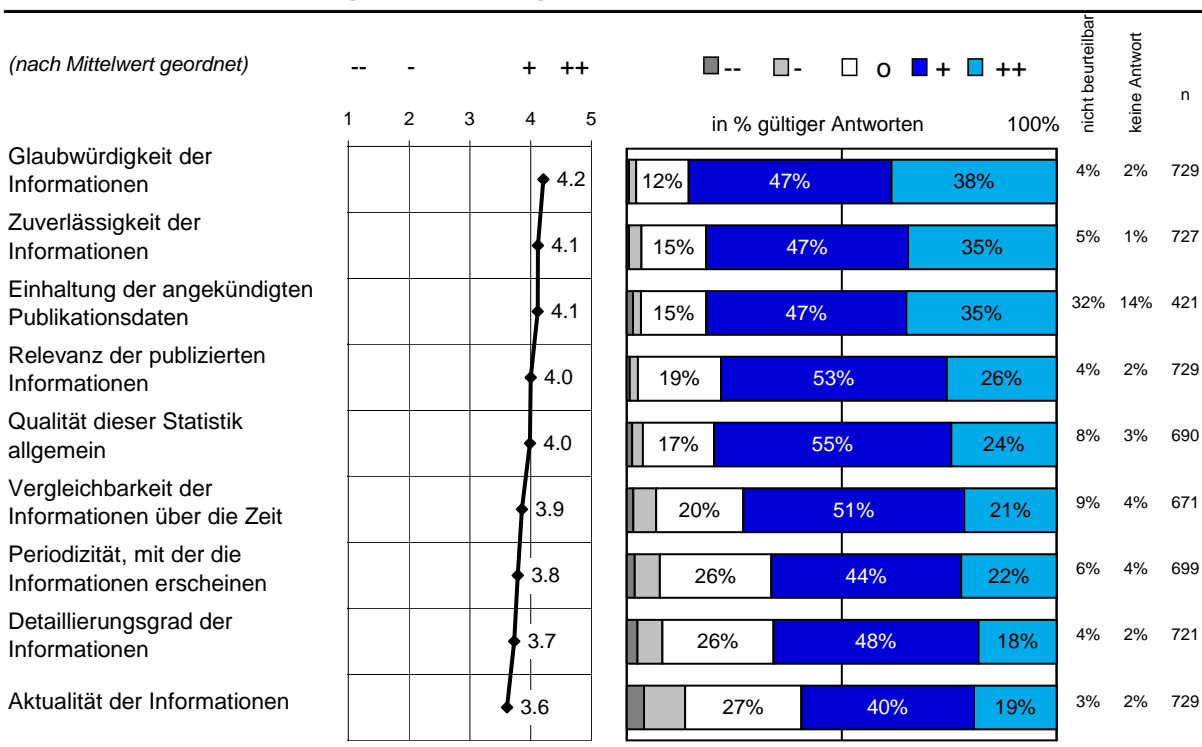
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	39%	13%	3.5	130
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	44%	16%	3.5	111
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	40%	16%	3.6	120

3.2.14 Gesundheit

Insgesamt 722 Antwortende gaben an, dass die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweiwichtigsten für sie gehörten. Auch hier steht in der Beurteilung die Glaubwürdigkeit an erster Stelle mit einem Durchschnittswert von 4.2 auf der 5er Skala. (Abb. 18). Die Bewertung aller weiterer Aspekte variierte zwischen den Werten 4.1 und 3.6 (Aktualität)

Abb. 18 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 14 – Gesundheit

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 14 - Gesundheit bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde im Mittel zwischen 3.4 und 3.6 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 19 Qualität des statistischen Themenbereichs Gesundheit im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

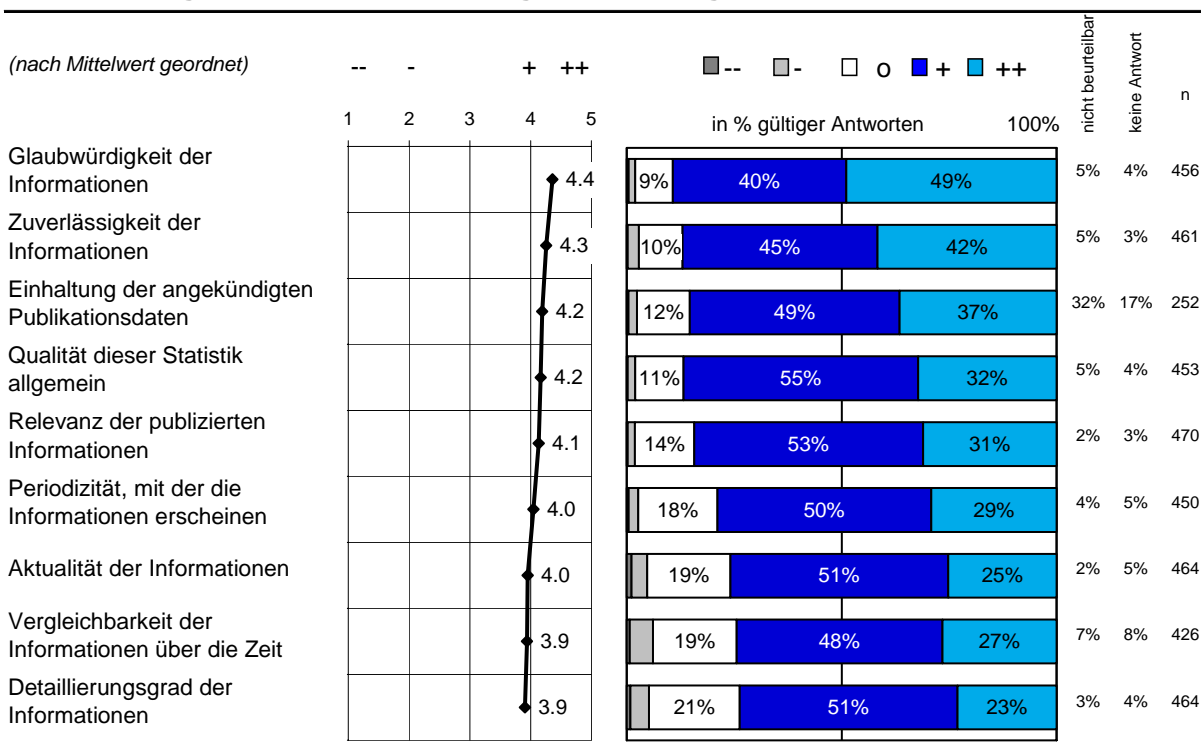
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	9%	3.4	373
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	39%	11%	3.6	307
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	33%	10%	3.6	350

3.2.15 Bildung, Wissenschaft

Für 500 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweiwichtigsten. Die Glaubwürdigkeit wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 19). Alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 3.9 bewertet.

Abb. 19 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 15 – Bildung, Wissenschaft

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 15 - Bildung, Wissenschaft bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.6 und 3.8 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 20 Qualität des statistischen Themenbereichs Bildung, Wissenschaft im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

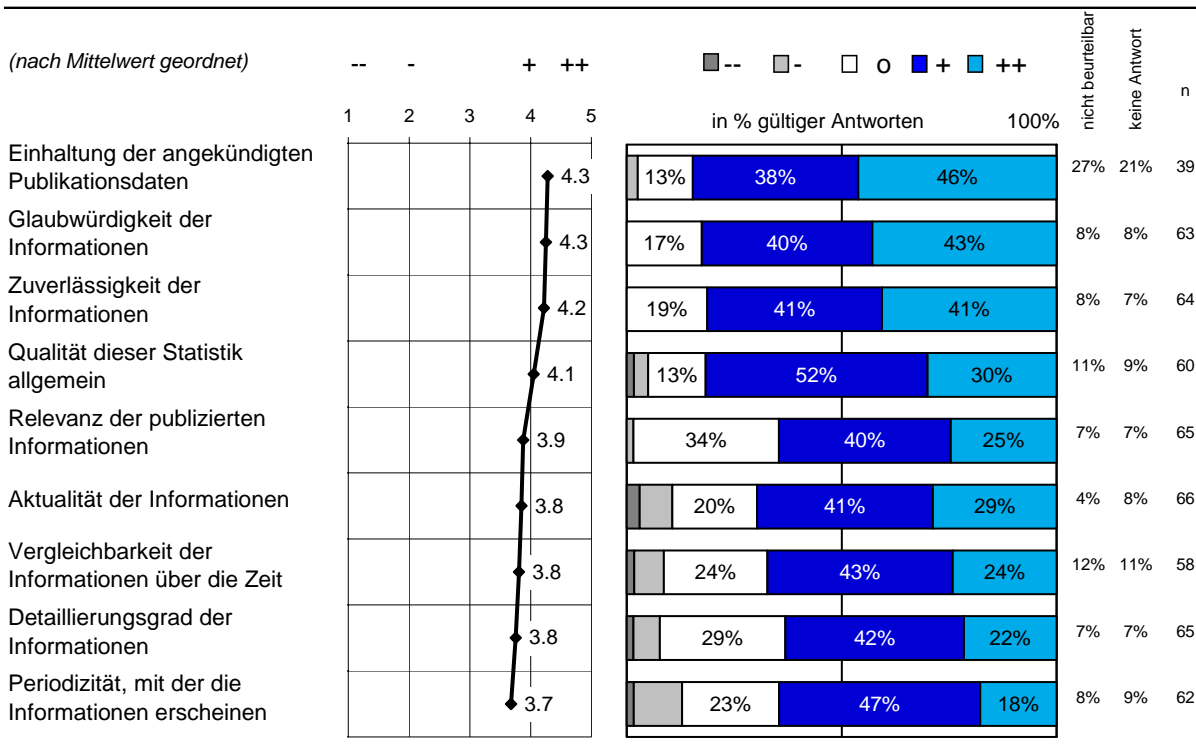
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	31%	11%	3.7	217
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	42%	14%	3.6	164
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	34%	12%	3.8	201

3.2.16 Kultur, Kommunikation

Für 75 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der Publikationsdaten (nur 39 Antwortende) sowie die Glaubwürdigkeit wurden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von je 4.3 auf der 5er Skala. (Abb. 20). Alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten zwischen 3.7 (Periodizität) und 4.2 bewertet.

