



Décembre 2009

Enquête 2009 auprès de la clientèle de l'OFS

Résultats

Table des matières

1	Résumé	7
2	Contexte, objectif et structure de l'enquête	8
2.1	Contexte et objectif	8
2.2	Population cible	8
2.3	Informations sur l'enquête.....	8
2.4	Structure du questionnaire.....	9
2.5	Taux de réponses	9
2.6	Caractères socio-démographiques des participants.....	9
2.7	Degré de précision.....	10
3	Résultats	11
3.1	Informations générales sur l'utilisation des statistiques publiques	11
3.2	Informations sur des aspects qualitatifs des différents domaines statistiques	15
3.2.1	Population	16
3.2.2	Espace, environnement	17
3.2.3	Travail, rémunération	17
3.2.4	Economie nationale	18
3.2.5	Prix	19
3.2.6	Industrie, services	21
3.2.7	Agriculture, sylviculture	22
3.2.8	Energie	23
3.2.9	Construction, logement	24
3.2.10	Tourisme	25
3.2.11	Mobilité et transports.....	26
3.2.12	Banques, assurances (autres producteurs de statistiques).....	27
3.2.13	Protection sociale.....	28
3.2.14	Santé.....	29
3.2.15	Education, science.....	30
3.2.16	Culture, communication	31
3.2.17	Politique	32
3.2.18	Finances publiques (autres producteurs de statistiques)	33
3.2.19	Criminalité, droit pénal	34
3.2.20	Situation économique et sociale de la population.....	35
3.2.21	Développement durable	36
3.2.22	Disparités régionales et internationales.....	37
4	Qualité des statistiques de l'OFS en général	38
	Abréviations	41
	Annexe 1: Comparaison avec 2007, tous les autres résultats	42
	Annexe 2: questionnaire (allemand/français/italien)	43

Annexe 3: invitation à participer à l'enquête et lettre de rappel (allemand/français/italien)	58
Annexe 4: texte informatif sur Internet (allemand/français/italien)	62

Figures

Fig. 1	Fréquence d'utilisation des différents domaines statistiques	11
Fig. 2	Sources d'information pour les statistiques publiques en Suisse (plusieurs réponses possibles)	12
Fig. 3	Finalités de la statistique publique selon le domaine d'activité – plusieurs réponses possibles (n=2893 réponses valables)	13
Fig. 4	Domaines statistiques comparés avec les évolutions dans d'autres pays (n=2 908 réponses valables)	14
Fig. 5	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 01 – Population	16
Fig. 6	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 02 – Espace, environnement.....	17
Fig. 7	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 03 – Travail, rémunération	18
Fig. 8	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 04 – Economie nationale	19
Fig. 9	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 05 – Prix	20
Fig. 10	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 06 – Industrie, services.....	21
Fig. 11	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 07 – Agriculture, sylviculture	22
Fig. 12	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 08 – Energie.	23
Fig. 13	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 09 – Construction, logement.....	24
Fig. 14	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 10 – Tourisme	25
Fig. 15	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 11 – Mobilité et transports.....	26
Fig. 16	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 12 – Banques, assurances	27
Fig. 17	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 13 – Protection sociale.....	28
Fig. 18	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 14 – Santé	29
Fig. 19	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 15 – Education, science.....	30
Fig. 20	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 16 – Culture, communication	31
Fig. 21	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 17 – Politique	32
Fig. 22	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 18 – Finances publiques	33
Fig. 23	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 19 – Criminalité, droit pénal	34
Fig. 24	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 20 – Situation économique et sociale de la population	35
Fig. 25	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 21 – Développement durable	36
Fig. 26	Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique Disparités régionales et internationales.....	37
Fig. 27	Satisfaction vis-à-vis de la qualité de la statistique – comparaison des domaines.....	38
Fig. 28	Evaluation de différents critères de qualité de la statistique fédérale	39
Fig. 29	Comparaison 2009 – 2007 de différents critères de qualité.....	40

Tableaux

Tableau 1	Domaine d'activité des personnes ayant répondu (n=2 944 réponses valables).....	9
Tableau 2	Niveau de formation des personnes ayant répondu (n=2 944 réponses valables).....	9
Tableau 3	Langue (n=2 944 réponses valables)	10
Tableau 4	Précision de l'échantillon	10
Tableau 5	Représentation des domaines statistiques les plus importants pour les utilisateurs/utilisatrices (valeurs arrondies).....	15
Tableau 6	Qualité du domaine statistique Population comparé à d'autres pays européens	16
Tableau 7	Qualité du domaine statistique Espace, environnement comparé à d'autres pays européens	17
Tableau 8	Qualité du domaine statistique Travail, rémunération comparé à d'autres pays européens	18
Tableau 9	Qualité du domaine statistique Economie nationale comparé à d'autres pays européens	19
Tableau 10	Qualité du domaine statistique Prix comparé à d'autres pays européens	20
Tableau 11	Qualité du domaine statistique Industrie, services comparé à d'autres pays européens ..	21
Tableau 12	Qualité du domaine statistique Agriculture, sylviculture comparé à d'autres pays européens	22
Tableau 13	Qualité du domaine statistique Energie comparé à d'autres pays européens	23
Tableau 14	Qualité du domaine statistique Construction, logement comparé à d'autres pays européens	24
Tableau 15	Qualité du domaine statistique Tourisme comparé à d'autres pays européens	25
Tableau 16	Qualité du domaine statistique Mobilité et transports comparé à d'autres pays européens	26
Tableau 17	Qualité du domaine statistique Banques, assurances comparé à d'autres pays européens	27
Tableau 18	Qualité du domaine statistique Protection sociale comparé à d'autres pays européens ..	28
Tableau 19	Qualité du domaine statistique Santé comparé à d'autres pays européens	29
Tableau 20	Qualité du domaine statistique Education, science comparé à d'autres pays européens	30
Tableau 21	Qualité du domaine statistique Culture, communication comparé à d'autres pays européens	31
Tableau 22	Qualité du domaine statistique Politique comparé à d'autres pays européens.....	32
Tableau 23	Qualité du domaine statistique Finances publiques comparé à d'autres pays européens	33
Tableau 24	Qualité du domaine statistique Criminalité, droit pénal comparé à d'autres pays européens	34
Tableau 25	Qualité du domaine statistique Situation économique et sociale de la population comparé à d'autres pays européens	35
Tableau 26	Qualité du domaine statistique Développement durable comparé à d'autres pays européens	36
Tableau 27	Qualité du domaine statistique Disparités régionales et internationales comparé à d'autres pays européens	37

1 Résumé

Résultats généraux

- Les trois domaines statistiques les plus utilisés sont **Population, Travail, rémunération et Situation économique et sociale de la population**: respectivement **90%**, **81%** et **79%** des personnes interrogées s'y réfèrent au moins une fois par mois. Inversement, les domaines du Tourisme, des Banques et assurances, de la Criminalité et droit pénal et de l'Agriculture et la sylviculture ne sont pas utilisés par 59% à 68% des sondés.
- Les personnes interrogées déclarent se procurer les statistiques publiques et les informations qui s'y rapportent dans deux ou trois sources différentes en moyenne. Avec des taux de **80%** et **73%**, le **site Web** et les **communiqués de presse** de l'OFS sont de loin les plus répandues. Les publications imprimées officielles sont citées par 32% des sondés, alors que 27% puisent leurs informations dans les médias et 22% en s'informant auprès de l'OFS.
- Le **calendrier**, publié sur le site Web de l'OFS, des futures dates de publication des informations statistiques est connu de plus d'**un tiers** des personnes interrogées. Entre 2007 et 2009, le degré de notoriété du calendrier est passé de 31% à 38%. Les résultats des collaborateurs de l'OFS qui ont répondu à l'enquête et ceux des utilisateurs externes divergent fortement: les premiers sont 93% à connaître le calendrier, alors que seulement 36% des utilisateurs externes sont dans ce cas.
- Les personnes interrogées affirment consulter les statistiques publiques principalement par intérêt personnel, pour enrichir leur **culture générale / approfondir leurs connaissances (53%)**, pour **prendre des décisions / orienter une stratégie (48%)** et pour préparer / traiter des informations au travail ou à des fins commerciales (45%).
- Les personnes qui ont participé à l'enquête déclarent se référer à un ou plusieurs domaines statistiques pour **faire des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays**. Les domaines statistiques les plus souvent cités sont Population, Travail, rémunération et Santé.
- Les personnes interrogées ont été priées d'indiquer les domaines statistiques les plus importants pour elles. La Population, la Santé et l'Éducation arrivent en tête.

Qualité des statistiques de l'OFS en général

- La qualité en général des différents domaines statistiques est bien notée: **vingt-et-un des vingt-deux thèmes** enregistrent une moyenne de **4 au moins** sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note la plus élevée). Les deux domaines **Population** et **Prix** sont les mieux notés, avec une moyenne de 4,3 chacun. Ils sont suivis de près par huit autres domaines à 4,2.
- Les sondés ont été priés d'évaluer différents aspects généraux de la qualité de la statistique officielle sur une échelle de 1 = «Pas du tout d'accord» à 5 = «Tout à fait d'accord». Trois items obtiennent une moyenne de 4 au moins: «**L'OFS est une source d'informations indépendante**» (4,3), «**Les statistiques publiques sont facilement accessibles**» (4,0) ainsi que «**Les statistiques publiques sont présentées de manière claire**» (4,0). L'item qui obtient la moins bonne note est: «Il est facile de trouver des informations sur les pages Web de l'OFS». La comparaison avec les résultats de 2007 montre que plusieurs aspects qualitatifs sont jugés un peu plus sévèrement en 2009 (p. ex. «Les explications et descriptions méthodologiques sont claires et compréhensibles» et «Les explications et descriptions méthodologiques sont utiles»).

2 Contexte, objectif et structure de l'enquête

2.1 Contexte et objectif

En mai 2005, la Commission européenne a adopté un Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Depuis, les membres du Système Statistique Européen (SSE) conduisent des enquêtes auprès des utilisateurs pour évaluer la qualité des statistiques publiques nationales. Dans ce cadre, l'OFS a réalisé en 2007 une première enquête en ligne sur la qualité de ses statistiques (produits et prestations) du point de vue des utilisateurs. Cette enquête est menée désormais tous les deux ans. L'OFS a confié la réalisation de l'enquête 2009 à l'institut de sondage M.I.S. Trend.

2.2 Population cible

La population cible a été définie par l'OFS en application étroite des recommandations du SSE¹. Elle est formée des principaux clients des statistiques publiques de l'OFS. Admettant que ses clients sont abonnés aux Newsletters, l'OFS a, comme en 2007, invité les abonnés aux Newsletters ainsi que les membres des groupes d'experts et les membres de la Commission de la statistique publique à participer à l'enquête².

Il convient de mentionner que plusieurs domaines statistiques relèvent partiellement (p. ex. 2 – Population, 3 – Travail, rémunération) ou entièrement (12 – Banques, assurances ainsi que 18 – Finances publiques) de la responsabilité d'autres producteurs de statistiques de la Confédération³. Etant donné que les principaux clients des domaines statistiques susmentionnés ne sont peut-être pas entièrement couverts par la population cible, il est possible que l'utilisation des statistiques soit sous-estimée dans l'enquête. Par conséquent, il y a lieu de faire preuve de prudence dans l'interprétation de ces résultats.

La population cible comprenait 14 284 adresses e-mail, dont 497 se sont révélées non valables. Le nombre des adresses s'élève ainsi à 13 787. Il est probable que les adresses non valables n'ont pas pu être toutes identifiées (p. ex. les personnes qui ont changé d'employeur ou de boîte à lettres électronique, mais qui sont encore connues à leur ancienne adresse) ou qu'une même personne se cache derrière plusieurs adresses électroniques, mais qu'elle n'a pas pu être identifiée comme telle, car ses adresses ne comprennent pas son nom complet. La liste des destinataires contient par ailleurs aussi les adresses de nombreuses organisations, entreprises, etc. Par conséquent, il se peut que le véritable client de l'OFS n'ait pas été atteint ou que plusieurs utilisateurs aient voulu répondre en utilisant la même adresse, mais qu'ils n'aient pas pu le faire étant donné que l'adresse n'est enregistrée qu'une fois.

2.3 Informations sur l'enquête

L'enquête quantitative (écrite) a été menée par l'institut M.I.S. Trend au moyen d'un questionnaire en ligne (disponible en allemand, français et italien) et d'un outil d'enquête basé sur Internet. Les clients ont été invités à participer à l'enquête par un courrier électronique de l'OFS.

L'enquête s'est étendue du 17 septembre au 16 octobre 2009, soit une durée d'un mois en tout. A la différence de 2007, un seul rappel a été envoyé (1^{er} octobre) pour augmenter le taux de réponse.

¹ Selon sa définition, la population cible comprend les «known users from the academic and research community, banks and business, government agencies, the national Parliaments, the media, the international community and other relevant user groups, specific to the selected statistical domains». Les offices statistiques nationaux sont toutefois libres de tenir compte de leurs autres besoins dans la définition de la population.

² La base de données Newsletter comprend toutes les personnes qui sont abonnées à un ou à plusieurs Newsletters de l'OFS. Vingt-et-un domaines thématiques et des thèmes spécialisés sont à choix.

³ A titre de comparaison, voir le programme pluriannuel de la Statistique fédérale (<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/publikationen.html?publicationID=3097>).

2.4 Structure du questionnaire

La structure du questionnaire de l'enquête 2007 a été maintenue dans l'ensemble pour permettre les comparaisons. Afin d'affiner les résultats sur les différents domaines statistiques, le nombre de réponses par domaine statistique a été augmenté. Pour cela, les personnes interrogées ont été invitées à porter une évaluation non seulement sur le premier, mais aussi sur le deuxième domaine statistique le plus important en ordre d'importance pour elles.

En outre, les domaines statistiques à évaluer ont été adaptés à la réalité suisse. Ainsi, le nombre de domaines à évaluer, de onze selon les recommandations du SSE, a été relevé aux vingt-deux domaines statistiques connus en Suisse. Par conséquent, il n'est pas possible de savoir comment l'évaluation des domaines statistiques a évolué entre 2007 et 2009.

2.5 Taux de réponses

Au total, 98 personnes ont refusé par écrit de participer à l'enquête. Parmi eux, on trouve un nombre relativement grand de collaborateurs de l'OFS qui ont préféré ne pas répondre parce qu'ils estimaient ne pas être assez objectifs. Sur les 13 787 adresses de l'échantillon, 2944 personnes ont participé à l'enquête. Le taux de réponses se monte ainsi à 21,4%, ce qui représente une progression de 2,4% par rapport à 2007.

2.6 Caractères socio-démographiques des participants

Les principaux caractères socio-démographiques des participants à l'enquête sont exposés ci-après.

La plupart des participants à l'enquête (34%) travaillent dans l'économie privée (PME, grandes entreprises, associations d'intérêts etc.). Près d'un quart travaillent dans une administration cantonale ou communale, tandis que 17% sont employés dans le domaine public (organisations internationales, médias, écoles). Les deux groupes les plus faiblement représentés sont les scientifiques (14%) et les employés de la Confédération (9%).

Tableau 1 Domaine d'activité (n=2 944 réponses valables)

Domaine d'activité	Pourcentage
Confédération	9%
Cantons et communes	24%
Domaine public (organisations internationales, médias, écoles, etc.)	17%
Economie (PME, grandes entreprises, associations d'intérêts, etc.)	34%
Sciences (hautes écoles, instituts de recherche, etc.)	14%
Sans indication	2%
Total	100%

Il ressort du tableau 2 que le niveau de formation des participants est élevé: deux tiers sont détenteurs d'un diplôme d'une haute école, 18% ont fréquenté une école professionnelle supérieure ou décroché une maîtrise fédérale, 9% ont accompli un apprentissage professionnel et 6% possèdent une maturité ou sont sortis d'une école normale ou d'une école de degré diplôme.