Abb. 20 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 16 – Kultur, Kommunikation

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 16 - Kultur, Kommunikation bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.1 (Abdeckung) und 3.4 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 21 Qualität des statistischen Themenbereichs Kultur, Kommunikation im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

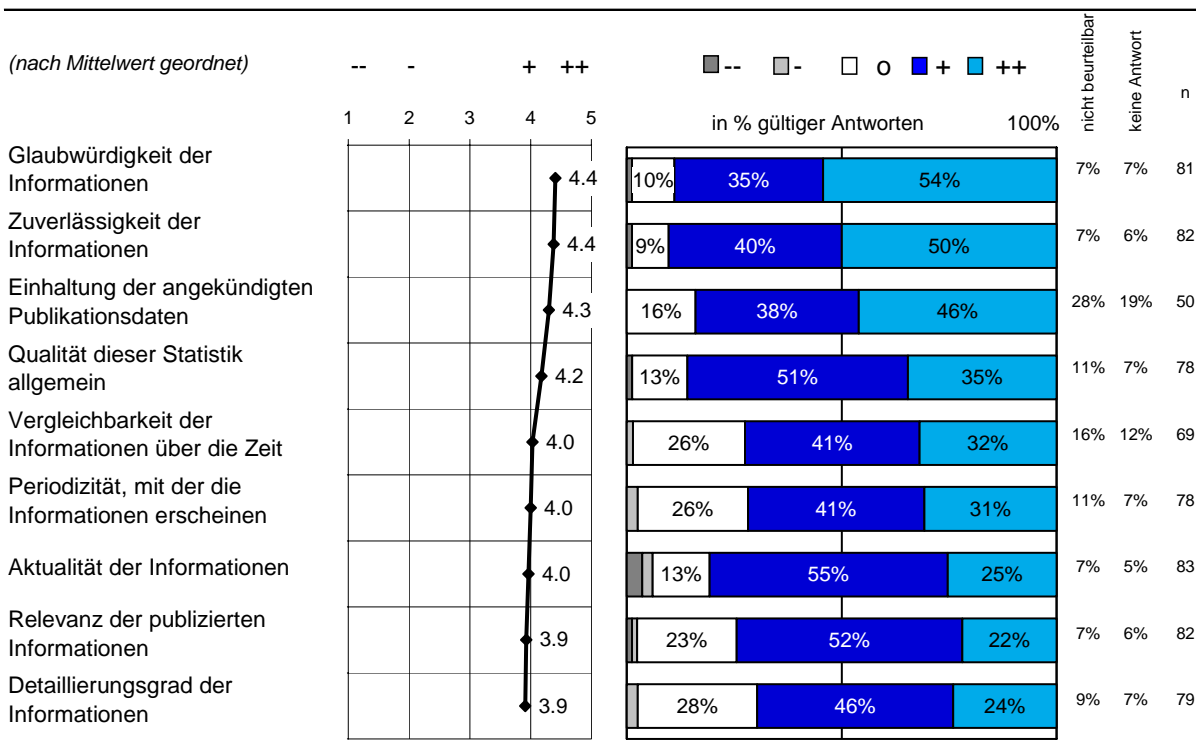
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	7%	3.1	29
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	43%	11%	3.6	20
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	11%	3.4	27

3.2.17 Politik

Für 95 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Glaubwürdigkeit und die Zuverlässigkeit wurden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von je 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 21). Die tiefsten Bewertungen erhalten die Aspekte Relevanz der publizierten Informationen sowie der Detaillierungsgrad mit einem Mittelwert von je 3.9.

Abb. 21 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 17 – Politik

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 17 - Politik bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.7 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 22 Qualität des statistischen Themenbereichs Politik im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

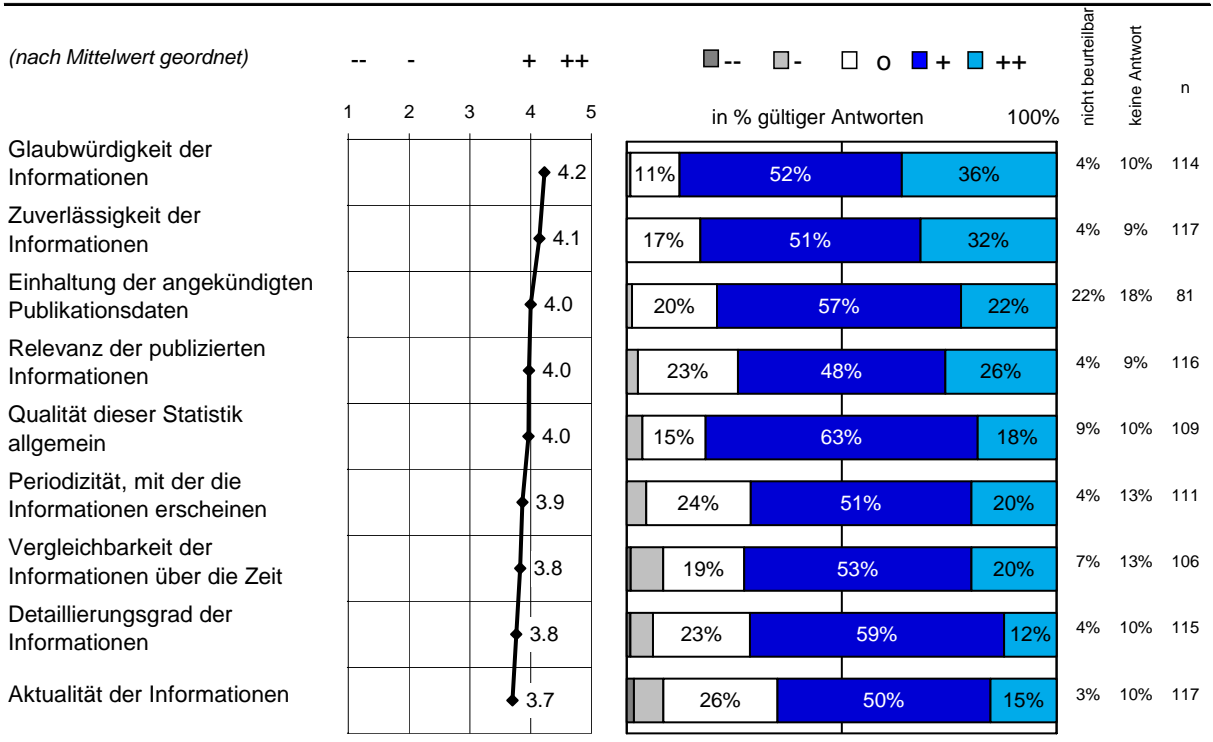
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	22%	13%	3.8	29
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	29%	16%	3.7	25
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	22%	13%	3.8	29

3.2.18 Öffentliche Finanzen (wird durch anderen Statistikproduzenten erstellt)

Für 134 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Glaubwürdigkeit wurde am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.2 auf der 5er Skala. (Abb. 22). Alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 3.7 (Aktualität) bewertet.

Abb. 22 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 18 – Öffentliche Finanzen

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 18 - Öffentliche Finanzen bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.5 und 3.7 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 23 Qualität des statistischen Themenbereichs Öffentliche Finanzen im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

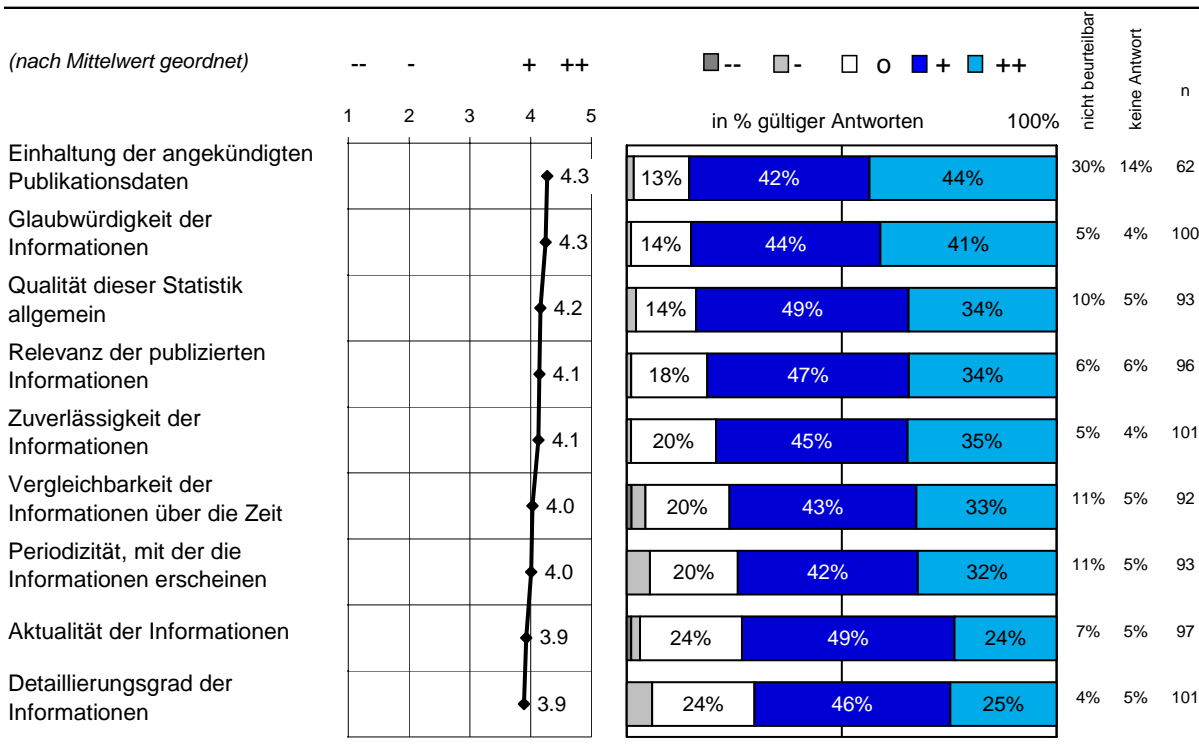
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	32%	6%	3.6	43
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	42%	7%	3.5	35
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	36%	7%	3.5	39

3.2.19 Kriminalität, Strafrecht

Für 110 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der Publikationsdaten (nur 62 Antwortende) sowie die Glaubwürdigkeit wurden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von je 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 23). Alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 3.9 (Detaillierungsgrad) bewertet.