Tableau 2 Niveau de formation (n=2 944 réponses valables)

Ecole / Formation achevée	Pourcentage
Ecole primaire / formation élémentaire	0%
Ecole professionnelle / apprentissage professionnel	9%
Maturité, école normale, école de degré diplôme	6%
Ecole supérieure, maîtrise fédérale	18%
Haute école universitaire, haute école spécialisée	66%
Ohne Angabe	1%
Total	100%

Selon le tableau 3, la majorité des participants est germanophone (un peu moins des trois quart), près d'un quart est francophone et seulement 4% sont italophones.

Tableau 3 Langue (n=2 944 réponses valables)

Langue	Pourcentage
Allemand	73%
Français	23%
Italien	4%
Insgesamt	100%

2.7 Degré de précision

Etant donné que l'enquête auprès des utilisateurs couvre la totalité de la population cible, il n'y a pas d'erreurs d'échantillonnage à proprement parler. D'autres facteurs, par contre, comme les erreurs de mesure, les erreurs d'interprétation et les erreurs pour cause de non-réponse, influent sur la fiabilité des résultats. Les erreurs pour cause de non-réponse sont particulièrement importantes dans cette enquête, puisque seulement un peu plus d'un cinquième de la population cible a répondu au questionnaire.

Pour éviter que le degré de précision des résultats soit surestimé, nous avons mesuré l'erreur aléatoire sur la base des non-réponses, en partant de l'hypothèse que les non-réponses se sont formées de manière complètement aléatoire. En d'autres termes, la décision de participer ou non à l'enquête est aussi aléatoire que dans un jeu de dés, par exemple, et complètement indépendante des caractéristiques ou des réponses des participants à l'enquête. Cette hypothèse permet d'inclure toutes les personnes de la population cible (N = 13 787) qui ont répondu à l'enquête (n = 2 944) et de calculer l'échantillonnage aléatoire à partir de la formule correspondante.

Conformément à l'hypothèse retenue, il est possible de calculer un intervalle de confiance à 95%. Le tableau 5 présente les écarts standard de l'intervalle de confiance à 95% pour différentes parts de la population cible.

Tableau 4 Précision de l'échantillon

		Taille de la sous-population concernée								
		relative	absolue	10%	15%	25%	50%	75%	100%	
Proportion estimée	95%	5%	± 2.5%	± 2.0%	± 1.5%	± 1.1%	± 0.8%	± 0.7%		
	90%	10%	± 3.4%	± 2.8%	± 2.1%	± 1.4%	± 1.1%	± 1.0%		
	80%	20%	± 4.5%	± 3.7%	± 2.8%	± 1.9%	± 1.5%	± 1.3%		
	70%	30%	± 5.2%	± 4.2%	± 3.2%	± 2.2%	± 1.8%	± 1.5%		
	60%	40%	± 5.5%	± 4.5%	± 3.4%	± 2.4%	± 1.9%	± 1.6%		
	50%	50%	± 5.7%	± 4.6%	± 3.5%	± 2.4%	± 1.9%	± 1.6%		

3 Résultats

Les résultats font l'objet de deux sous-chapitres distincts. Le chapitre 3.1 s'intéresse à l'utilisation de la statistique publique tandis que le chapitre 3.2 examine les aspects qualitatifs des différents domaines statistiques.

Les valeurs publiées dans les chapitres suivants peuvent ne pas être égales à 100 en raison des arrondis.

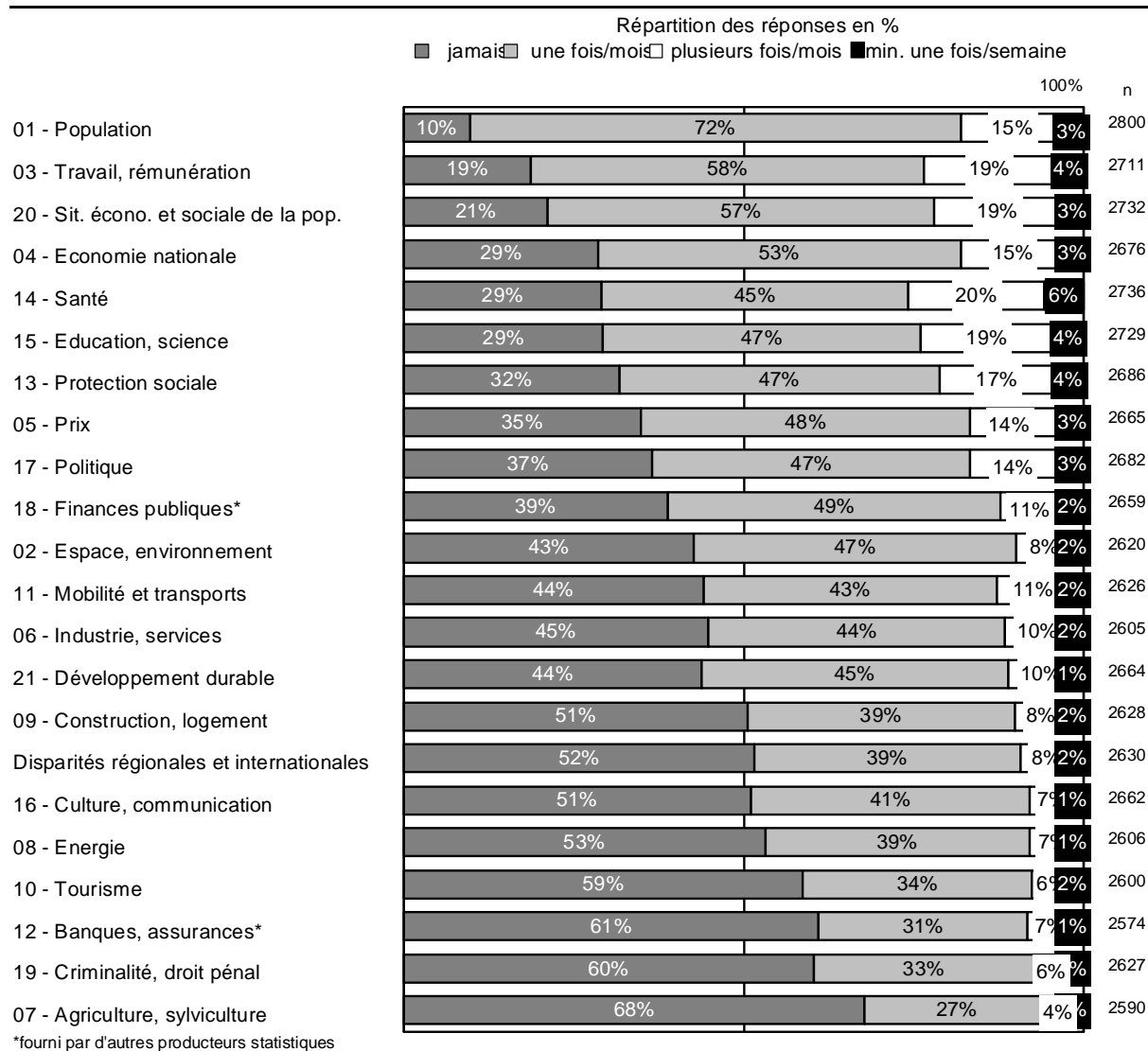
3.1 Informations générales sur l'utilisation des statistiques publiques

Les utilisateurs ont été invités à indiquer, à partir d'une liste, à quelle fréquence ils recourent aux statistiques publiques des différents domaines statistiques. Ceux-ci sont énumérés dans la Fig. 1.

Les trois domaines statistiques les plus utilisés sont **Population**, **Travail, rémunération** et **Situation économique et sociale de la population**: respectivement **90%**, **81%** et **79%** des personnes interrogées s'y réfèrent au moins une fois par mois. Inversement, les domaines du **Tourisme**, des **Banques** et des **assurances**, de la **Criminalité** et du **droit pénal** et de l'**Agriculture** et de la **sylviculture** ne sont pas utilisés par 59% à 68% des sondés.

Fig. 1 Fréquence d'utilisation des différents domaines statistiques

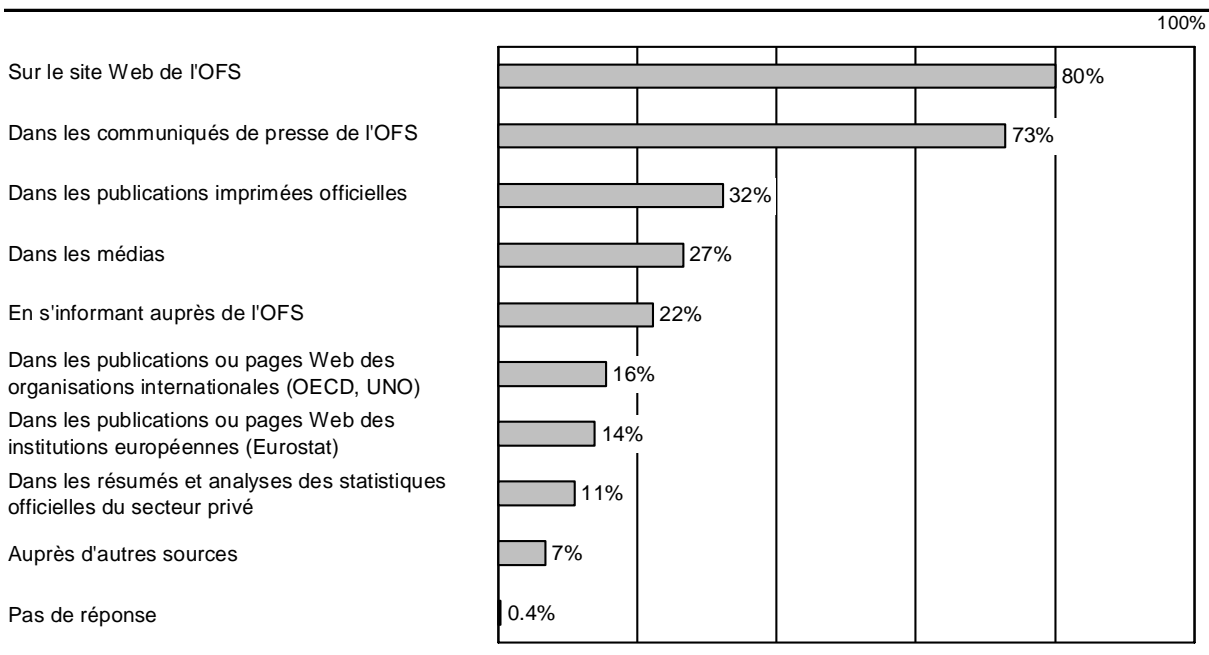
A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques publiques ci-après ?



Les personnes interrogées déclarent se procurer les statistiques publiques et les informations qui s'y rapportent dans en moyenne 2,77 sources différentes. Avec des taux de 80% et 73%, le site Web et les communiqués de presse de l'OFS sont de loin les plus répandues. Les publications imprimées officielles sont citées par 32% des sondés, alors que 27% puisent leurs informations dans les médias et 22% en s'informant auprès de l'OFS.

Fig. 2 Sources d'information pour les statistiques publiques en Suisse (plusieurs réponses possibles)

Où vous procurez-vous les statistiques publiques suisses ou les informations s'y rapportant ? (n=2944)

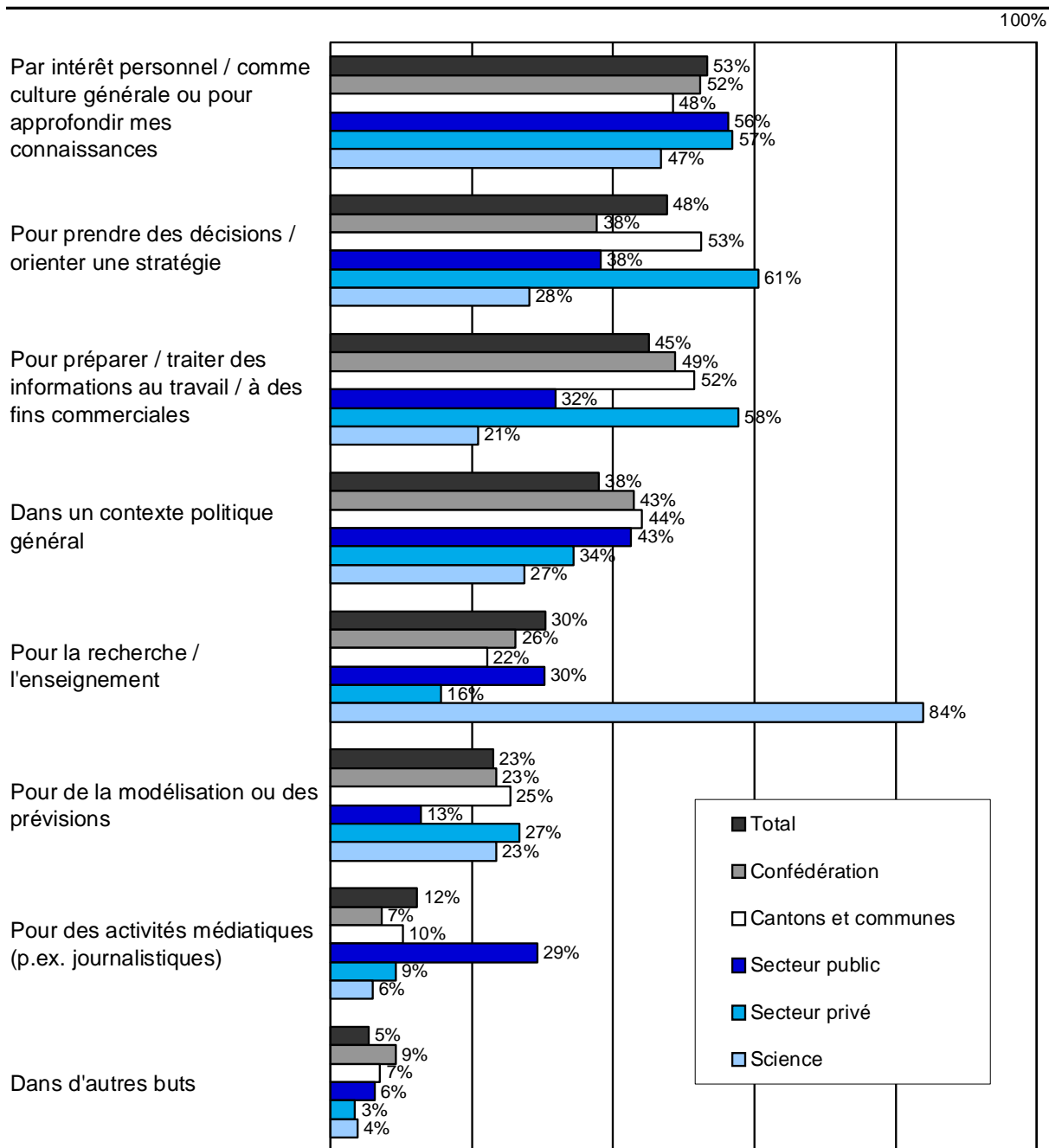


Le calendrier publié sur le site Web de l'OFS, des futures dates de publication des informations statistiques est connu de plus d'un tiers des personnes interrogées. Entre 2007 et 2009, le degré de notoriété du calendrier est passé de 31% à 38% (voir Annexe 1 pour un aperçu des résultats).

Les participants à l'enquête ont cité en moyenne plus de deux raisons pour lesquelles ils recourent à des informations statistiques. Ils affirment ainsi consulter les statistiques publiques principalement par intérêt personnel, pour enrichir leur culture générale / approfondir leurs connaissances (53%), pour prendre des décisions / orienter une stratégie (48%) et pour préparer / traiter des informations au travail ou à des fins commerciales (45%). L'usage indiqué diffère cependant fortement selon le domaine d'activité des sondés (Fig. 3): si les statistiques publiques sont souvent consultées dans l'économie privée pour prendre des décisions / orienter une stratégie (61% des sondés), ce motif est avancé beaucoup plus rarement par les représentants de la science, qui recourent aux statistiques en premier lieu à des fins de recherche (84%).

Fig. 3 Finalités de la statistique publique selon le domaine d'activité – plusieurs réponses possibles (n=2893 réponses valables)

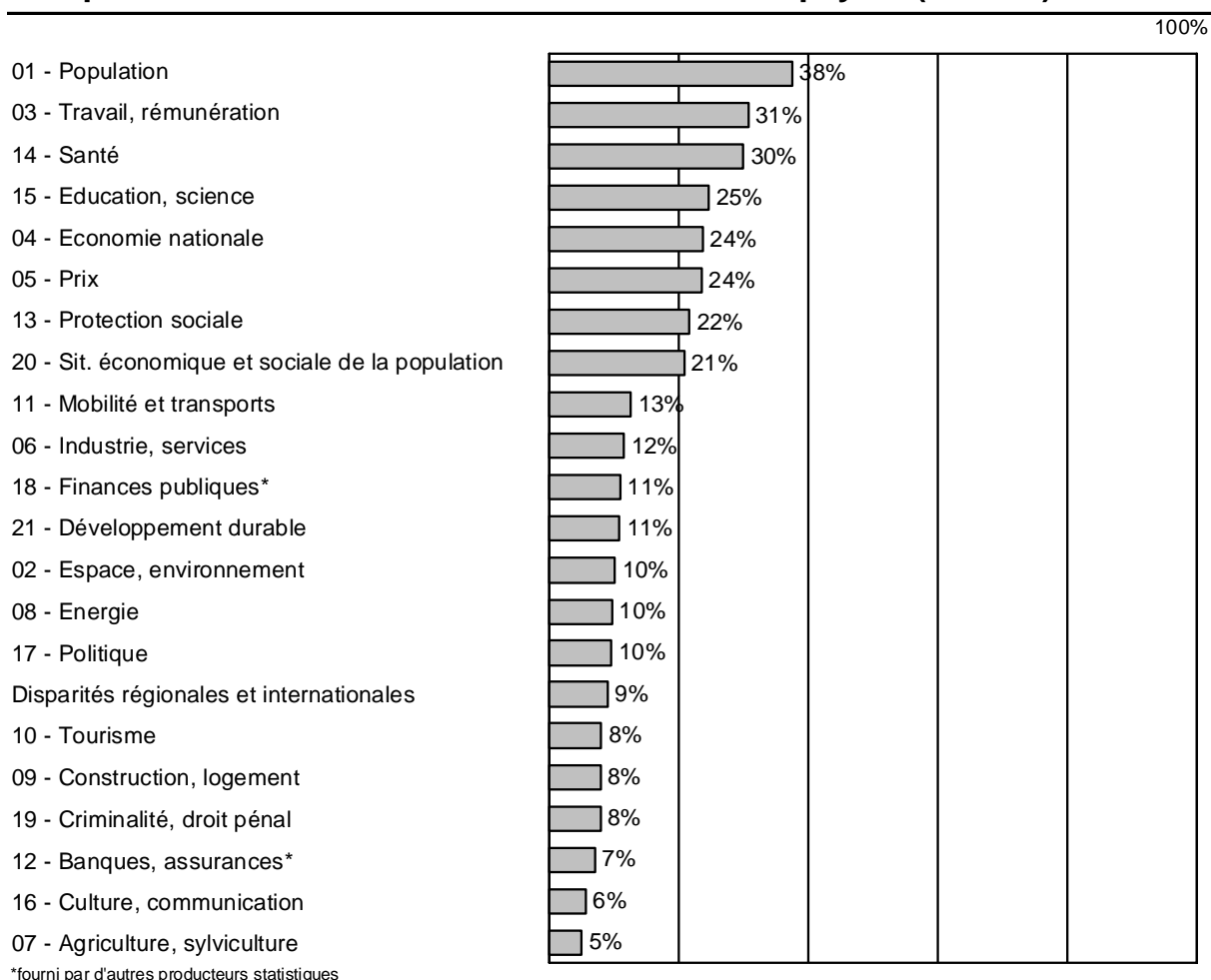
A quelles fins recourez-vous aux statistiques publiques ?



Les personnes interrogées ont donné en moyenne quatre réponses à la question: « A quels domaines statistiques vous référez-vous pour faire des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays? ». Pratiquement tous les sondés (n=2908) déclarent se référer à un ou à plusieurs domaines statistiques pour établir des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays. Les domaines les plus souvent mentionnés sont 01 - Population, 03 - Travail rémunération et 14 - Santé, avec des taux de citation de 38%, 31% et 30%. Ce classement est similaire à celui du Tableau 5.

Fig. 4 Domaines statistiques comparés avec les évolutions dans d'autres pays (n=2 908 réponses valables)

A quels domaines statistiques vous référez-vous pour faire des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays ? (n=2908)



Les personnes interrogées ont été priées d'indiquer quels sont les deux domaines statistiques les plus importants pour elles. Si les deux réponses sont prises en compte, les domaines statistiques qui viennent en tête sont 01 – Population, 14 – Santé et 15 – Formation, soit un classement semblable à celui de la Fig. 1. Ces domaines sont cités en première ou en deuxième position par respectivement 27%, 26% et 17% des participants.

Tableau 5 Représentation des domaines statistiques les plus importants pour les utilisateurs/utilisatrices (valeurs arrondies)

Pouvez-vous citer les deux domaines statistiques que vous utilisez qui sont les plus importants pour vous ?

	Pourcentage (%)			Nombre (n)		
	Le plus important	2ème plus important	Total	Le plus important	2ème plus important	Total
01 - Population	12%	16%	27%	344	458	802
02 - Espace, environnement	3%	4%	7%	93	121	214
03 - Travail, rémunération	9%	10%	18%	257	284	541
04 - Economie nationale	6%	7%	12%	173	185	358
05 - Prix	6%	8%	14%	184	219	403
06 - Industrie, services	2%	3%	5%	59	81	140
07 - Agriculture, sylviculture	2%	1%	3%	56	24	80
08 - Energie	1%	2%	3%	31	46	77
09 - Construction, logement	4%	3%	6%	119	72	191
10 - Tourisme	2%	1%	4%	63	41	104
11 - Mobilité et transports	4%	2%	6%	120	62	182
12 - Banques, assurances*	1%	1%	3%	35	39	74
13 - Protection sociale	6%	9%	14%	179	243	422
14 - Santé	20%	7%	26%	569	203	772
15 - Education, science	12%	6%	17%	335	165	500
16 - Culture, communication	1%	2%	3%	28	47	75
17 - Politique	1%	2%	3%	34	61	95
18 - Finances publiques*	1%	3%	5%	40	94	134
19 - Criminalité, droit pénal	2%	2%	4%	58	52	110
20 - Sit. économique et sociale de la pop.	3%	8%	10%	84	224	308
21 - Développement durable	1%	3%	4%	35	77	112
Disparités régionales et internationales	0%	1%	2%	10	37	47
*fourni par d'autres producteurs statistiques	100%	100%		2906	2835	5741

3.2 Informations sur des aspects qualitatifs des différents domaines statistiques

A partir de la question portant sur les deux domaines statistiques qu'elles jugent les plus importants, les personnes interrogées ont été priées, dans un deuxième temps, d'évaluer des aspects qualitatifs tels que la fiabilité et la plausibilité des informations sur une échelle de 1 = «Pas du tout satisfaisant» à 5 = «Très satisfaisant» (cf. page suivante). Tous domaines statistiques confondus, la plausibilité est l'aspect qualitatif le mieux noté, avec une moyenne de 4,3. Suivent le respect des dates de publication annoncées et la fiabilité des informations, qui obtiennent tous deux 4,2. Il convient de mentionner que le respect des dates de publication annoncées n'a pas pu être évalué par une partie des participants (entre 17% et 34% des sondés selon le domaine).

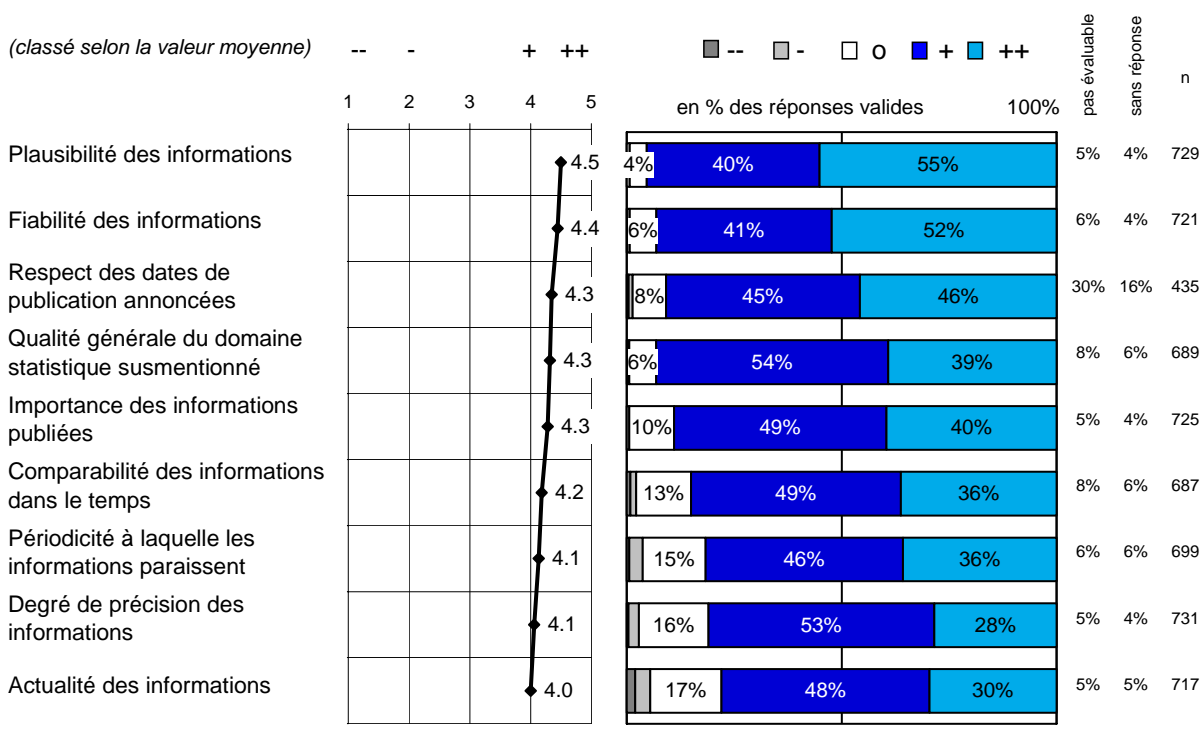
Les personnes interrogées ont ensuite évalué trois aspects qualitatifs des domaines statistiques qui les intéressent avec ceux d'autres pays. Elles disposaient là aussi d'une échelle allant de 1 = «Nettement moins bonne» à 5 = «Nettement meilleure». Les trois aspects qualitatifs soumis à comparaison (couverture, aspects méthodologiques et qualité en général) n'ont pas pu être évalués par une partie importante, variant entre 20% et 45%, des participants à l'enquête. Par ailleurs, entre 3% et 23% des personnes interrogées n'ont fourni aucune réponse à certains des aspects considérés.

3.2.1 Population

Pour 802 participants à l'enquête, les statistiques sur la population forment le premier ou le deuxième domaine statistique en ordre d'importance. Tous les aspects examinés ont reçu une note moyenne de 4,0 au moins (Fig. 5). La plausibilité et la fiabilité ont été particulièrement bien notées.

Fig. 5 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 01 – Population

Dans quelle mesure le domaine statistique 01 - Population vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Dans la comparaison avec d'autres pays européens, les aspects qualitatifs examinés obtiennent une note moyenne de 3,7 ou de 3,8. Il est à noter que seule une partie des participants s'intéressent à la comparaison avec d'autres pays. D'autres estiment que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 6 Qualité du domaine statistique Population comparé à d'autres pays européens

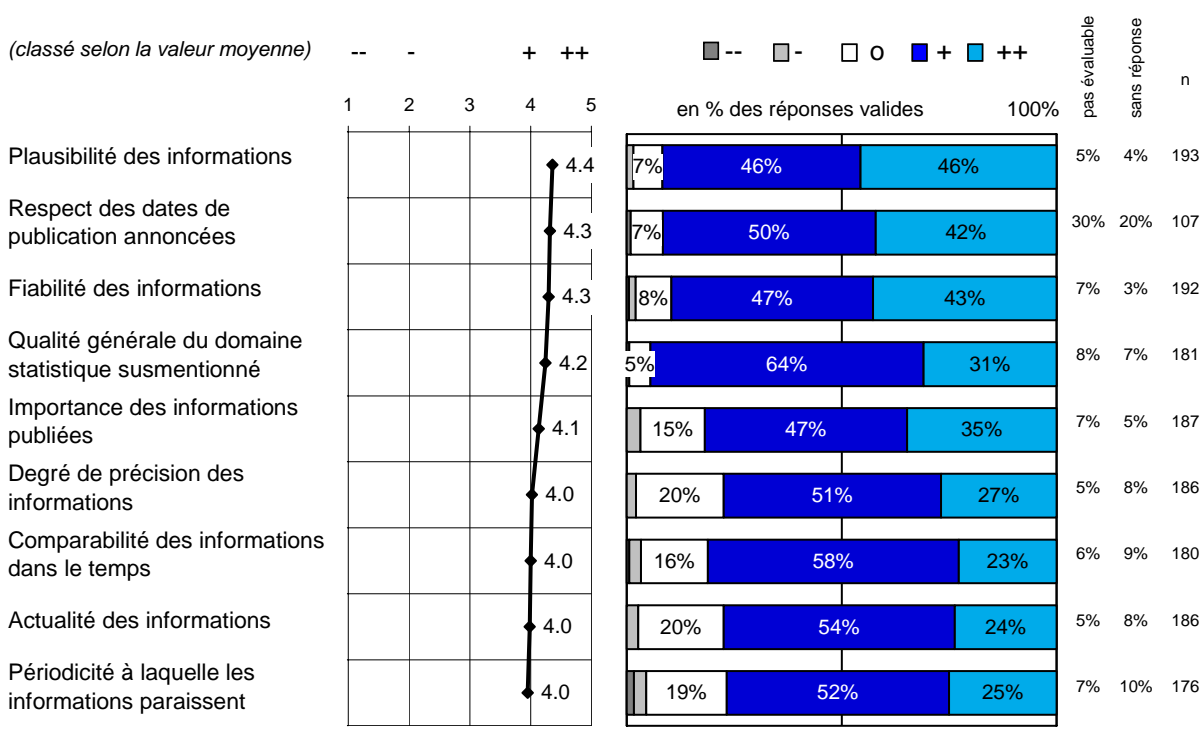
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	32%	12%	3.8	261
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	41%	14%	3.7	208
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	34%	13%	3.8	249

3.2.2 Espace, environnement

Les statistiques sur l'espace et l'environnement sont les premières ou les deuxièmes en importance pour 214 répondants. La plausibilité des informations obtient la note la plus élevée, avec une moyenne de 4,4 sur 5 (Fig. 6). Tous les autres items enregistrent une note moyenne de 4,0 au moins.

Fig. 6 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 02 – Espace, environnement

Dans quelle mesure le domaine statistique 02 - Espace, environnement vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Dans la comparaison des différents aspects qualitatifs avec d'autres pays européens, les trois items examinés se voient attribuer une note de 3,9 en moyenne. Là aussi, seule une partie des personnes interrogées s'intéressent à la comparaison avec d'autres pays ou sont capables d'évaluer les aspects qualitatifs proposés (Tableau 7).