Abb. 23 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 19 – Kriminalität, Strafrecht

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 19 - Kriminalität, Strafrecht bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.8 und 4.0 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 24 Qualität des statistischen Themenbereichs Kriminalität, Strafrecht im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

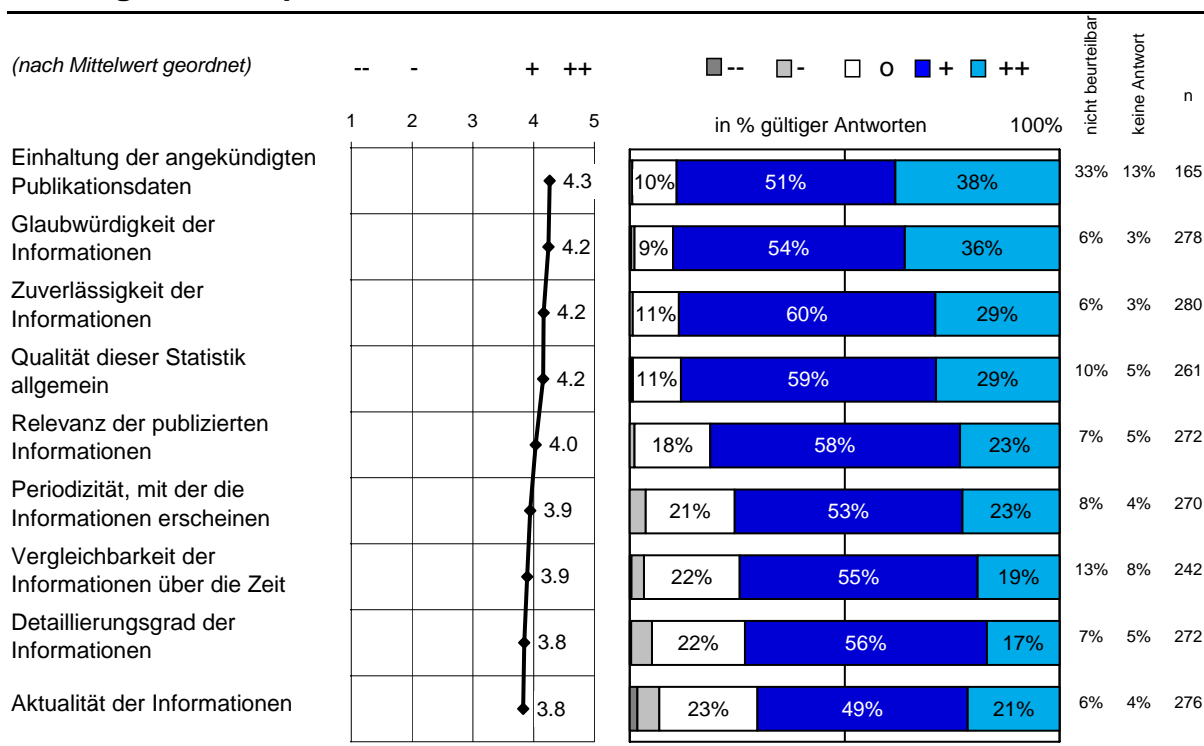
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	29%	9%	3.9	50
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	36%	10%	3.8	43
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	33%	10%	4.0	46

3.2.20 Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung

Für 308 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweiwichtigsten. Die Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten wurde von den 165 Antwortenden am höchsten beurteilt mit einem Durchschnittswert von 4.3 auf der 5er Skala. (Abb. 24). Alle weiteren Aspekte wurden mit durchschnittlichen Werten von mindestens 3.8 (Aktualität, Detaillierungsgrad) bewertet.

Abb. 24 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 20 – Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.6 und 3.8 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 25 Qualität des statistischen Themenbereichs Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

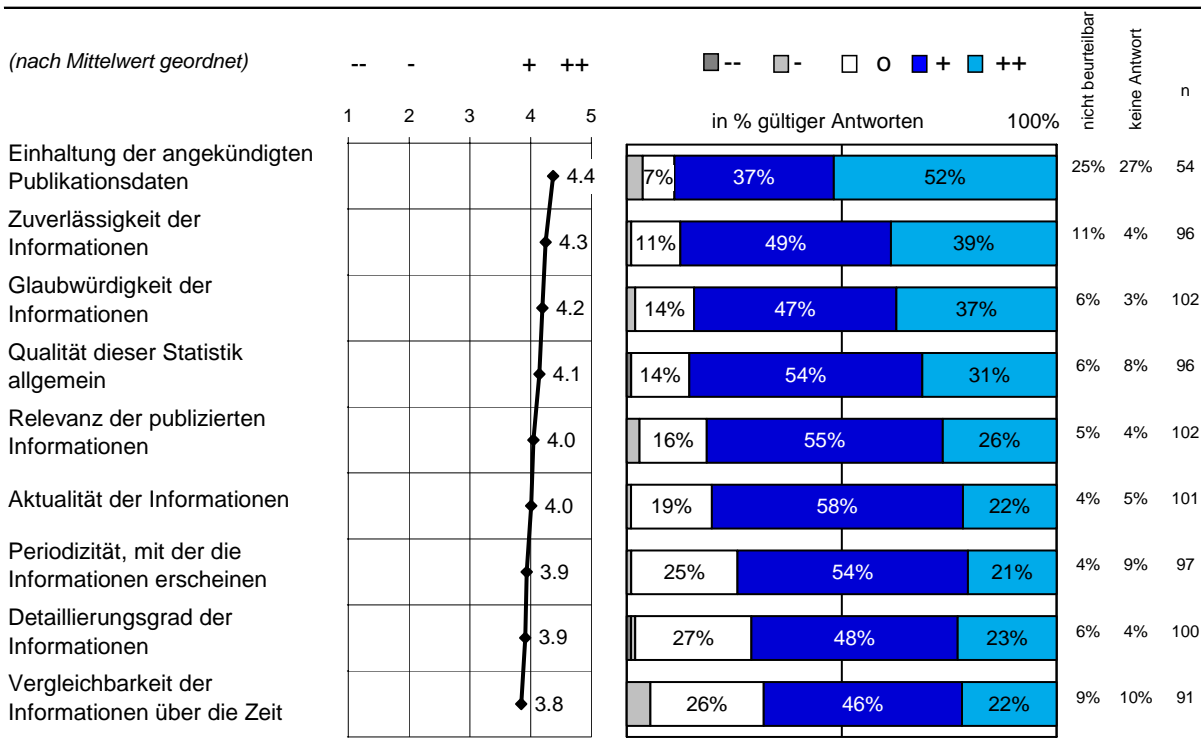
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	35%	13%	3.6	83
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	42%	14%	3.6	70
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	36%	14%	3.8	80

3.2.21 Nachhaltige Entwicklung

Für 112 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Die Einhaltung der Publikationsdaten wurde am höchsten beurteilt (wobei sich hierzu nur knapp die Hälfte der Antwortenden äusserte) mit einem Durchschnittswert von 4.4 auf der 5er Skala. (Abb. 25). Die Beurteilung aller weiteren Aspekte variierte zwischen 4.3 und 3.8 (Vergleichbarkeit).

Abb. 25 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich 21 – Nachhaltige Entwicklung

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich 21 - Nachhaltige Entwicklung bezüglich der folgenden Aspekte?



Mit einem Durchschnitt zwischen 3.7 und 3.8 beurteilten die Antwortenden verschiedene Qualitätsaspekte im Vergleich mit anderen europäischen Ländern, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 26 Qualität des statistischen Themenbereichs Nachhaltige Entwicklung im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

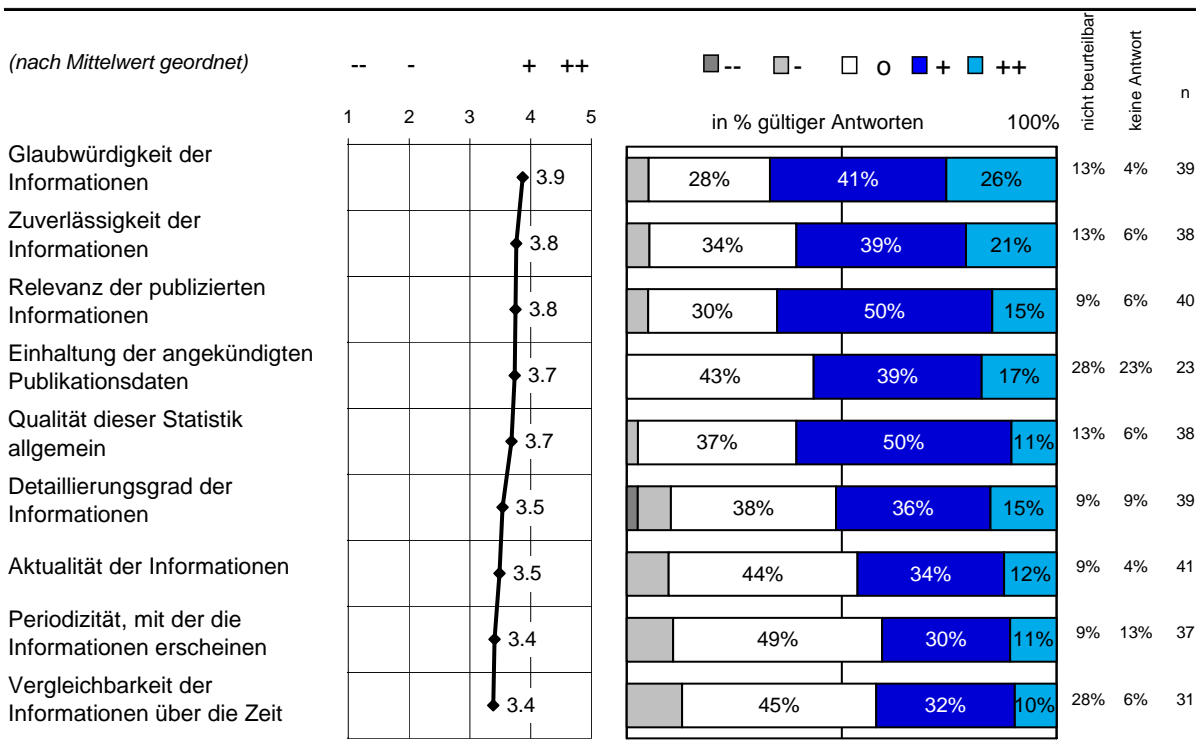
Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	12%	3.7	43
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	35%	14%	3.8	38
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	27%	12%	3.8	45

3.2.22 Regionale / internationale Disparitäten

Für 47 Antwortende gehören die Statistiken des obgenannten Themenbereichs zu den wichtigsten bzw. zweitwichtigsten. Alle Items wurden mit Mittelwerten unter 4.0 beurteilt, wobei die Glaubwürdigkeit am höchsten beurteilt wurde (3.9) und die Periodizität sowie die Vergleichbarkeit am tiefsten (3.4) (Abb. 26).