Tableau 7 Qualité du domaine statistique Espace, environnement comparé à d'autres pays européens

Comment jugez-vous	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	25%	8%	3.9	82
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	31%	11%	3.9	72
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	9%	3.9	79

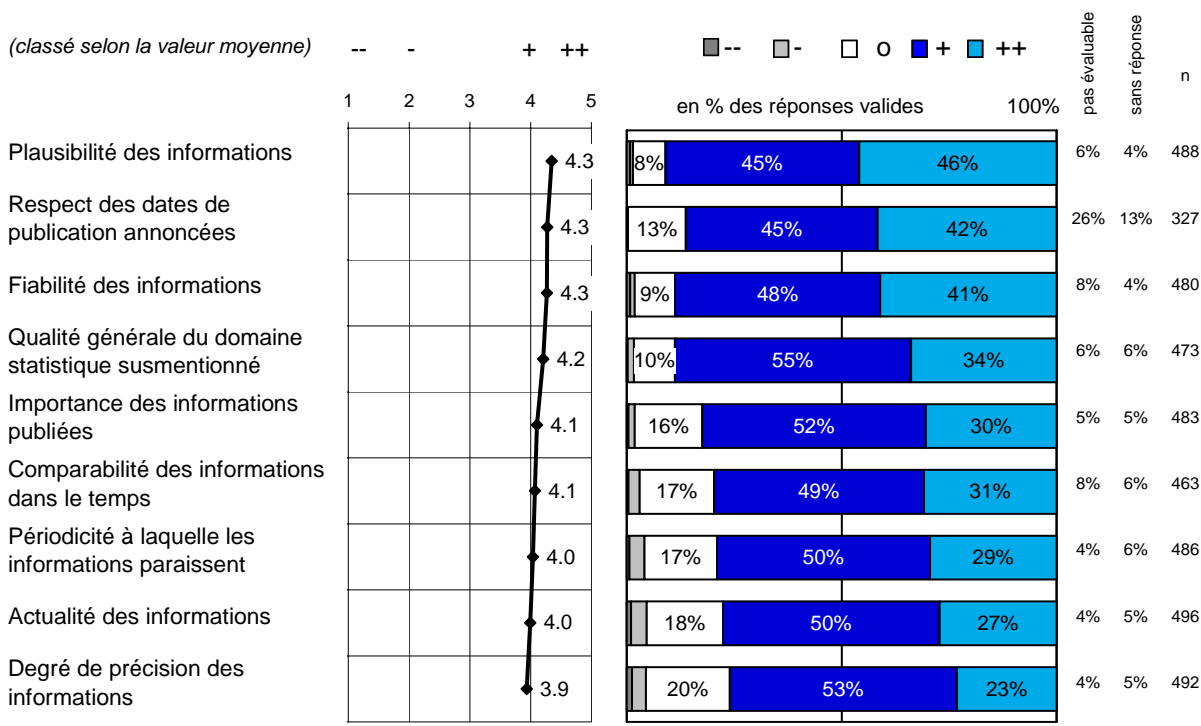
3.2.3 Travail, rémunération

Pour 541 participants, les statistiques du domaine «Travail, rémunération» sont celles qu'ils jugent les plus importantes. La plausibilité des informations est l'aspect le mieux noté, avec une valeur moyenne

de 4,4 sur une échelle de 5 (Fig. 7). Tous les autres items affichent une moyenne de 4,0 au moins. Le degré de précision des informations se voit attribuer une note de 3,9, ce qui lui fait prendre la dernière place du classement.

Fig. 7 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 03 – Travail, rémunération

Dans quelle mesure le domaine statistique 03 - Travail, rémunération vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs soumis à comparaison avec d'autres pays européens obtiennent une note moyenne de 3,6. Pour ce domaine statistique aussi, seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays ou sont en mesure d'évaluer les critères proposés (Tableau 8).

Tableau 8 Qualité du domaine statistique Travail, rémunération comparé à d'autres pays européens

Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	33%	11%	3.6	198
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	42%	12%	3.6	164
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	37%	11%	3.6	183

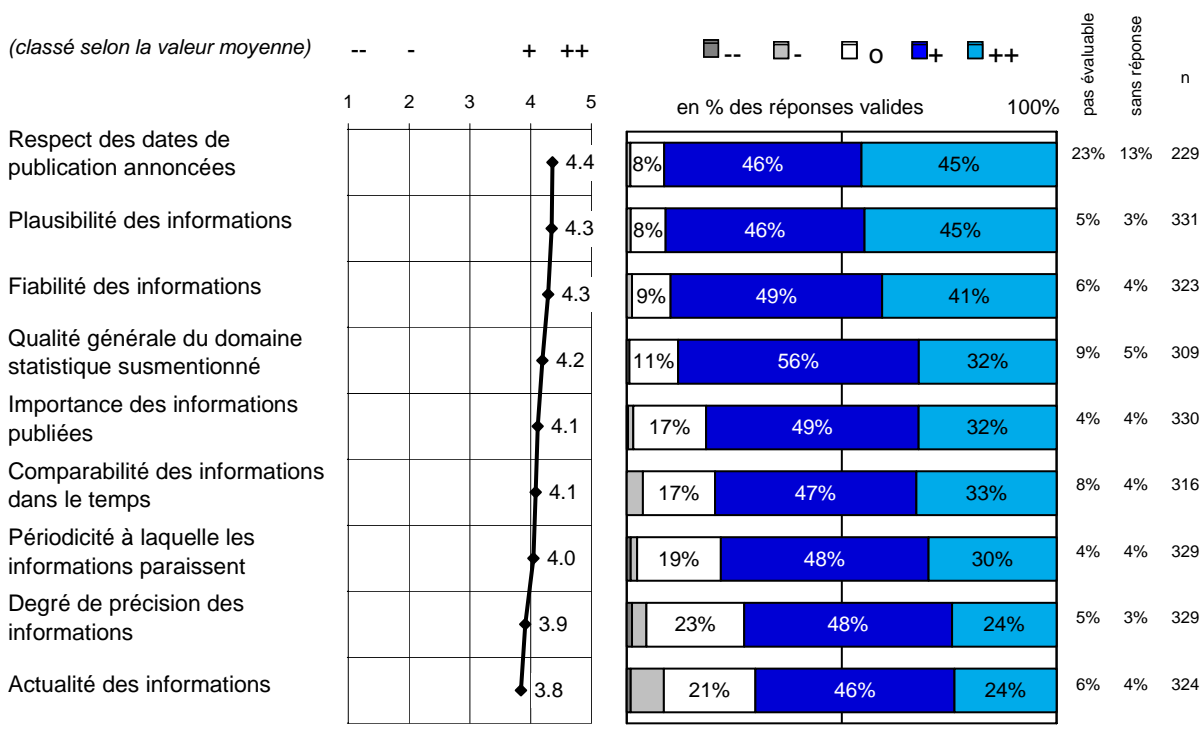
3.2.4 Economie nationale

Le domaine statistique «Economie nationale» est cité comme le premier ou le deuxième domaine le plus important par 358 participants. Les différents aspects évalués (Fig. 8) obtiennent une moyenne

qui varie entre 3,8 (actualité des informations) et 4,4 (229 participants, respect des dates de publication annoncées). Tous les autres items sont à 4,0 au moins.

Fig. 8 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 04 – Economie nationale

Dans quelle mesure le domaine statistique 04 - Economie nationale vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les notes sur les différents aspects qualitatifs soumis à comparaison avec d'autres pays européens vont de 3,5 à 3,7 (valeurs moyennes). Il est à noter que seule une partie des participants s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays et que quelques-uns des critères sont considérés comme n'étant pas évaluable.

Tableau 9 Qualité du domaine statistique Economie nationale comparé à d'autres pays européens

Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	9%	3.5	170
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	35%	10%	3.6	145
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	29%	9%	3.7	164

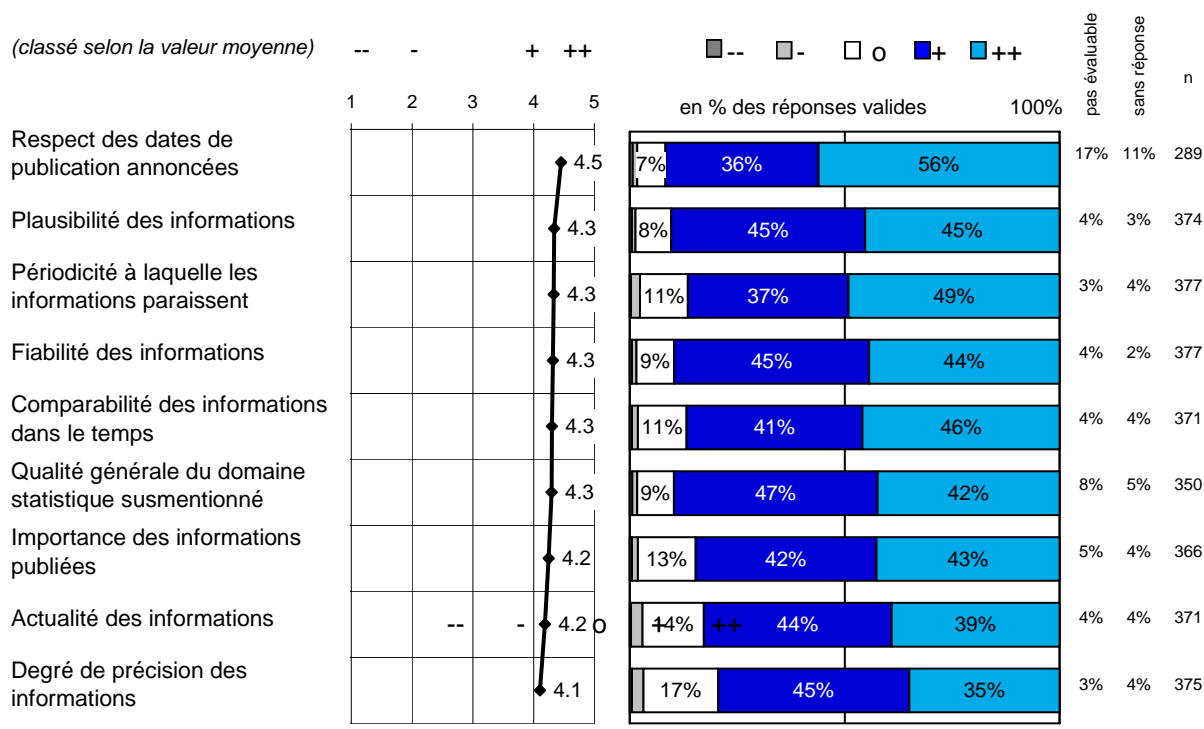
3.2.5 Prix

Les statistiques du domaine des prix sont les premières ou les deuxièmes en importance pour 403 participants à l'enquête. Le respect des dates de publication annoncées obtient le meilleur score auprès des 289 répondants: la note moyenne s'élève à 4,5 sur une échelle de 5. (Fig. 9). Le degré de

précision des informations obtient 4,1, soit une note qui est encore élevée même si elle est la moins bonne de toutes.

Fig. 9 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 05 – Prix

Dans quelle mesure le domaine statistique 05 - Prix vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs examinés dans la comparaison avec d'autres pays européens se voient chacun attribuer une note moyenne de 3,7 sur une échelle de 5. Il est à noter seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. De plus, quelques-uns des critères sont jugés non évaluables.

Tableau 10 Qualité du domaine statistique Prix comparé à d'autres pays européens

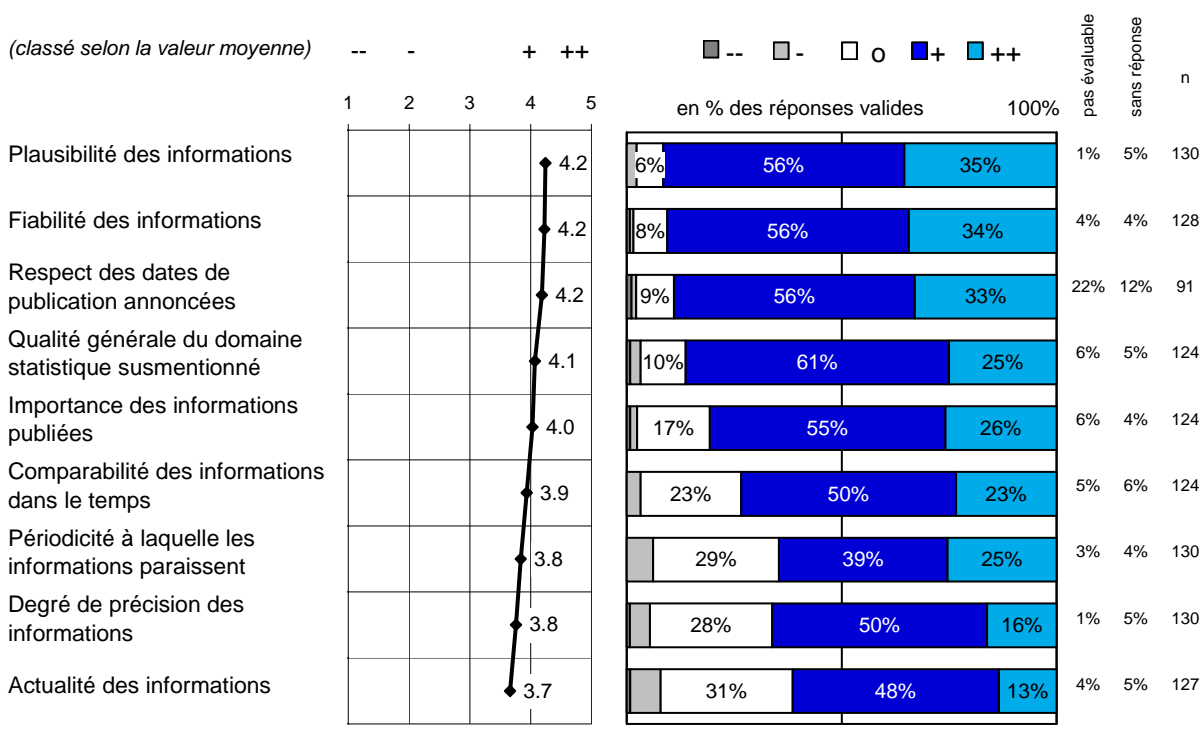
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	11%	3.7	156
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	38%	12%	3.7	131
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	31%	11%	3.7	151

3.2.6 Industrie, services

140 participants déclarent que les statistiques du domaine «Industrie, services» sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes pour eux. La plausibilité et la fiabilité des informations ainsi que le respect des dates de publication annoncées (seulement 91 répondants) enregistrent les meilleurs résultats, avec une valeur moyenne de 4,2 sur une échelle de 5 (Fig. 10). Les notes moyennes des autres aspects varient entre 4,1 et 3,7 (actualité des informations).

Fig. 10 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 06 – Industrie, services

Dans quelle mesure le domaine statistique 06 - Industrie, services vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



En ce qui concerne les comparaisons des différents aspects qualitatifs avec d'autres pays européens, les notes moyennes oscillent entre 3,4 (couverture) et 3,7 (qualité en général). On relèvera que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays et que quelques-uns des critères sont jugés non évaluables.