Abb. 26 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien zum statistischen Themenbereich Regionale / internationale Disparitäten

Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich Regionale / internationale Disparitäten bezüglich der folgenden Aspekte?



Der Vergleich verschiedener Qualitätsaspekte mit anderen europäischen Ländern wurde mit einem Durchschnitt zwischen 3.4 und 3.6 beurteilt, wobei sich nur ein Teil der Antwortenden mit dem Vergleich mit anderen Ländern beschäftigt, bzw. einige der Kriterien nicht beurteilbar waren.

Tabelle 27 Qualität des statistischen Themenbereichs Regionale / internationale Disparitäten im Vergleich zu anderen europäischen Ländern

Wie beurteilen Sie...	Nicht beurteilbar	Keine Antwort	Mittelwert	n
die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	23%	13%	3.6	19
die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu denjenigen anderer europäischer Länder?	23%	17%	3.4	18
die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?	30%	13%	3.4	17

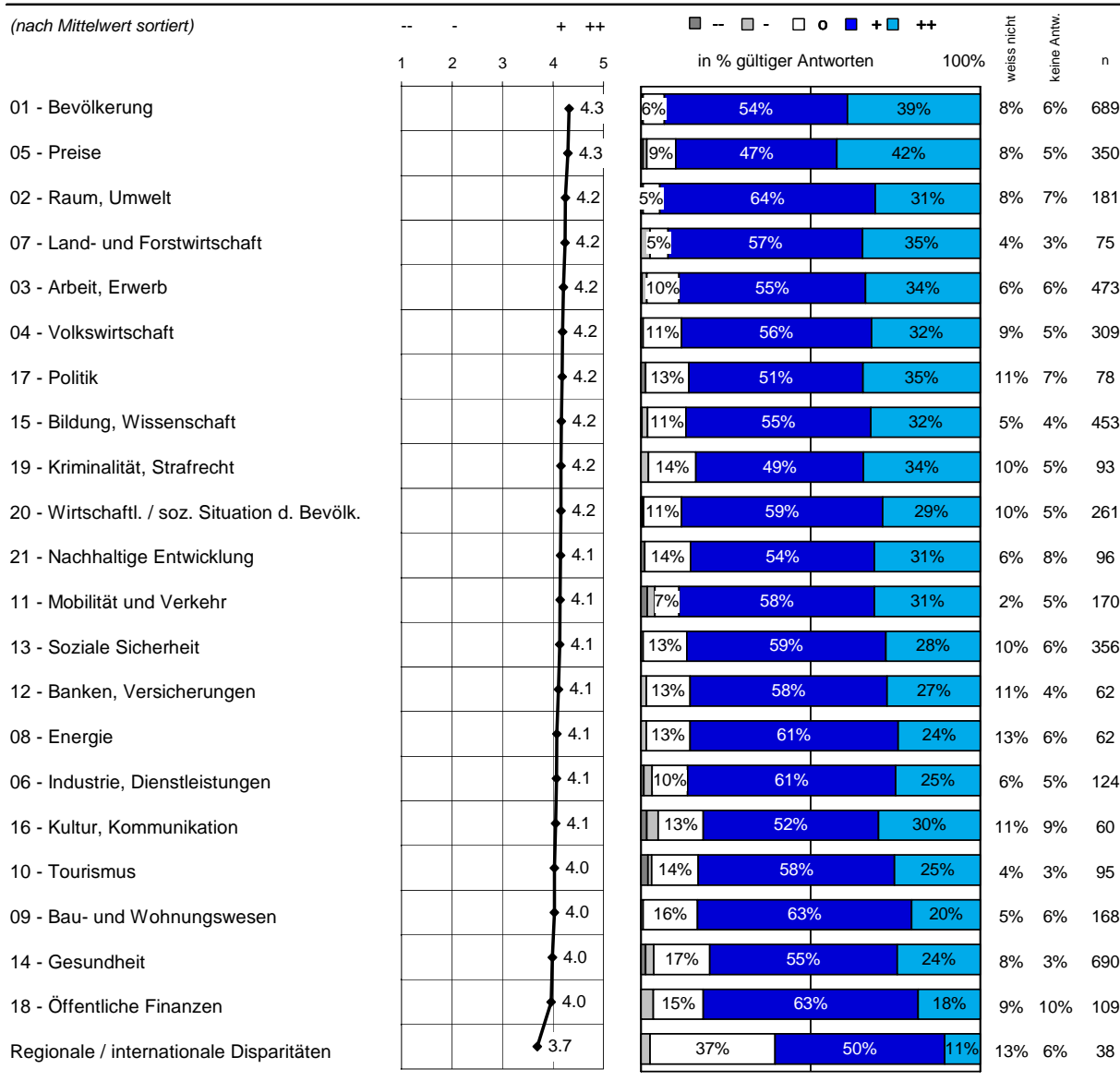
4 Qualität der Statistiken des BFS im Allgemeinen

In Abb. 27 findet sich ein Zusammenzug der Qualität allgemein der verschiedenen statistischen Themenbereiche (vgl. Kapitel 3.2, 5er Zufriedenheits-Skala). Gemäss der genannten Abbildung erhielten 21 von 22 Themenbereichen auf die Frage der Qualität allgemein Mittelwerte von mindestens 4.0. Lediglich der Bereich Regionale / Internationale Disparitäten wurde mit 3.7 deutlich tiefer bewertet. Am besten schnitten die zwei Bereiche 01 - Bevölkerung und 05 - Preise mit Mittelwerten von jeweils 4.3 ab, eng gefolgt von acht weiteren, mit 4.2 bewerteten Bereichen (02 - Raum, Umwelt, 03 - Arbeit, Erwerb, 04 - Volkswirtschaft, 07 - Land – und Forstwirtschaft, 15 - Bildung, Wissenschaft, 17 - Politik, 19 - Kriminalität, Strafrecht, 20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung).

Abb. 27 Zufriedenheit mit der Qualität der Statistik – Vergleich der Themenbereiche

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität dieser Statistik allgemein?

(nach Mittelwert sortiert)



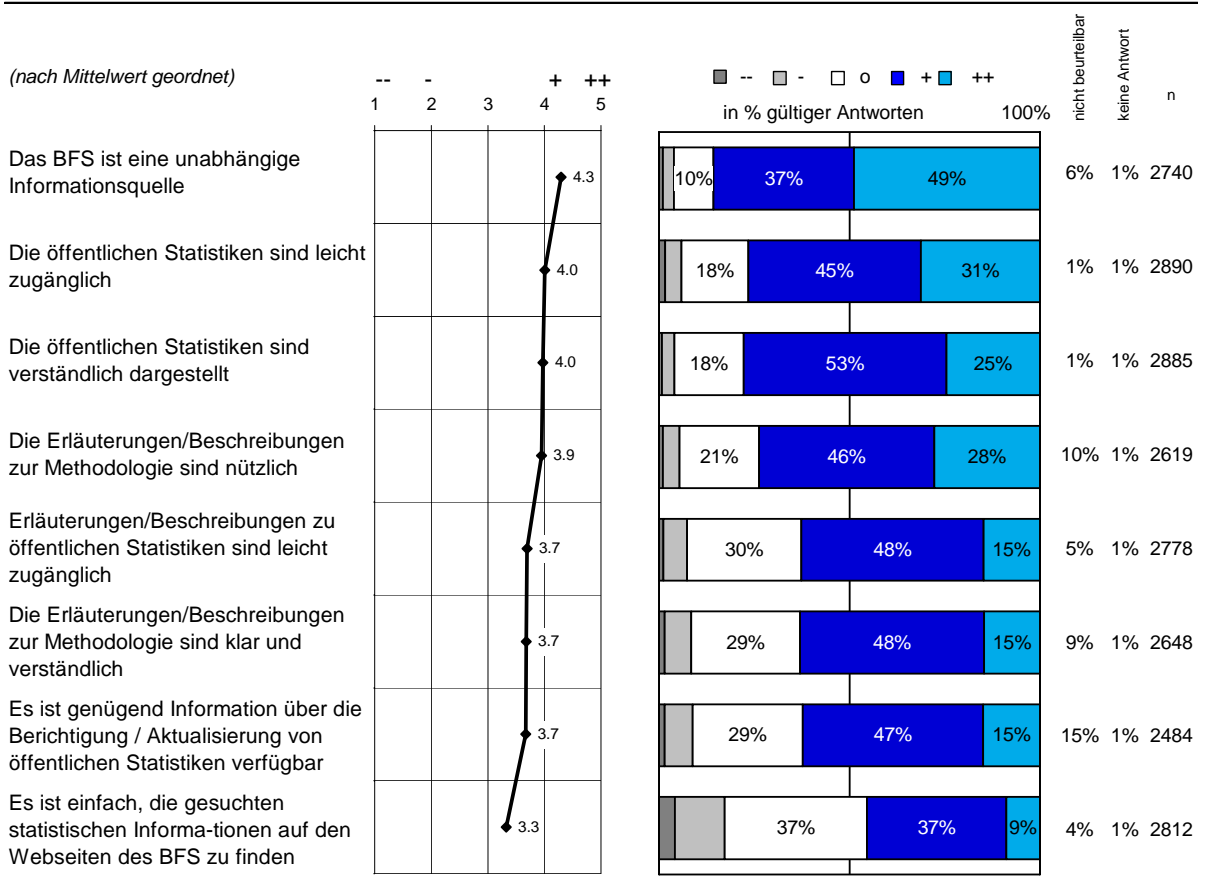
Die Befragten wurden gebeten, einige generelle Qualitätsaspekt der amtlichen Statistik auf einer 5er Skala von 1 = «gar nicht zutreffend» bis 5 = «sehr zutreffend» zu beurteilen (Abb. 28).

Drei Aspekte erzielten Mittelwerte von mindestens 4.0: «Das BFS ist eine unabhängige Informationsquelle» (4.3), «Die öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich» (4.0) sowie «Die öffentlichen Statis-

tiken sind verständlich dargestellt» (4.0). Mit Abstand am tiefsten bewertet wurde der Aspekt «Es ist einfach, die gesuchten statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS zu finden».

Abb. 28 Evaluation verschiedener Qualitätskriterien der amtlichen Statistik

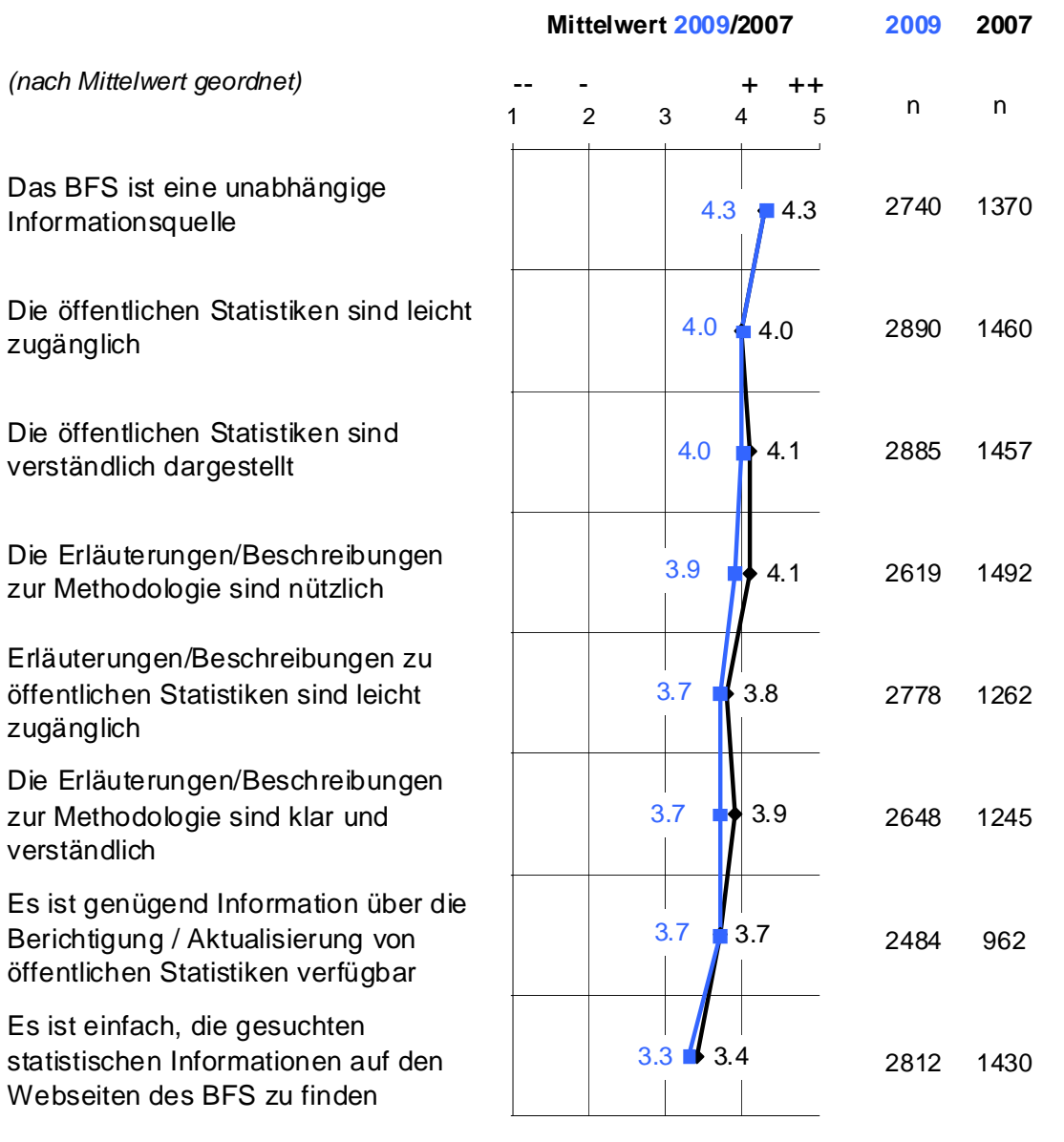
Wie beurteilen Sie folgende Aussagen auf einer 5er-Skala von 1 = gar nicht zutreffend bis 5 = sehr zutreffend?



Der Vergleich der Qualitätskriterien mit den Resultaten aus dem Jahr 2007 zeigt, dass einige Aspekte von den Antwortenden etwas weniger gut als 2007 wahrgenommen werden (Abb. 29): Die Items «Die Erläuterungen/Beschreibungen zur Methodologie sind klar und verständlich» und «Die Erläuterungen/Beschreibungen zur Methodologie sind nützlich» werden jeweils um den Wert 0.2 schlechter beurteilt, die Aspekte «Die öffentlichen Statistiken sind verständlich dargestellt», «Erläuterungen/ Beschreibungen zu öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich» sowie «Es ist einfach, die gesuchten statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS zu finden» schneiden mit einem um 0.1 tieferen Mittelwert ab.

Abb. 29 Vergleich verschiedener Qualitätskriterien 2009 - 2007

Wie beurteilen Sie folgende Aussagen auf einer 5er-Skala von 1 = gar nicht zutreffend bis 5 = sehr zutreffend?



Abkürzungen

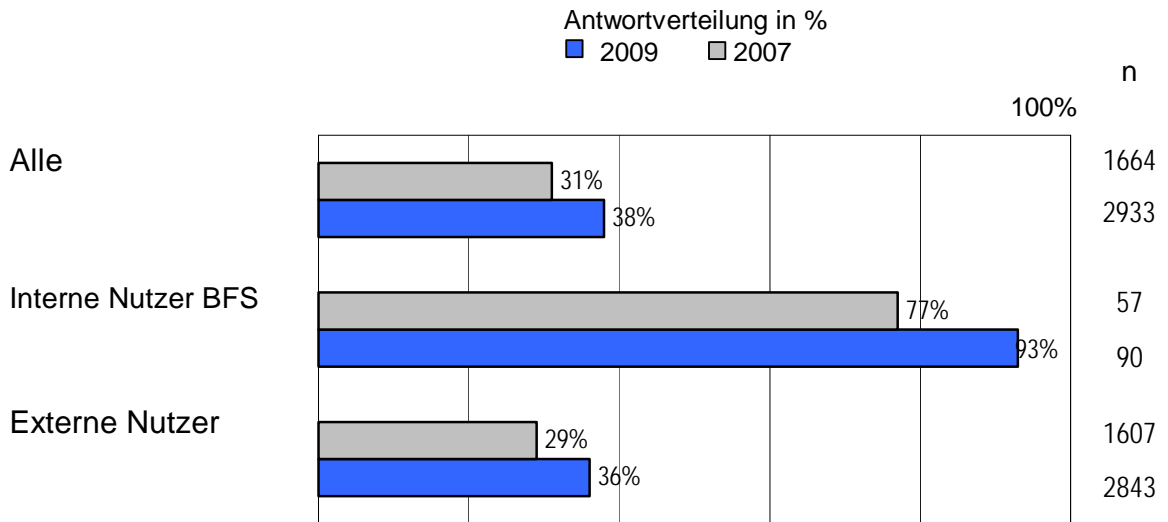
BFS	Bundesamt für Statistik
ESS	Europäisches Statistisches System

Anhang 1: Vergleich zu 2007, alle anderen Ergebnisse

Kapitel 3.1 Allgemeine Informationen zum Gebrauch der öffentlichen Statistiken

Abb. Bekanntheitsgrad des öffentlich zugänglichen Kalenders auf den Webseiten des BFS (n=2 933 gültige Antworten)

Ja, Existenz des öffentlich zugänglichen Kalenders auf den Webseiten des BFS ist bekannt. 2009 und 2007 im Vergleich



Anhang 2: Fragebogen (Deutsch/Französisch/Italienisch)

ONLINE-FRAGEBOGEN ZUR NUTZUNG DER ÖFFENTLICHEN STATISTIKEN

Anweisungen/Bemerkungen Online in blau

Kursiver Text entspricht Anweisungen an Befragte

1. Woher beziehen Sie die schweizerischen öffentlichen Statistiken bzw. Informationen zu den schweizerischen öffentlichen Statistiken?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

- a) Offizielle Pressemitteilungen des BFS
- b) Offizielle Print-Publikationen
- c) Webseiten des BFS
- d) Auf Anfrage ans BFS
- e) Zusammenfassungen und Analysen öffentlicher Statistiken durch die Privatwirtschaft
- f) Publikationen oder Webseiten Europäischer Institutionen (z.B. Eurostat)
- g) Publikationen oder Webseiten Internationaler Organisationen (z.B. OECD, UNO)
- h) Aus den Medien
- i) Andere Quellen

bitte präzisieren: _____

2. Ist Ihnen bekannt, dass es auf den Webseiten des BFS einen öffentlich zugänglichen Kalender mit den zukünftigen Publikationsdaten der Statistiken des BFS gibt?