Tableau 11 Qualité du domaine statistique Industrie, services comparé à d'autres pays européens

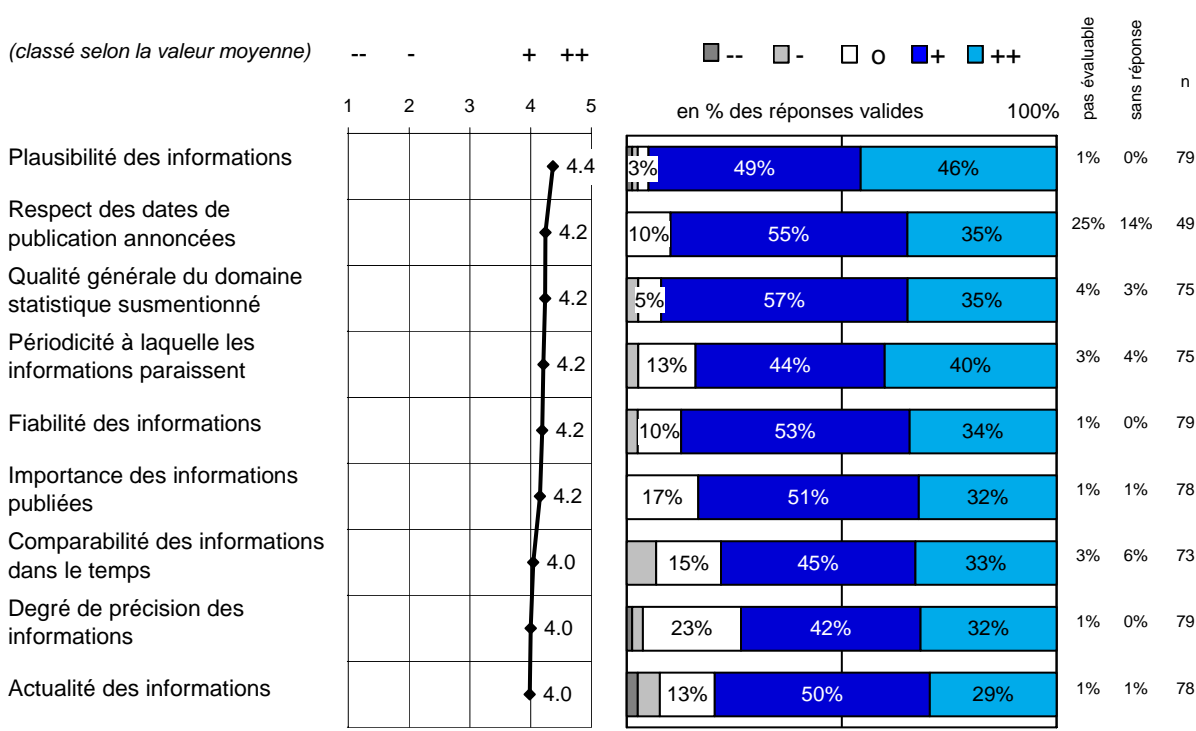
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	20%	10%	3.4	58
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	36%	6%	3.6	48
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	6%	3.7	56

3.2.7 Agriculture, sylviculture

Les statistiques du domaine «Agriculture, sylviculture» arrivent premières ou deuxième en ordre d'importance pour 80 participants. Une fois encore, la plausibilité des informations est le critère qui a été le mieux jugé en moyenne (4,4). Tous les autres items obtiennent une note moyenne de 4,0 au moins (Fig. 11).

Fig. 11 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 07 – Agriculture, sylviculture

Dans quelle mesure le domaine statistique 07 - Agriculture, sylviculture vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Pour ce qui est de la comparaison des différents aspects qualitatifs avec d'autres pays européens, les valeurs moyennes varient entre 3,7 et 3,9 (qualité en général). Il est à noter que seule une partie des participants s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. Pour d'autres, certains critères ne sont pas évaluable.

Tableau 12 Qualité du domaine statistique Agriculture, sylviculture comparé à d'autres pays européens

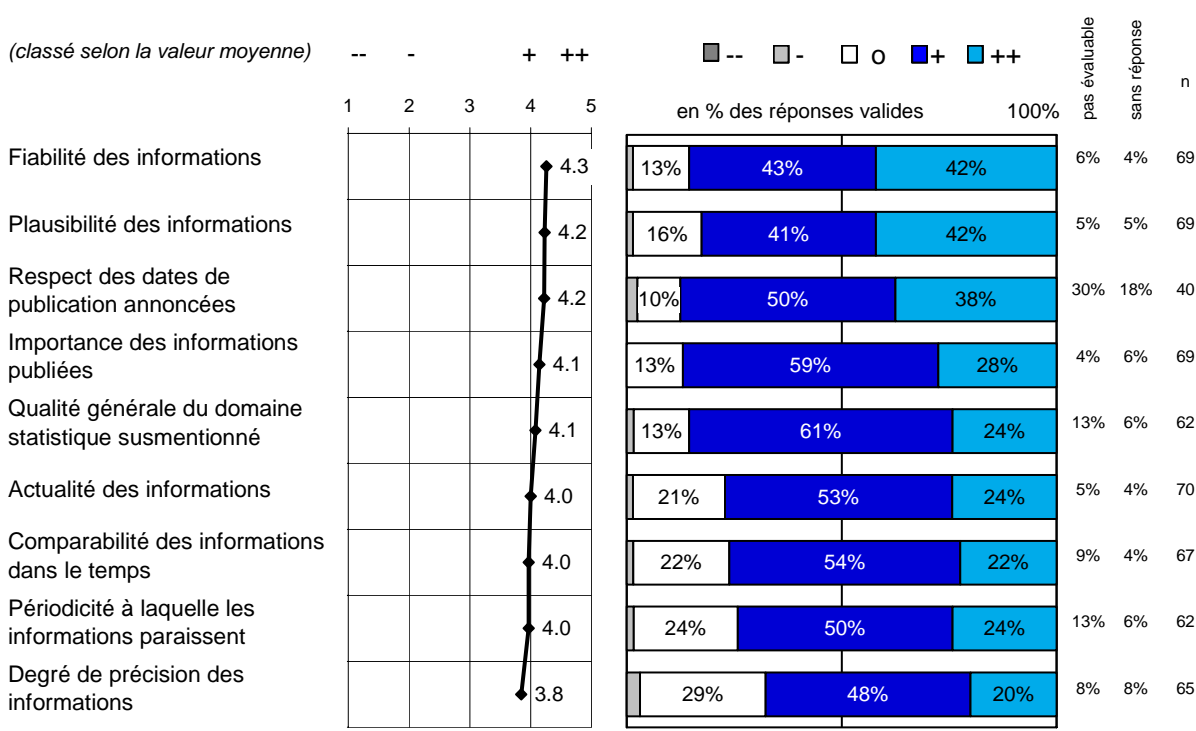
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	38%	13%	3.7	32
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	45%	14%	3.7	26
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	42%	14%	3.9	28

3.2.8 Energie

Les statistiques sur l'énergie sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes pour 77 personnes interrogées. La fiabilité des informations obtient la note moyenne la plus élevée, à savoir 4,3 sur une échelle de 5 (Fig. 12). Les moyennes attribuées aux autres items vont de 3,8 (degré de précision des informations) à 4,2 (plausibilité).

Fig. 12 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 08 – Energie

Dans quelle mesure le domaine statistique 08 - Energie vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les aspects qualitatifs examinés dans les comparaisons avec d'autres pays européens affichent une note moyenne de 3,7 ou de 3,8. Il est à noter que la comparaison avec d'autres pays intéresse une partie seulement des personnes interrogées. Pour d'autres, quelques-uns des critères ne sont pas évaluables.

Tableau 13 Qualité du domaine statistique Energie comparé à d'autres pays européens

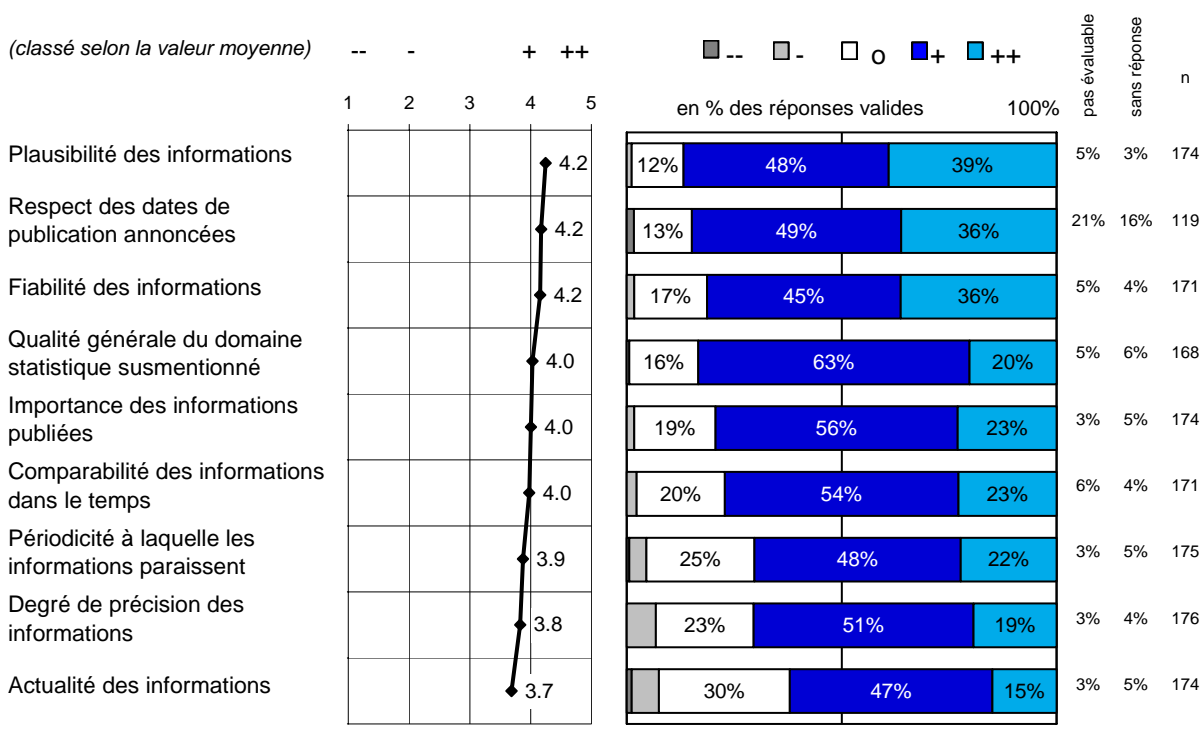
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	32%	18%	3.7	29
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	35%	21%	3.7	25
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	32%	23%	3.8	26

3.2.9 Construction, logement

Pour 191 participants, les statistiques du domaine de la construction et du logement arrivent premières ou deuxièmes en ordre d'importance. Les critères les mieux évalués sont la plausibilité des informations, le respect des dates de publication annoncées (119 répondants) et la fiabilité des informations, qui enregistrent une note moyenne de 4,2 sur une échelle de 5 (Fig. 13). Tous les autres items obtiennent une note moyenne comprise entre 4,0 et 3,7 (actualité).

Fig. 13 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 09 – Construction, logement

Dans quelle mesure le domaine statistique 09 - Construction, logement vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



A propos de la comparaison des différents aspects qualitatifs avec d'autres pays européens, les notes moyennes varient entre 3,7 et 3,8. Il convient de remarquer que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres estiment que quelques-uns des critères ne sont pas évaluables.

Tableau 14 Qualité du domaine statistique Construction, logement comparé à d'autres pays européens

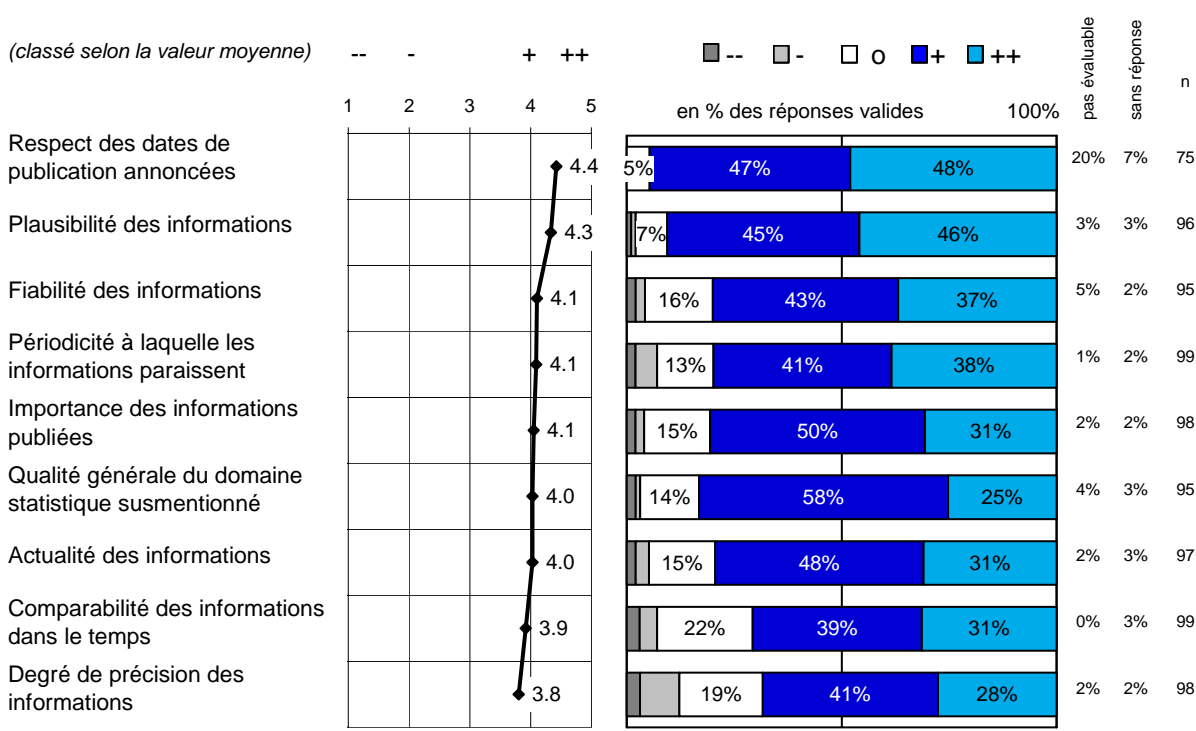
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	34%	12%	3.8	55
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	41%	14%	3.7	46
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	37%	12%	3.8	52

3.2.10 Tourisme

Les statistiques sur le tourisme sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes pour 104 participants. Le respect des dates de publication annoncées, sur lequel se prononcent 75 participants, enregistre la note moyenne la plus élevée, de 4,4 sur une échelle de 5 (Fig. 14). Avec une moyenne de 3,8, le degré de précision des informations réalise le moins bon résultat.

Fig. 14 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 10 – Tourisme

Dans quelle mesure le domaine statistique 10 - Tourisme vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs soumis à comparaison avec d'autres pays européens obtiennent des notes moyennes comprises entre 3,5 et 3,8. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres ont également estimé que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 15 Qualité du domaine statistique Tourisme comparé à d'autres pays européens

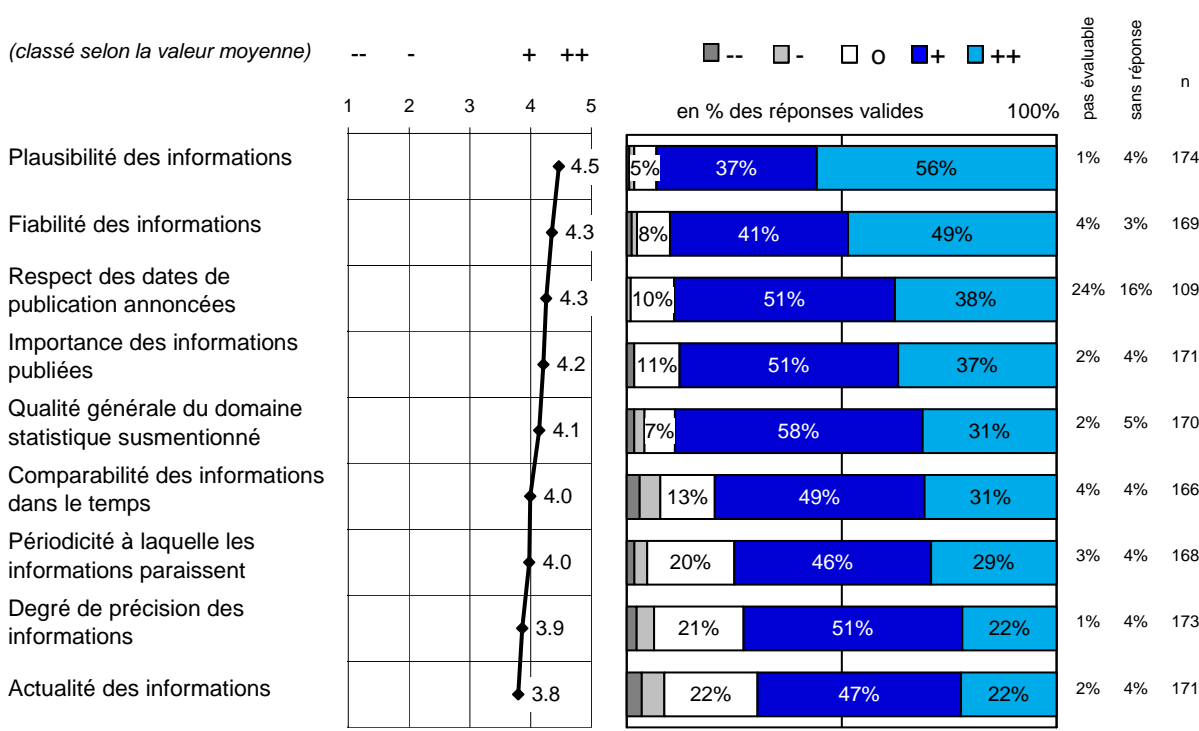
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	26%	3%	3.5	54
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	33%	4%	3.7	48
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	4%	3.8	50

3.2.11 Mobilité et transports

Les statistiques du domaine de la mobilité et des transports sont les premières ou les deuxièmes en ordre d'importance pour 182 participants. Dans ce domaine aussi, la plausibilité des informations est le critère le mieux noté, puisqu'il enregistre une valeur moyenne de 4,5 sur une échelle de 5 (Fig. 15). Les notes attribuées aux autres aspects varient entre 4,3 et 3,8.