ja

nein

3. Für welchen Zweck nutzen Sie die öffentlichen Statistiken?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

- a) Entscheidungsfindung /Strategische Ausrichtung
- b) Modellierung und Vorhersage
- c) Forschung / Lehre
- d) Genereller politischer Hintergrund
- e) Mediale Aufbereitung (z.B. journalistische Tätigkeit)
- f) Informationsaufbereitung/Weiterverarbeitung am Arbeitsplatz/kommerzielle Nutzung
- g) Persönliches Interesse / persönliche Allgemein- oder Weiterbildung
- h) Andere Zwecke, nämlich: _____

4. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zutreffend bis 5 = sehr zutreffend an. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

KA bedeutet „keine Antwort“ und wird in der Online-Befragung nicht ausgewiesen, jedoch für die Analyse gebraucht. Eine Frage ist kA, wenn sie durch die befragte Person ausgelassen wurde.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Das BFS ist eine unabhängige Informationsquelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Die öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Die öffentlichen Statistiken sind verständlich dargestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Es ist einfach, die gesuchten statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Es ist genügend Information über die Berichtigung / Aktualisierung von öffentlichen Statistiken verfügbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

bar.							
f Erläuterungen und Beschreibungen zu öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Die Erläuterungen und Beschreibungen zur Methodologie sind klar und verständlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Die Erläuterungen und Beschreibungen zur Methodologie sind nützlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

5. Wie häufig nutzen Sie folgende öffentliche Statistiken?

Bitte kreuzen Sie an, wie häufig Sie eine Statistik nutzen. Bedeutung: 3 = mindestens einmal wöchentlich, 2 = mehrmals monatlich, 1 = einmal monatlich oder seltener, 0 = nie

Statistik	3	2	1	0	kA
01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Welche der folgenden statistischen Bereiche benutzen Sie, um sie mit Entwicklungen in anderen Ländern zu vergleichen?

Nur diejenigen werden genannt, die bei Frage 5 mindestens mit 1 angekreuzt wurden.

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>

12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>


7. Welche der von Ihnen genutzten statistischen Bereiche sind für Sie die zwei wichtigsten?

Bitte geben Sie für die wichtigste Statistik eine 1 an, für die zweitwichtigste eine 2.

Nur diejenigen werden genannt, die bei Frage 5 mindestens mit 1 angekreuzt wurden.

*Diese Frage soll dazu dienen, die der Person am besten bekannteste auszufiltern, damit sich spätere Fragen auf **nur diese** Statistik beziehen.*

01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>
12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>

 *Die folgenden Fragen beziehen sich nur auf die beiden als **wichtigste** deklarierte Statistiken, damit genügend präzise Angaben erhoben werden können. Die Angaben können allenfalls wieder in Themen zusammengefasst werden für die Berichterstattung nach Aussen.*

Die folgenden Fragen (8 et 9) beziehen sich nur auf die von Ihnen gewählte zweitwichtigste Statistik, zu der wir Sie um einige genauere Angaben bitten.

8. Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich <<**dem obgenannten statistischen Bereich**>> bezüglich der folgenden Aspekte?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zufrieden bis 5 = sehr zufrieden ab. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Glaubwürdigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Zuverlässigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Relevanz der publizierten Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Detaillierungsgrad der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodizität, mit der die Informationen erscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Vergleichbarkeit der Informationen über die Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Aktualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Qualität dieses statistischen Bereichs allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

9. Wie beurteilen Sie die Qualität des statistischen Bereichs <<*der obgenannten Statistik*>> der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?

Die Frage erscheint nur, wenn das in Frage 7 als wichtigste deklarierte Thema auch in Frage 6 gewählt wurde.

Bitte machen Sie Ihre Angabe auf einer 5er-Skala von 1 = viel schlechter bis 5 = viel besser. Falls Sie den Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
Die <i>Abdeckung</i> des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die <i>methodischen Aspekte</i> des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die <i>Qualität allgemein</i> des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

Die folgenden Fragen (10 et 11) beziehen sich nur auf die von Ihnen gewählte zweitwichtigste Statistik, zu der wir Sie um einige genauere Angaben bitten.

10. Wie zufrieden sind Sie mit dem statistischen Bereich <<*der zweitwichtigsten dem obgenannten statistischen Bereich*>> bezüglich der folgenden Aspekte?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zufrieden bis 5 = sehr zufrieden ab. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Glaubwürdigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Zuverlässigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Relevanz der publizierten Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Detaillierungsgrad der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodizität, mit der die Informationen erscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Vergleichbarkeit der Informationen über die Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Aktualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

h Qualität dieses statistischen Bereichs allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

11. Wie beurteilen Sie die Qualität des statistischen Bereichs <<der zweitwichtigsten dem obgenannten Statistischen Bereich>> der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder? Die Frage erscheint nur, wenn das in Frage 7 als zweitwichtigste deklarierte Thema auch in Frage 6 gewählt wurde.

Bitte machen Sie Ihre Angabe auf einer 5er-Skala von 1 = viel schlechter bis 5 = viel besser. Falls Sie den Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
Die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

12. Haben Sie noch Kommentare und Anregungen? Besten Dank für Ihre Hinweise.

Fragen zur Person

- Geschlecht (m/f/kA)
 Jahrgang 4-stellig
 Arbeitsbereich/-gebiet
 - Bund
 - Kantone und Gemeinden
 - Öffentlichkeit (z.B. Internationale Organisationen, Medien, Schulen, etc.)
 - Wirtschaft (z.B. KMU, Grossbetriebe, Interessenverbände, etc.)
 - Wissenschaft (Hochschulen, Forschungsinstitute, etc.)
 Schul-/Bildungsabschluss
 - Primarschule /Anlehre
 - Berufsschule, Berufslehre
 - Maturität, Primarlehrerseminar, Diplommittelschule
 - Höhere Fachschule, Meisterdiplom
 - Universitäre Hochschule, Fachhochschule

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

**QUESTIONNAIRE ELECTRONIQUE
 SUR L'UTILISATION DES STATISTIQUES PUBLIQUES**

Remarques Programmation en bleu

Consignes en italique

1. Où vous procurez-vous les statistiques publiques suisses ou les informations s'y rapportant ?

Veillez cocher les réponses qui conviennent.

- a) Dans les communiqués de presse de l'OFS
- b) Dans les publications imprimées officielles
- c) Sur le site Web de l'OFS
- d) En s'informant auprès de l'OFS
- e) Dans les résumés et analyses des statistiques officielles du secteur privé
- f) Dans les publications ou pages Web des institutions européennes (p.ex. Eurostat)
- g) Dans les publications ou pages Web des organisations internationales (p.ex. OCDE, ONU)
- h) Dans les médias
- i) Auprès d'autres sources
- à préciser : _____

2. Savez-vous que le site Web de l'OFS met à la disposition du public le calendrier des futures dates de publication des statistiques de l'OFS ?

- oui
- non

3. A quelles fins recourez-vous aux statistiques publiques ?

Veillez cocher les réponses qui conviennent.

- a) Pour prendre des décisions / orienter une stratégie
- i) Pour de la modélisation ou des prévisions
- j) Pour la recherche / l'enseignement
- k) Dans un contexte politique général
- l) Pour des activités médiatiques (p.ex. journalistiques)
- m) Pour préparer/traiter des informations au travail/à des fins commerciales
- n) Par intérêt personnel / comme culture générale ou pour approfondir mes connaissances
- o) Dans d'autres buts, à savoir : _____

4. Que pensez-vous des affirmations ci-après?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout d'accord à 5 = tout à fait d'accord avec l'affirmation. Si vous ne pouvez pas juger une affirmation, veuillez l'indiquer par pE, « pas évaluable ». Si vous ne voulez pas répondre, veuillez l'indiquer par nR, « non répondu ». Cette information sera utilisée à des fins d'analyse.

	1	2	3	4	5	pE	nR
	--	-		+	++		
a L'OFS est une source d'informations indépendante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Les statistiques publiques sont facilement accessibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Les statistiques publiques sont présentées de manière claire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Il est facile de trouver des informations statistiques sur les pages Web de l'OFS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Les informations disponibles sur les révisions et actualisations des statistiques publiques sont suffisantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Les explications et descriptions sur les statistiques publiques sont facilement accessibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Les explications et descriptions méthodologiques sont claires et compréhensibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Les explications et descriptions méthodologiques sont utiles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation. (pour les réponses de valeur 1 et 2.)

5. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques publiques ci-après ?

Veillez cocher à quelle fréquence vous utilisez la statistique en question. Signification : 3 = au moins une fois par semaine, 2 = plusieurs fois par mois, 1 = une fois par mois ou plus rarement, 0 = jamais

Statistique	3	2	1	0	nR
01 – Population	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 – Politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. A quels domaines statistiques vous référez-vous pour faire des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays?

Concerne seulement les domaines qui ont été cochés avec une valeur minimale d'un à la question 5.

Veillez cocher toutes les réponses qui conviennent.

01 – Population	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>

17 – Politique	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>
19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>

7. Pouvez-vous citer les deux domaines statistiques que vous utilisez qui sont les plus importants pour vous?

Veillez marquer d'un « 1 » le domaine le plus important, d'un « 2 » le deuxième plus important.

Concerne seulement les domaines qui ont été cochés avec une valeur minimale d'un à la question 5.

01 – Population	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>
17 – Politique	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>
19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>

*Les questions suivantes (8 et 9) se réfèrent seulement au **domaine statistique le plus important** pour vous, pour lequel il s'agit d'obtenir de votre part quelques précisions.*

8. Dans quelle mesure <<le domaine statistique mentionné au point 7>> vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout satisfaisante à 5 = très satisfaisante. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
a Plausibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Fiabilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Importance des informations publiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Degré de précision des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Périodicité à laquelle les informations paraissent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Comparabilité des informations dans le temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

g	Actualité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Respect des dates de publication annoncées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i	Qualité générale du domaine statistique susmentionné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2).

9. Quelle est à votre avis la qualité du domaine statistique <<le domaine statistique mentionné au point 7>> en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?
Cette question figure seulement, si le domaine était choisi dans la question 7, et dans question 6.

Veillez estimer la qualité de cette statistique sur une échelle de 1= nettement moins bonne à 5= nettement meilleure que celle des autres pays. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
La <i>couverture</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les <i>aspects méthodologiques</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualité en général</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2)

Les questions suivantes (10 et 11) se réfèrent seulement au **deuxième domaine statistique le plus important** pour vous, pour lequel il s'agit d'obtenir de votre part quelques précisions.

10. Dans quelle mesure <<le deuxième domaine statistique mentionné au point 7>> vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout satisfaisante à 5 = très satisfaisante. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
a	Plausibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Fiabilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Importance des informations publiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Degré de précision des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Périodicité à laquelle les informations paraissent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Comparabilité des informations dans le temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Actualité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Respect des dates de publication annoncées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i	Qualité générale du domaine statistique susmentionnée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2).

11. Quelle est à votre avis la qualité <<du deuxième domaine statistique choisi au point 7>> en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?

Cette question figure seulement, si le domaine était choisi dans la question 7, et dans question 6. Veuillez estimer la qualité de cette statistique sur une échelle de 1= nettement moins bonne à 5= nettement meilleure que celle des autres pays. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
La <i>couverture</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les <i>aspects méthodologiques</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualité en général</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation [pour les réponses de valeur 1 et 2](#)).

12. Avez-vous des commentaires ou des suggestions ? Merci de nous en faire part.

Indications personnelles

Sexe m/f/pR

Année de naissance

Domaine d'activité

- Confédération
- cantons et communes
- domaine public (organisations internationales, médias, écoles, etc.)
- économie (PME, grandes entreprises, associations d'intérêts, etc.)
- science (hautes écoles, instituts de recherche, etc.)

Niveau de formation

- école primaire / formation élémentaire
- école professionnelle / apprentissage professionnel
- maturité, école normale, école de degré diplôme
- école supérieure, maîtrise fédérale
- haute école universitaire, haute école spécialisée

Merci beaucoup de votre collaboration!

QUESTIONARIO ELETTRONICO CONCERNENTE L'UTILIZZO DELLE STATISTICHE UFFICIALI

[Indicazioni / osservazioni online in blu](#)

[Indicazioni per gli interpellati in corsivo](#)

1. A quali fonti ricorre per ottenere le statistiche ufficiali nazionali o informazioni al riguardo?

Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.

- a) Ai comunicati stampa ufficiali dell'UST
- b) Alle pubblicazioni cartacee ufficiali
- c) Al sito web dell'UST
- d) Direttamente all'UST, facendone richiesta
- e) Alle sintesi e alle analisi delle statistiche ufficiali fatte dall'economia privata
- f) Alle pubblicazioni o ai siti web di istituzioni europee (p. es. Eurostat)
- g) Alle pubblicazioni o ai siti web di istituzioni internazionali (p. es. OCSE, ONU)
- h) Ai media

- i) Ad altre fonti
 Precisare: _____

2. Sa che nel sul sito web dell'UST figura un calendario con le prossime date di pubblicazione delle statistiche dell'UST, liberamente accessibile?
 Sì
 No

3. Perché ricorre alle statistiche ufficiali?
Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.
- a) Per prendere decisioni / definire una strategia
 b) Per effettuare modellazioni e previsioni
 c) Per motivi di ricerca / d'insegnamento
 d) Per ottenere uno scenario politico generale
 e) Per l'attività mediale (p. es. giornalismo)
 f) Per trattare / elaborare le informazioni sul posto di lavoro / a fini commerciali
 g) Per interesse personale / cultura generale personale o formazione permanente
 h) Altri scopi, ovvero: _____

4. Come giudica le seguenti affermazioni?
*Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= per nulla d'accordo 5 = del tutto d'accordo).
 Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella "non giudicabile".
 nR significa "nessuna risposta". La casella non è riportata nel questionario elettronico ma è necessaria per le successive analisi. Una domanda è "nR" se la persona non ha fornito alcuna risposta.*

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
a L'UST è una fonte di informazioni indipendente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Le statistiche ufficiali sono facilmente accessibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Le statistiche ufficiali sono presentate in modo comprensibile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Le informazioni desiderate sono facilmente reperibili nel sito web dell'UST.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Le informazioni disponibili relative a correzioni e aggiornamenti di statistiche ufficiali sono sufficienti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Le spiegazioni e le osservazioni sulle statistiche ufficiali sono facilmente accessibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Le spiegazioni e le osservazioni relative alla metodologia sono chiare e comprensibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Le spiegazioni e le osservazioni relative alla metodologia sono utili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona risponde con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la valutazione per le affermazioni seguenti.

5. Con quale frequenza utilizza i seguenti ambiti statistici ufficiali?
Indicare la frequenza con cui utilizza le statistiche sulla base della scala seguente: 3= almeno una volta la settimana, 2= più volte il mese, 1= una volta il mese o meno 0= mai.

Statistica	3	2	1	0	nR
01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità e diritto penale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Quali dei seguenti ambiti statistici utilizza per effettuare raffronti con l'evoluzione di altri Paesi?
*Sono menzionati unicamente gli ambiti statistici contrassegnati almeno una volta alla domanda 5.
 Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.*

01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>
04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>
06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>
07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>
09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità e diritto penale	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>

7. Tra gli ambiti statistici utilizzati, quali sono i due più importanti per Lei.
*Contrassegnare per l'ambito statistico ritenuto il più importante la casella 1, per l'altro la casella 2
 Sono menzionati unicamente gli ambiti statistici contrassegnati almeno una volta alla domanda 5.
 La domanda ha lo scopo di identificare l'ambito statistico meglio conosciuto alla persona per poter restringere le domande seguenti **unicamente** a tale ambito.*

01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>

04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>
06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>
07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>
09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità, pene	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>

Le domande seguenti si riferiscono all'ambito statistico dichiarato quale "più importante". L'intento è di rilevare informazioni quanto più precise possibili. Per la divulgazione, le indicazioni fornite possono essere raggruppate.

8. In riferimento all'ambito statistico <<più importante menzionato>>, quanto è soddisfatto/a degli aspetti seguenti?
Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= "per nulla soddisfatto" a 5= "del tutto soddisfatto"). Per le affermazioni per le quali non può fornire alcuna risposta contrassegnare la casella "non giudicabile".

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
a Attendibilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Affidabilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Rilevanza delle informazioni diffuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Grado di precisione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodicità di diffusione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Comparabilità nel tempo delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Attualità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Rispetto delle date di pubblicazione annunciate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Qualità generale dell'ambito statistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona risponde con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

9. Rispetto alle corrispondenti statistiche di altri Paesi europei, come giudica la qualità dell'ambito statistico <<summenzionata>> in merito agli aspetti seguenti?
La domanda appare unicamente se l'ambito statistico ritenuto il più importante alla domanda 7 è stato contrassegnato anche alla domanda 6.

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= molto inferiore 5 = molto superiore). Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella nG.

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
La copertura dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gli <i>aspetti metodologici</i> dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quelli di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualità</i> generale dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

Ecran intercalaire:

Le domande seguenti si riferiscono unicamente al **secondo ambito statistico più importante** per Lei, per il quale La preghiamo di indicare una paio di precisioni.

10. In riferimento all'ambito statistico <<*secondo più importante menzionato*>>, quanto è soddisfatto/a degli aspetti seguenti?

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= "per nulla soddisfatto" a 5= "del tutto soddisfatto"). Per le affermazioni per le quali non può fornire alcuna risposta contrassegnare la casella nG.

		1	2	3	4	5	nG	nR
		--	-		+	++		
a	Attendibilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Affidabilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Rilevanza delle informazioni diffuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Grado di precisione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Periodicità di diffusione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Comparabilità nel tempo delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Attualità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Rispetto delle date di pubblicazione annunciate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Qualità generale dell'ambito statistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

11. Rispetto alle corrispondenti statistiche di altri Paesi europei, come giudica la qualità delle informazioni statistiche dell'ambito statistico <<*menzionato*>> in merito agli aspetti seguenti?

La domanda appare unicamente se l'ambito statistico ritenuto il più importante alla domanda 7 è stato contrassegnato anche alla domanda 6.

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= molto inferiore 5 = molto superiore). Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella nG..

		1	2	3	4	5	nG	nR
		--	-		+	++		
	La <i>copertura</i> dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gli <i>aspetti metodologici</i> dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quelli di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La <i>qualità</i> generale dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

12. Ha osservazioni o suggerimenti? La ringraziamo delle indicazioni che ci vorrà fornire!

Domande sulla persona

Lei è una donna oppure un'uomo ?

Sesso (m/f/non indicato)

Qual'è il suo anno di nascita ?

Anno di nascita xxxx

In quale settore d'attività lavora?

Ambito / settore d'attività

- Confederazione
- Cantoni e Comuni
- Settore pubblico (per es. organizzazioni internazionali, media, scuole, ecc.)
- Economia (per es. PMI, grandi imprese, associazioni d'interesse, ecc.)
- Scienza (scuole universitarie, istituti di ricerca, ecc.)

Qual'è il suo livello di formazione più elevato?

Formazione più elevata conclusa - Scuola primaria / formazione empirica

- Scuola professionale / tirocinio professionale
- Maturità, scuola magistrale, scuola media di diploma
- Scuola professionale superiore, diploma di maestria
- Università, politecnico federale, scuola universitaria professionale

Grazie della sua partecipazione!

Anhang 3: Texte für Mailing und Reminder (Deutsch/Französisch/Italienisch)

Kundenbefragung BFS 2009

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Mai 2005 hat die EU-Kommission den Europäischen Statistischen Verhaltenskodex als Empfehlung verabschiedet. Mit der Annahme des Verhaltenskodex haben sich Eurostat und die statistischen Stellen der EU-Mitgliedstaaten zu einem umfassenden Ansatz für hochwertige Statistiken verpflichtet.