Fig. 15 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 11 – Mobilité et transports

Dans quelle mesure le domaine statistique 11 - Mobilité et transports vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les aspects qualitatifs pris en compte dans la comparaison avec d'autres pays européens obtiennent une note moyenne de 3,8 ou 3,9 (qualité en général). Il convient de relever que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres estiment que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 16 Qualité du domaine statistique Mobilité et transports comparé à d'autres pays européens

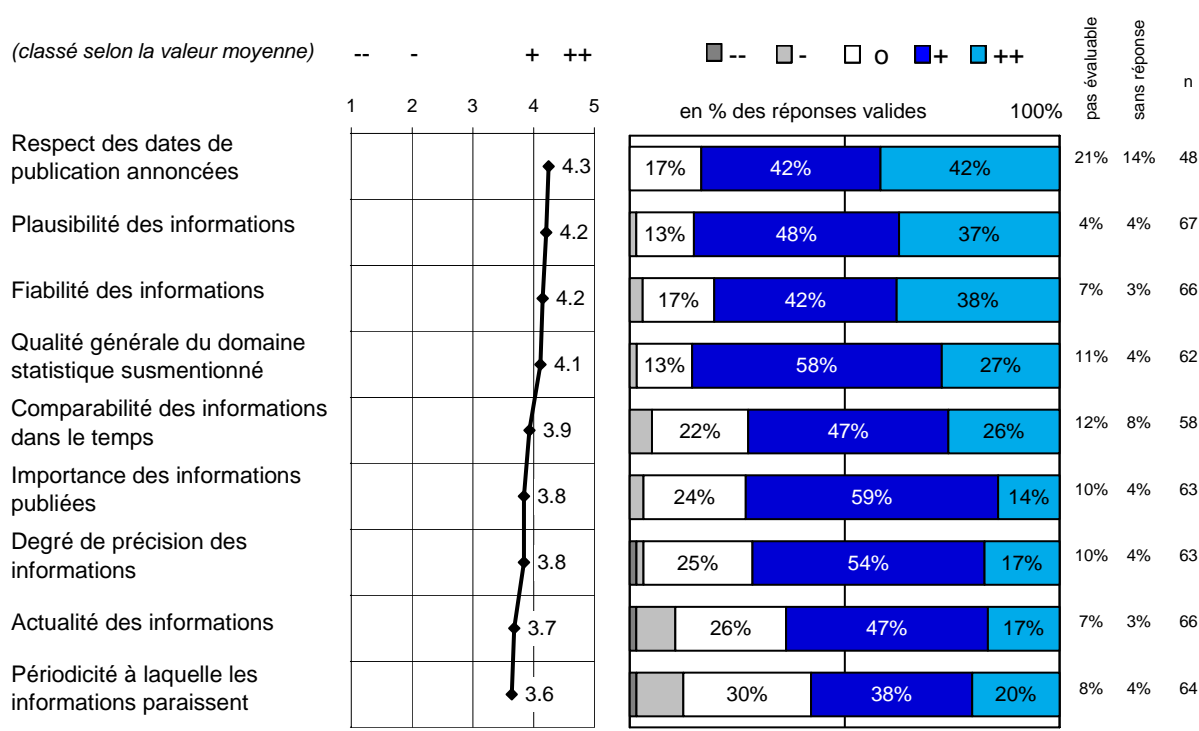
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	29%	11%	3.8	81
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	36%	13%	3.8	69
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	12%	3.9	78

3.2.12 Banques, assurances (autres producteurs de statistiques)

Pour 74 participants, les statistiques du domaine des banques et des assurances sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes. Le respect des dates de publication annoncées, qui donne lieu à 48 réponses, enregistre le meilleur résultat, avec une note moyenne de 4,3 (Fig. 16). Les autres aspects obtiennent des notes comprises entre 4,2 et 3,6 (périodicité).

Fig. 16 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 12 – Banques, assurances

Dans quelle mesure le domaine statistique 12 - Banques, assurances vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



A propos de l'évaluation portée sur différents aspects qualitatifs dans une comparaison avec d'autres pays européens, les moyennes varient entre 3,6 et 3,8. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres sont d'avis que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 17 Qualité du domaine statistique Banques, assurances comparé à d'autres pays européens

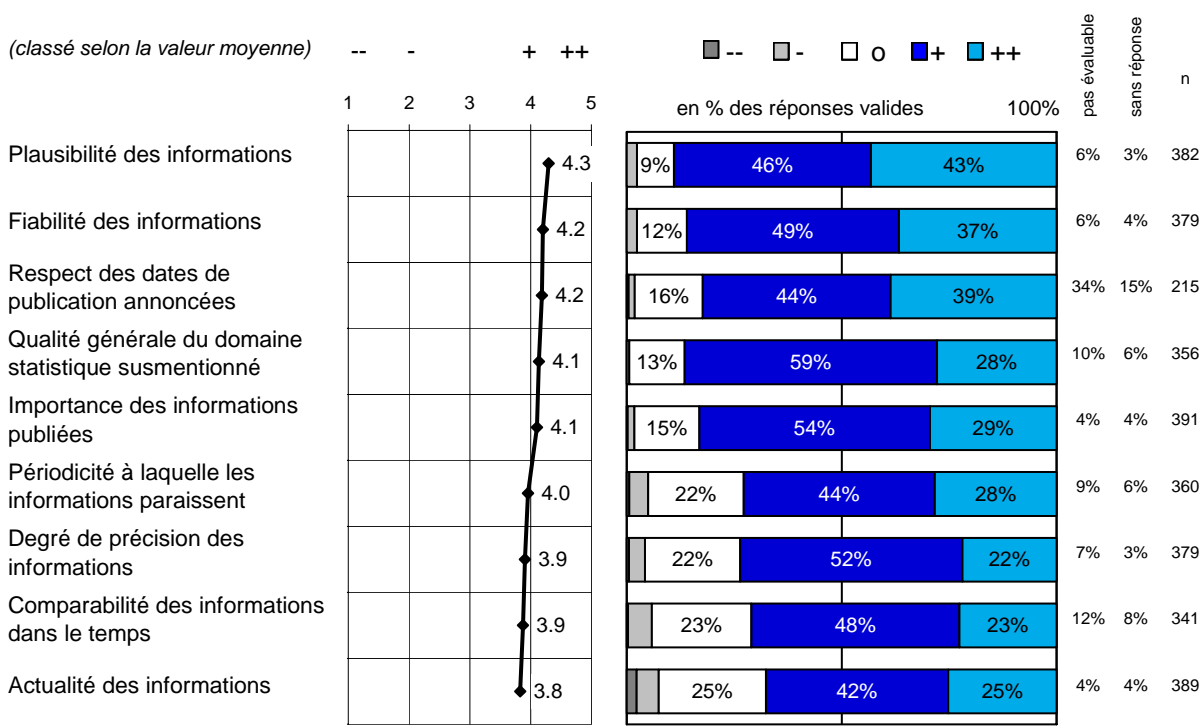
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	24%	8%	3.8	34
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	32%	10%	3.6	29
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	28%	14%	3.7	29

3.2.13 Protection sociale

Pour 422 participants à l'enquête, les statistiques sur la protection sociale arrivent premières ou deuxièmes en importance. En enregistrant une note moyenne de 4,3 sur une échelle de 5, la plausibilité des informations est le critère qui réalise le meilleur score (Fig. 17). Pour le reste, les notes varient entre 3,8 (actualité) et 4,2.

Fig. 17 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 13 – Protection sociale

Dans quelle mesure le domaine statistique 13 - Protection sociale vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs pris en compte dans la comparaison avec d'autres pays européens obtiennent des notes moyennes de 3,5 et 3,6. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres ont estimé que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 18 Qualité du domaine statistique Protection sociale comparé à d'autres pays européens

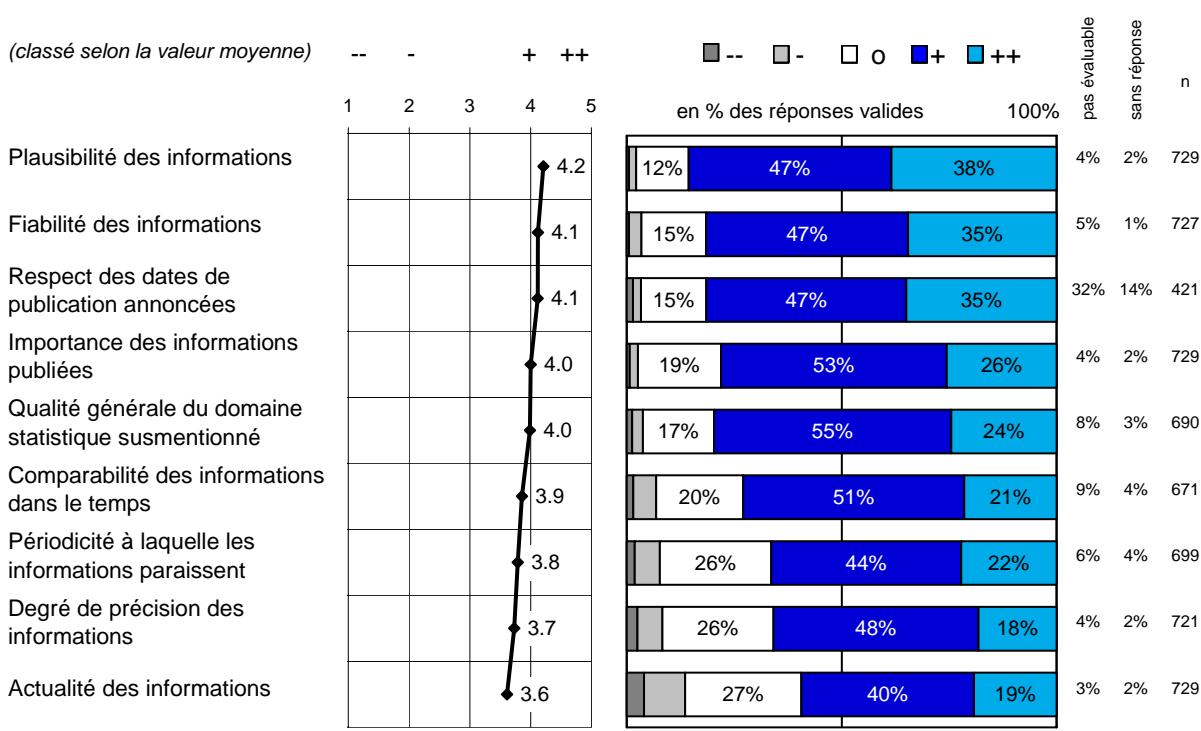
Comment jugez-vous ...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	39%	13%	3.5	130
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	44%	16%	3.5	111
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	40%	16%	3.6	120

3.2.14 Santé

722 participants au total font figurer les statistiques du domaine de la santé au premier ou au deuxième rang de leurs priorités. Dans ce domaine aussi, la plausibilité des informations arrive en tête des critères évalués, avec une note moyenne de 4,2 sur une échelle de 5 (Fig. 18). Les notes attribuées aux autres aspects oscillent entre 4,1 et 3,6 (actualité).

Fig. 18 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 14 – Santé

Dans quelle mesure le domaine statistique 14 - Santé vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects évalués dans la comparaison avec d'autres pays européens sont notés de 3,4 à 3,6. Il y a lieu de remarquer que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres personnes ont estimé que quelques-uns des critères ne sont pas évaluables.

Tableau 19 Qualité du domaine statistique Santé comparé à d'autres pays européens

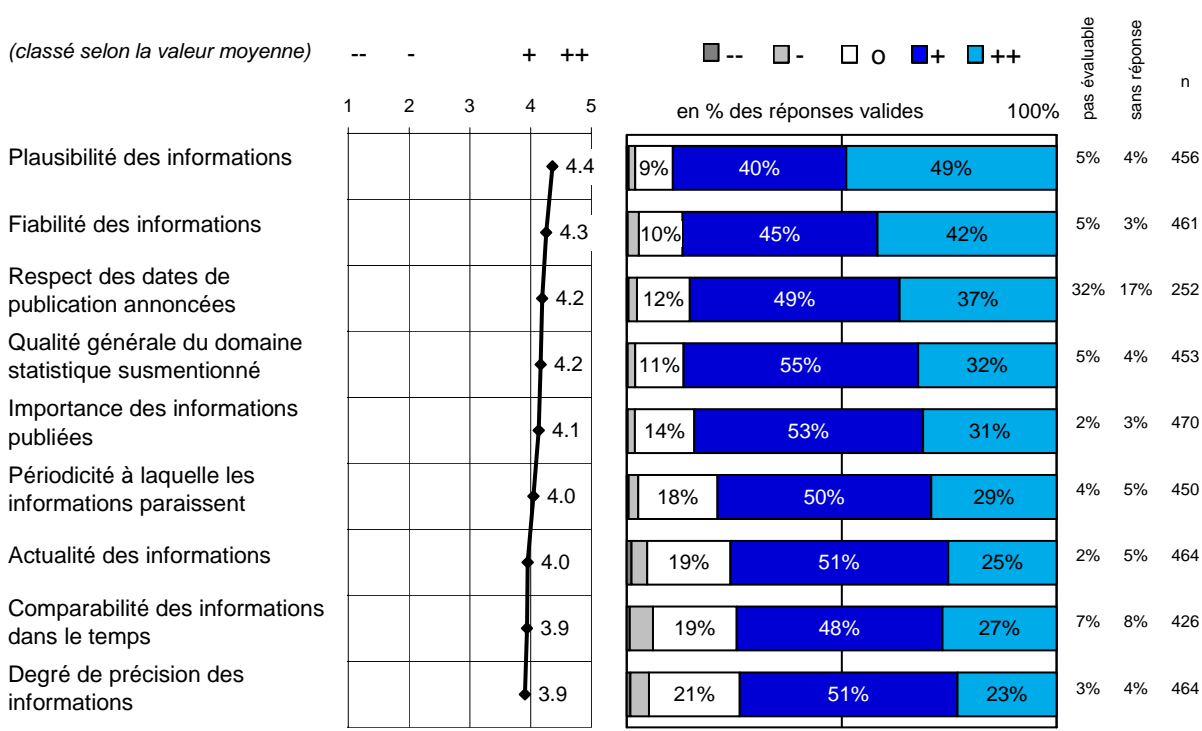
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	9%	3.4	373
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	39%	11%	3.6	307
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	33%	10%	3.6	350

3.2.15 Education, science

Pour 500 participants, les statistiques les plus importantes sont celles du domaine de l'éducation et de la science. La plausibilité des informations réalise le meilleur score en obtenant une note moyenne de 4,4 sur une échelle de 5 (Fig. 19). Tous les autres aspects se voient attribuer une note moyenne de 3,9 au moins.