Auf Grund dieser Tatsache sollen diese Statistiken nicht nur qualitativ hochstehend sein, sondern insbesondere auch die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer berücksichtigen. Aus diesem Grund bitten wir Sie als *Newsmail-Abonnenten/ Newsmail-Abonnentin*, Mitglied der Expertengruppen bzw. der Bundesstatistikkommission, uns Ihre Ansicht mitzuteilen. Diese Befragung wurde erstmals 2007 realisiert und wird fortan alle zwei Jahre durchgeführt.

Der Fragebogen ist selbstverständlich fakultativ, aber wir wären Ihnen dankbar, ihn trotzdem auszufüllen. Er steht on-line im Internet zu Ihrer Verfügung. Mit diesem E-Mail möchten wir Ihnen den Zugriff zu diesem Fragebogen zu erleichtern.

Indem Sie auf die Verbindungsadresse <https://www.mis-trend.ch/id&pwd> klicken, werden Sie direkt zu Ihrem persönlichen Fragebogen gelangen, ohne im Voraus die Zugangsdaten eintippen zu müssen.

Vorsichtshalber teilen wir Ihnen gerne auch noch den Benutzernamen und das Kennwort mit, damit Sie im Falle eines Problems Ihren Fragebogen jederzeit manuell erreichen können.
<http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Benutzername (id) :

Kennwort (password) :

Wir bitten Sie, den Fragebogen bis zum **30. September 2009** auszufüllen. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert etwa 10 Minuten. Ihre Antworten werden streng vertraulich behandelt, Ihre Anonymität wird gewährleistet.

Die Firma M.I.S Trend führt diese Befragung für das BFS durch, um mehr Unparteilichkeit und Unabhängigkeit bei der Durchführung der Befragung zu garantieren und uns eine externe Sichtweise auf die Ergebnisse zu ermöglichen.

Unter dem folgenden Link finden Sie weitere Informationen zur Befragung:

<http://www.esurvey.admin.ch/ecs> .

Um Ihre allfälligen Fragen zu beantworten, steht Ihnen eine kostenlose Hotline bei M.I.S Trend (0800 800 246) zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus bestens, dass Sie sich für die Beantwortung unserer Fragen Zeit nehmen. Ihre Antworten liefern uns wertvolle Hinweise für die Verbesserung unserer Produkte.

Freundliche Grüsse

Bundesamt für Statistik BFS
Dr. Jürg Marti, Direktor

Enquête 2009 auprès de la clientèle de l'OFS

Madame, Monsieur,

La Commission de l'UE a adopté, en mai 2005, le Code de bonnes pratiques de la statistique comme recommandation. En adoptant ce Code de bonnes pratiques, Eurostat et les offices statistiques des Etats membres de l'UE se sont engagés à prendre les mesures qui s'imposent pour assurer des statistiques de haute qualité.

De fait, ces statistiques doivent non seulement être qualitativement irréprochables mais aussi et surtout répondre aux besoins des utilisateurs de ces informations.

C'est pourquoi, en tant qu'abonné aux *Newsmails*, membre de groupe d'experts ou de la Commission de la statistique publique vous êtes sollicité aujourd'hui pour donner votre avis. Cet exercice s'inscrit par ailleurs dans la continuité : le premier a été réalisé en 2007.

Le questionnaire est bien entendu facultatif, mais nous vous serions reconnaissants de bien vouloir le remplir. Il est à votre disposition en ligne sur Internet. Par ce courriel, nous souhaitons vous faciliter l'accès à ce questionnaire.

En cliquant sur le lien suivant : <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>, vous parviendrez directement à votre questionnaire personnel sans devoir préalablement entrer les données d'accès.

Par précaution, nous vous indiquons encore le nom d'utilisateur et le mot de passe afin que vous puissiez, en cas de problème, accéder manuellement à votre questionnaire à l'adresse <http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Nom d'utilisateur : (id)

Mot de passe : (pwd)

Nous vous prions donc de bien vouloir remplir le questionnaire d'ici **au 30 septembre 2009**. Il vous faudra une dizaine de minutes pour le compléter. Vos réponses seront traitées en toute confidentialité, de manière anonyme.

La société M.I.S Trend réalise pour nous ce mandat, afin de garantir plus d'impartialité et d'indépendance quant à la réalisation de l'enquête et nous offrir un regard externe sur les résultats obtenus.

Vous trouverez d'autres informations sur cette enquête à l'adresse <http://www.esurvey.admin.ch/ecs-fr>.

Une hotline gratuite est également disponible auprès de M.I.S Trend (0800 800 246) pour répondre à vos questions.

Nous vous remercions à l'avance de bien vouloir consacrer quelques minutes à nos questions. Vos réponses nous seront d'une grande utilité pour améliorer nos produits.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Office fédéral de la statistique OFS

Jürg Marti, directeur

Indagine 2009 presso i clienti dell'UST

Gentili Signore e Signori,

nel maggio 2005 la Commissione dell'UE ha adottato, come raccomandazione, il codice di prassi statistica europea. Con quest'approvazione, Eurostat e gli uffici statistici degli altri Stati membri dell'UE si sono impegnati a prendere le misure necessarie per garantire una produzione statistica qualitativamente elevata.

Ciò significa che le statistiche devono non solo presentare una qualità impeccabile ma anche, e soprattutto, soddisfare le esigenze degli utenti.

Per tale ragione, Vi chiediamo di fornirci il Vostro parere in quanto abbonati al servizio Newsmail, componenti del gruppo di esperti, o membri della Commissione della statistica federale. Questa indagine è stata realizzata a cadenze regolari: la prima rilevazione risale al 2007.

Rispondere al questionario è facoltativo, ma Vi saremmo riconoscenti se lo compilaste. Con la presente intendiamo facilitarvi l'accesso al documento, disponibile in Internet cliccando sull'indirizzo seguente: <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>. Potrete così visualizzare direttamente il Vostro questionario personale senza dover inserire alcun dato d'accesso.

In via precauzionale, Vi comunichiamo comunque il nome d'utente e la password affinché, in caso di problemi, possiate accedere manualmente al questionario attraverso l'indirizzo: <http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Nome d'utente: (id)

Password: (pwd)

Rispondere alle domande del questionario richiede una decina di minuti. Vi preghiamo di compilarlo entro il **30 settembre 2009**. Le Vostre risposte saranno trattate in maniera strettamente confidenziale e nella piena garanzia dell'anonimato.

La società M.I.S. Trend realizza per noi questo mandato al fine non solo di garantire maggiore imparzialità e indipendenza nella realizzazione dell'indagine, ma anche di fornirci un punto di vista esterno sui risultati ottenuti.

Maggiori informazioni sull'indagine sono disponibili all'indirizzo <http://www.esurvey.admin.ch/ecs-it>. Nel caso di domande, potete contattare l'istituto M.I.S. Trend chiamando la hotline gratuita al numero 0800 800 246.

La Vostra collaborazione è molto importante per il miglioramento dei nostri prodotti. Vi ringraziamo sin d'ora dell'attenzione che vorrete riservare alla presente indagine.

Con i migliori saluti

Ufficio federale di statistica (UST)

Jürg Marti, Direttore

Danke für Ihre Teilnahme / Reminder zur Kundenbefragung

Sehr geehrte Newsmail-Abonnentin, sehr geehrter Newsmail-Abonnent

Das BFS ist bestrebt, die Qualität seiner Dienstleistungen ständig zu optimieren.

In diesem Zusammenhang haben wir Sie vor einiger Zeit gebeten, sich an unserer Kundenbefragung zu beteiligen. Falls Sie noch keine Gelegenheit hatten, den Fragebogen auszufüllen, können Sie dies gerne noch bis zum **16. Oktober 2009** nachholen unter <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>

Vorsichtshalber teilen wir Ihnen gerne auch noch den Benutzernamen und das Kennwort mit, damit Sie im Falle eines Problems Ihren Fragebogen jederzeit manuell erreichen können.

<https://www.mis-trend.ch/bfs>

Benutzer-ID: xxxx

Passwort: yyyy

Besten Dank für Ihre Mithilfe!

Fragen zur Kundenbefragung senden Sie bitte an bfs@mistrend.ch oder Tel. 0800 800 246

Merci pour votre participation / Reminder enquête auprès de la clientèle

Madame, Monsieur, chers abonnés,

L'OFS s'efforce d'optimiser en permanence la qualité de ses prestations.

Dans ce contexte, nous vous avons demandé il y a quelque temps de participer à notre enquête auprès de la clientèle.

Si vous n'avez pas encore eu l'occasion d'y prendre part, vous pouvez encore le faire d'ici au **16 octobre 2009** à l'adresse <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>

Par précaution, nous vous indiquons encore le nom d'utilisateur et le mot de passe afin que vous puissiez, en cas de problème, accéder manuellement à votre questionnaire à l'adresse

<https://www.mis-trend.ch/bfs>

Nom de l'utilisateur: xxx

Mot de passe: yyy

Merci beaucoup pour votre collaboration!

Veillez adresser vos questions éventuelles à: ofs@mistrend.ch ou tél. 0800 800 246

Grazie / Reminder indagine presso i clienti

Gentile Abbonata, egregio Abbonato

Da sempre l'UST è attento ad ottimizzare la qualità dei suoi servizi.

A tal proposito, qualche tempo fa, Le avevamo chiesto di prendere parte a un'indagine presso i clienti.

Se invece non ha ancora avuto tempo per compilare il questionario, Le comunichiamo che potrà farlo fino al **16 ottobre 2009**, andando all'indirizzo <https://mis-trend.ch/id&pwd>.

In via precauzionale, Vi comunichiamo comunque il nome d'utente e la password affinché, in caso di problemi, possiate accedere manualmente al questionario attraverso l'indirizzo: <https://www.mis-trend.ch/bfs>

Nome utente: xxxx

Password: yyyy

La ringraziamo della sua collaborazione.

In caso di domande voglia rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica ust@mistrend.ch o chiamare il numero telefonico 0800 800 246

Anhang 4: Informationstext auf dem Internet (Deutsch/Französisch/Italienisch)

Sehen Sie :

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/it/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html