Fig. 19 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 15 – Education, science

Dans quelle mesure le domaine statistique 15 - Education, science vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



En comparaison avec d'autres pays européens, les différents aspects qualitatifs évalués obtiennent une note moyenne comprise entre 3,6 et 3,8. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays. D'autres participants sont d'avis que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 20 Qualité du domaine statistique Education, science comparé à d'autres pays européens

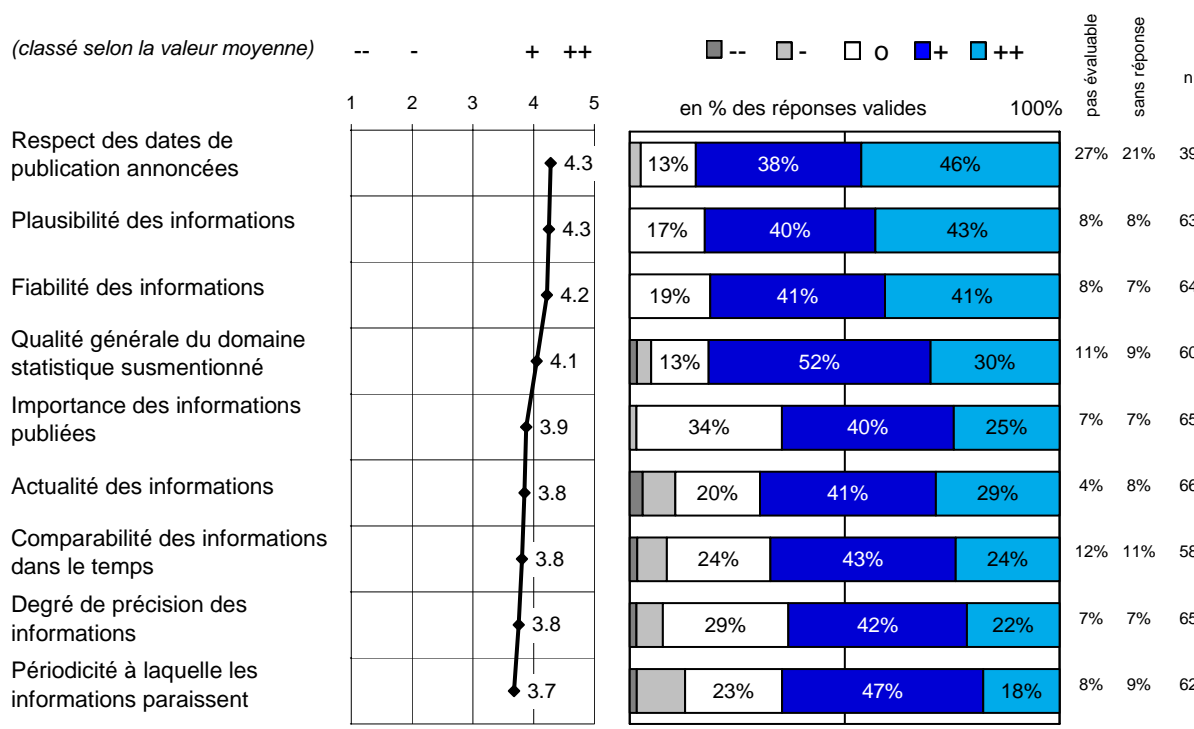
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	31%	11%	3.7	217
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	42%	14%	3.6	164
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	34%	12%	3.8	201

3.2.16 Culture, communication

Les statistiques du domaine de la culture et de la communication sont citées comme les premières ou les deuxièmes en ordre d'importance par 75 participants à l'enquête. Le respect des dates de publication annoncées (39 réponses seulement) et la plausibilité des informations sont les critères les mieux évalués, avec une note moyenne chacun de 4,3 sur une échelle de 5 (Fig. 20). Les notes moyennes des autres items varient entre 3,7 (périodicité) et 4,2.

Fig. 20 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 16 – Culture, communication

Dans quelle mesure le domaine statistique 16 - Culture, communication vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les aspects qualitatifs évalués dans la comparaison avec d'autres pays européens enregistrent des notes moyennes comprises entre 3,1 (couverture) et 3,4. Seule une partie des personnes interrogées s'intéresse toutefois à la comparaison avec d'autres pays. Pour d'autres, quelques-uns des critères ne sont pas évaluables.

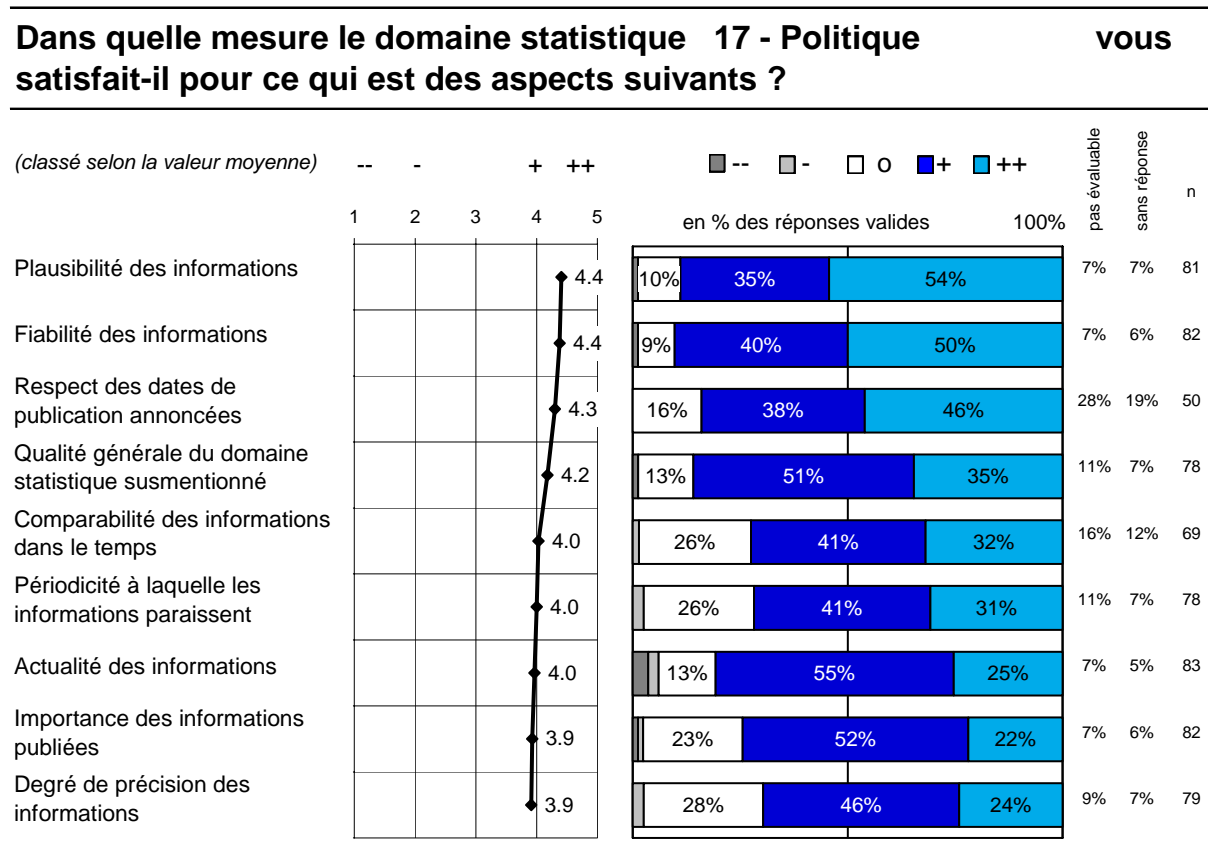
Tableau 21 Qualité du domaine statistique Culture, communication comparé à d'autres pays européens

Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	7%	3.1	29
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	43%	11%	3.6	20
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	11%	3.4	27

3.2.17 Politique

Les statistiques jugées les plus importantes sont, pour 95 participants, celles du domaine de la politique. De tous les critères évalués, la plausibilité et la fiabilité des données réalisent le meilleur score, avec une note moyenne chacun de 4,4 sur une échelle de 5 (Fig. 21). Les aspects les moins bien notés sont l'importance des informations publiées et le degré de précision des informations, qui obtiennent tous deux une note moyenne de 3,9.

Fig. 21 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 17 – Politique



Les aspects qualitatifs ayant servi de points de comparaison avec d'autres pays européens reçoivent une note moyenne de 3,7 ou 3,8. Seule une partie des personnes interrogées s'intéresse toutefois à la comparaison avec d'autres pays. D'autres estiment que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 22 Qualité du domaine statistique Politique comparé à d'autres pays européens

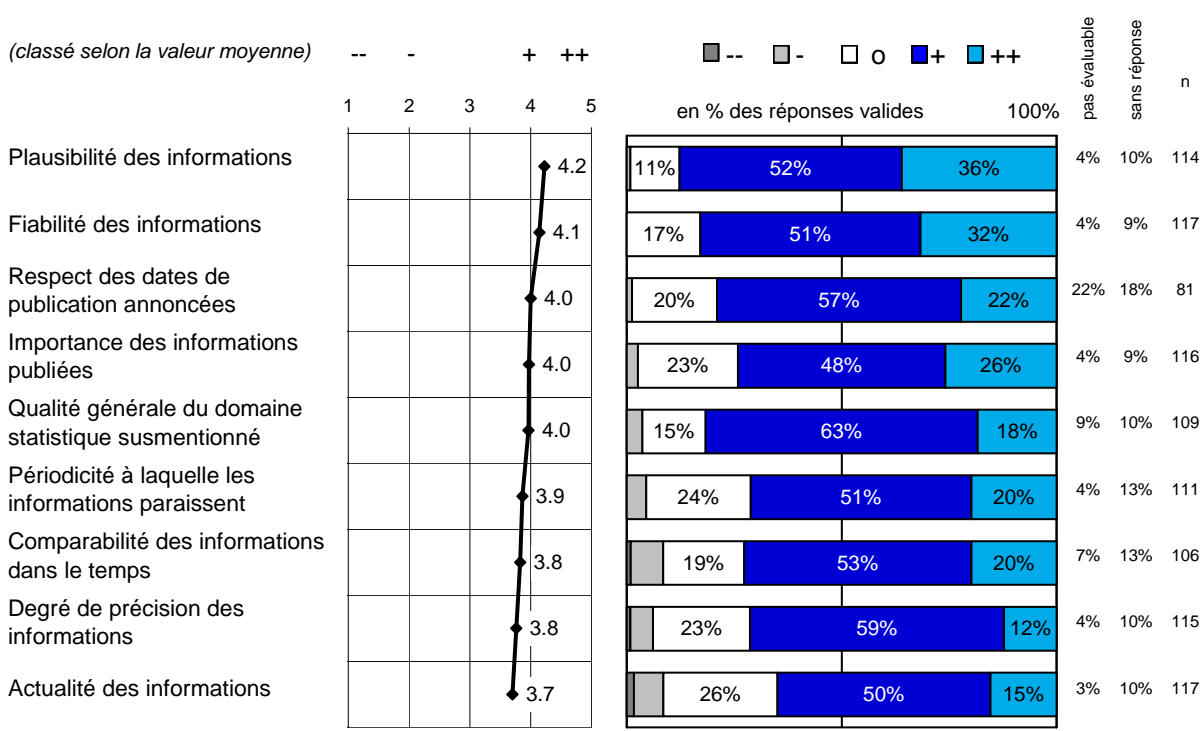
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	22%	13%	3.8	29
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	29%	16%	3.7	25
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	22%	13%	3.8	29

3.2.18 Finances publiques (autres producteurs de statistiques)

Pour 134 participants, les statistiques sur les finances publiques sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes. La plausibilité des informations est le critère le mieux noté, puisqu'il obtient 4,2 sur une échelle de 5 (Fig. 22). Les notes moyennes enregistrées par les autres aspects sont d'au moins 3,7 (actualité).

Fig. 22 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 18 – Finances publiques

Dans quelle mesure le domaine statistique 18 - Finances publiques vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs pris en compte dans la comparaison avec d'autres pays européens sont notés entre 3,5 et 3,7. On relèvera que la comparaison avec d'autres pays n'intéresse qu'une partie des personnes interrogées et que quelques-uns des critères sont considérés comme n'étant pas évaluable.

Tableau 23 Qualité du domaine statistique Finances publiques comparé à d'autres pays européens

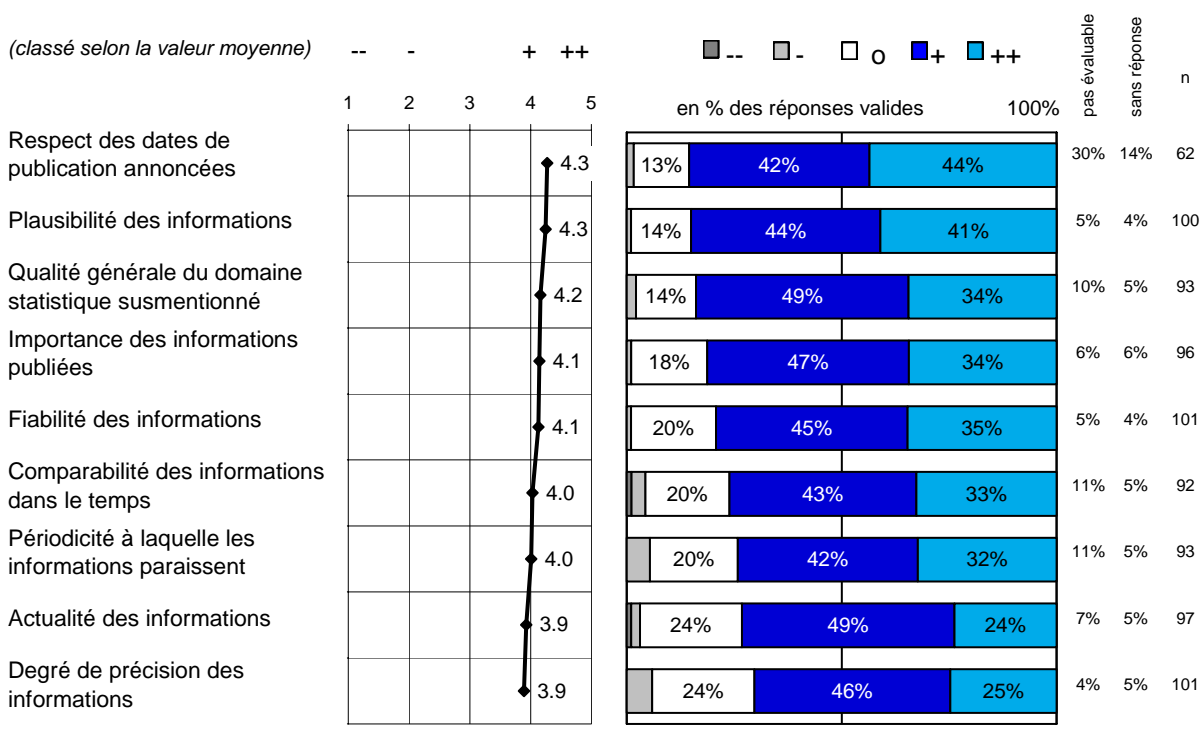
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	32%	6%	3.6	43
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	42%	7%	3.5	35
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	36%	7%	3.5	39

3.2.19 Criminalité, droit pénal

Les statistiques sur la criminalité sont citées par 110 participants comme les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes pour eux. Le respect des dates de publication annoncées (62 réponses seulement) ainsi que la plausibilité des informations obtiennent tous deux une note moyenne de 4,4 sur une échelle de 5, soit le meilleur résultat (Fig. 23). Les autres aspects se voient attribuer une note de 3,9 au moins (précision).

Fig. 23 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 19 – Criminalité, droit pénal

Dans quelle mesure le domaine statistique 19 - Criminalité, droit pénal vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Dans la comparaison avec d'autres pays européens, les notes moyennes enregistrées par les différents aspects qualitatifs sont comprises entre 3,8 et 4,0. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison. D'autres personnes estiment que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 24 Qualité du domaine statistique Criminalité, droit pénal comparé à d'autres pays européens

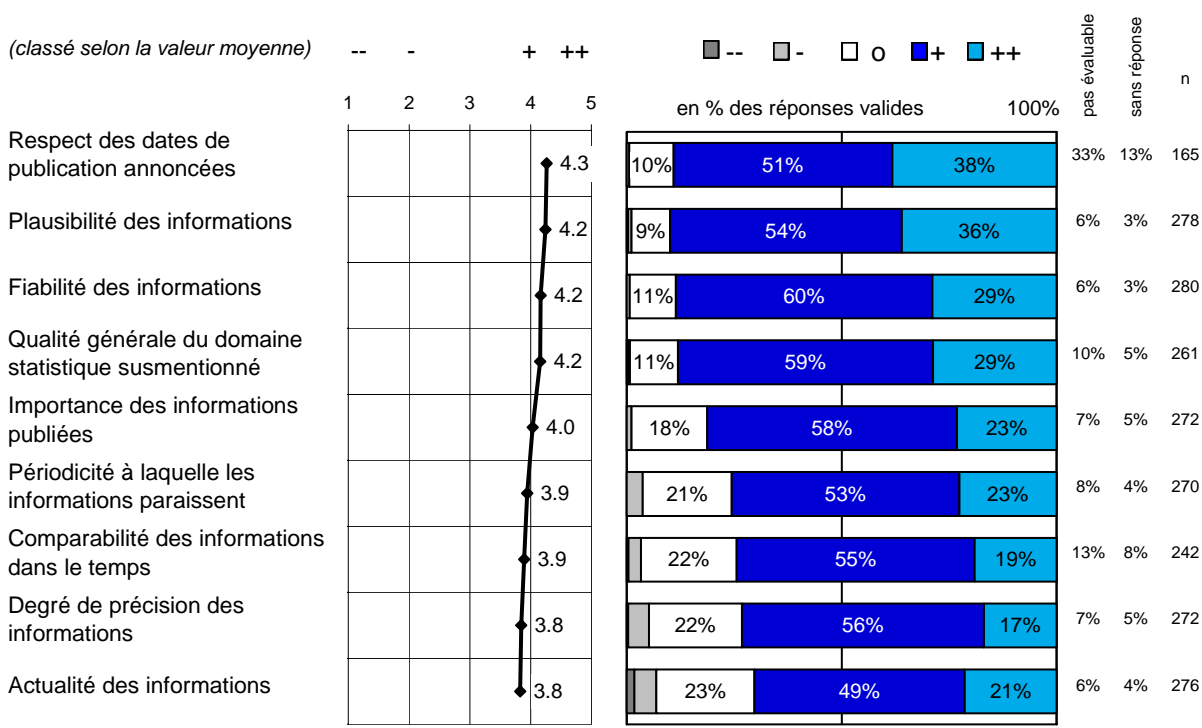
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	29%	9%	3.9	50
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	36%	10%	3.8	43
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	33%	10%	4.0	46

3.2.20 Situation économique et sociale de la population

Pour 308 participants, les statistiques sur la situation économique et sociale de la population arrivent premières ou deuxièmes en ordre d'importance. Le critère le mieux évalué, selon les 165 répondants, est le respect des dates de publication annoncées, avec une note moyenne de 4,3 sur une échelle de 5 (Fig. 24). Tous les autres aspects obtiennent 3,8 au moins (actualité, précision).

Fig. 24 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 20 – Situation économique et sociale de la population

Dans quelle mesure le domaine statistique 20 - Sit. écon. et sociale de la population vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les notes moyennes que se voient attribuer les aspects qualitatifs pris en compte dans la comparaison avec d'autres pays européens varient entre 3,6 et 3,8. Il est à noter que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays et que quelques-uns des critères sont jugés non évaluables.

Tableau 25 Qualité du domaine statistique Situation économique et sociale de la population comparé à d'autres pays européens

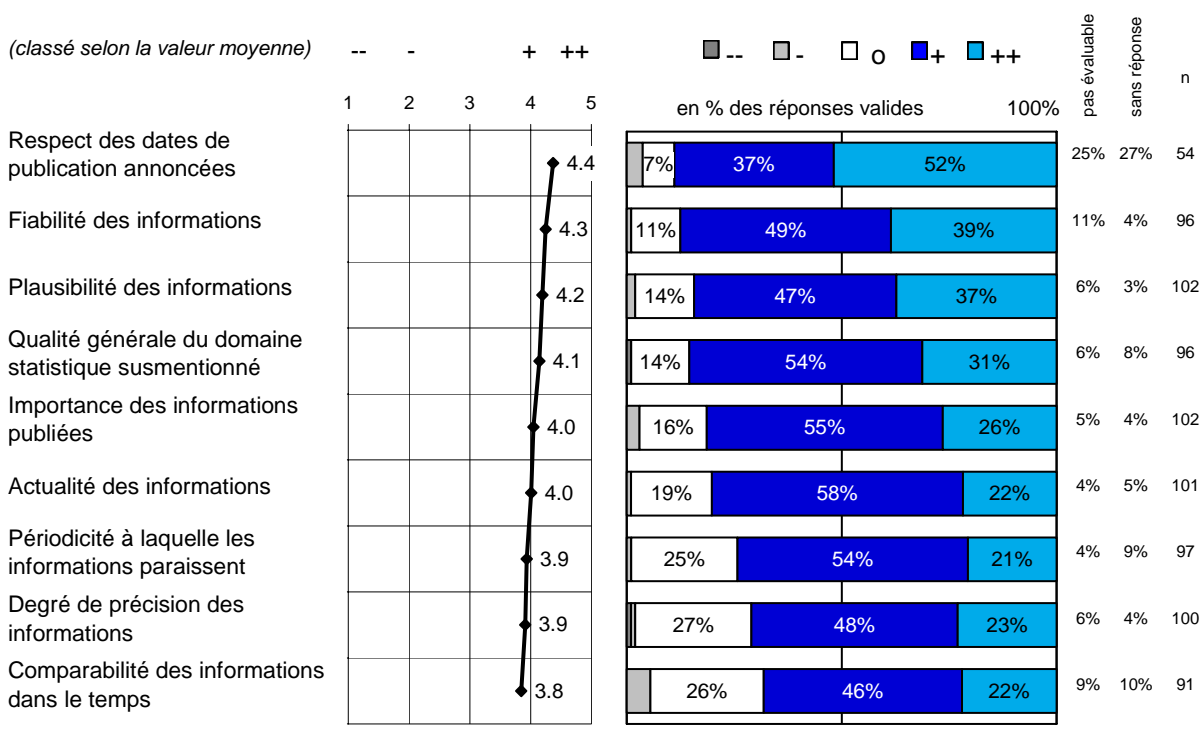
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	35%	13%	3.6	83
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	42%	14%	3.6	70
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	36%	14%	3.8	80

3.2.21 Développement durable

112 clients de l'OFS élèvent les statistiques sur le développement durable au premier ou au deuxième rang en ordre d'importance. Parmi les critères évalués, le respect des dates de publication annoncées réalise le meilleur score (on mentionnera cependant que près de la moitié seulement des répondants s'est exprimée), avec une note de 4,4 sur une échelle de 5 (Fig. 25). Pour les autres aspects, les chiffres varient entre 4,3 et 3,8 (comparabilité).

Fig. 25 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique 21 – Développement durable

Dans quelle mesure le domaine statistique 21 - Développement durable vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Dans la comparaison avec d'autres pays européens, les notes moyennes sont de 3,7 ou 3,8. Il convient de relever que seule une partie des personnes interrogées s'intéresse à la comparaison avec d'autres pays et que quelques-uns des critères sont considérés comme n'étant pas évaluables.

Tableau 26 Qualité du domaine statistique Développement durable comparé à d'autres pays européens

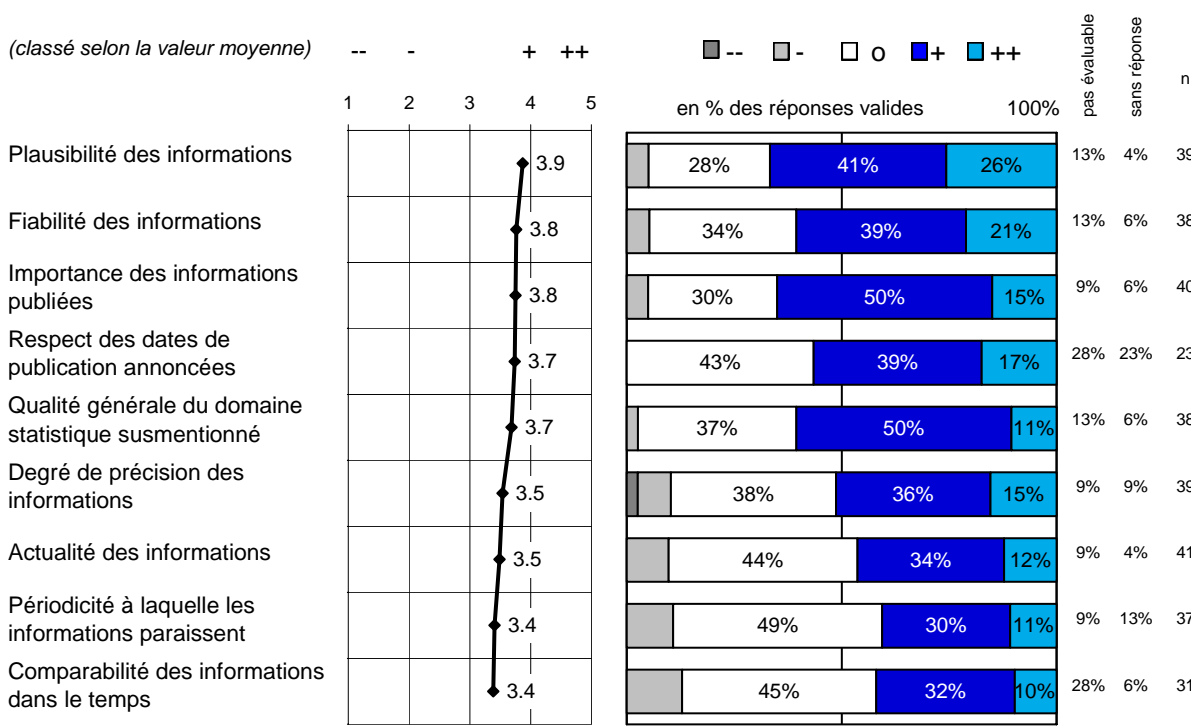
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	12%	3.7	43
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	35%	14%	3.8	38
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	27%	12%	3.8	45

3.2.22 Disparités régionales et internationales

Les statistiques sur les disparités régionales et internationales sont les plus importantes ou les deuxièmes plus importantes pour 47 participants. Tous les items obtiennent une note moyenne inférieure à 4,0. Les notes vont de 3,9 pour la plausibilité à 3,4 pour la périodicité et la comparabilité (Fig. 26).

Fig. 26 Evaluation de différents critères de qualité concernant le domaine statistique Disparités régionales et internationales

Dans quelle mesure le domaine statistique Disparités régionales et internationales vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?



Les différents aspects qualitatifs soumis à comparaison avec d'autres pays européens enregistrent une note moyenne variant entre 3,4 et 3,6. La comparaison avec d'autres pays n'intéresse toutefois qu'une partie des personnes interrogées. Quant à d'autres, elles considèrent que quelques-uns des critères ne sont pas évaluable.

Tableau 27 Qualité du domaine statistique Disparités régionales et internationales comparé à d'autres pays européens

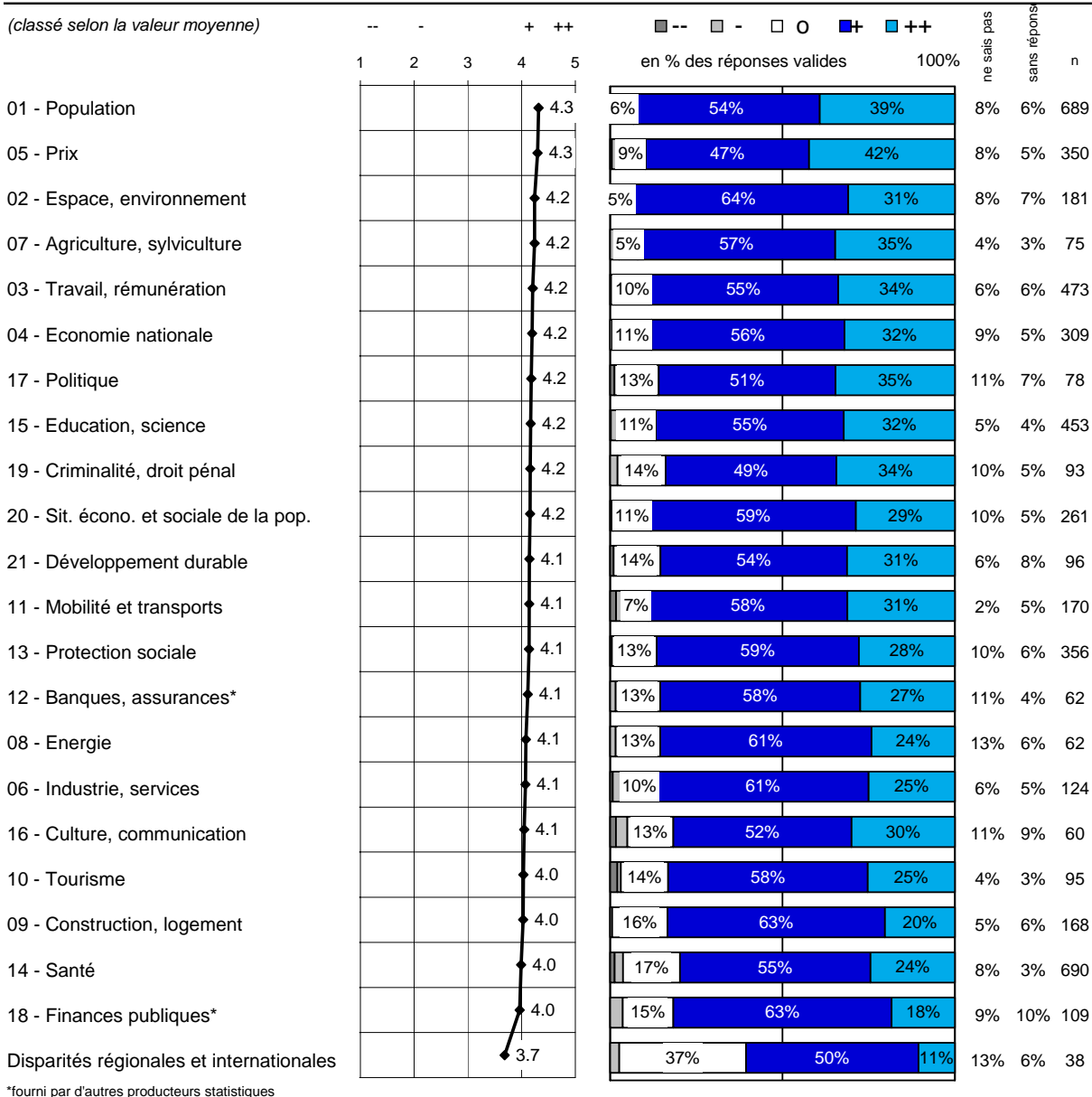
Comment jugez-vous...	Pas évaluable	Sans réponse	Moyenne	n
La couverture du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	23%	13%	3.6	19
Les aspects méthodologiques du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	23%	17%	3.4	18
La qualité en général du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	30%	13%	3.4	17

4 Qualité des statistiques de l'OFS en général

La qualité en général des différents domaines statistiques (cf. chapitre 3.2, échelle de satisfaction à cinq niveaux) fait l'objet de la Fig. 27. On y découvre que 21 des 22 domaines statistiques obtiennent une note moyenne de 4,0 au moins. Seules les disparités régionales et internationales, avec une note moyenne de 3,7, font moins bien. Les deux domaines les mieux notés sont la population et les prix, avec une moyenne de 4,3 chacun. Ils sont suivis étroitement (moyenne de 4,2) de huit autres domaines: 02 – Espace, environnement, 03 – Travail, rémunération, 04 – Economie nationale, 07 – Agriculture et sylviculture, 15 – Education, science, 17 - Politique, 19 - Criminalité, droit pénal, 20 – Situation économique et sociale de la population.

Fig. 27 Satisfaction vis-à-vis de la qualité de la statistique – comparaison des domaines

Dans quelle mesure la statistique suivante vous satisfait-elle pour ce qui est de la qualité générale ?

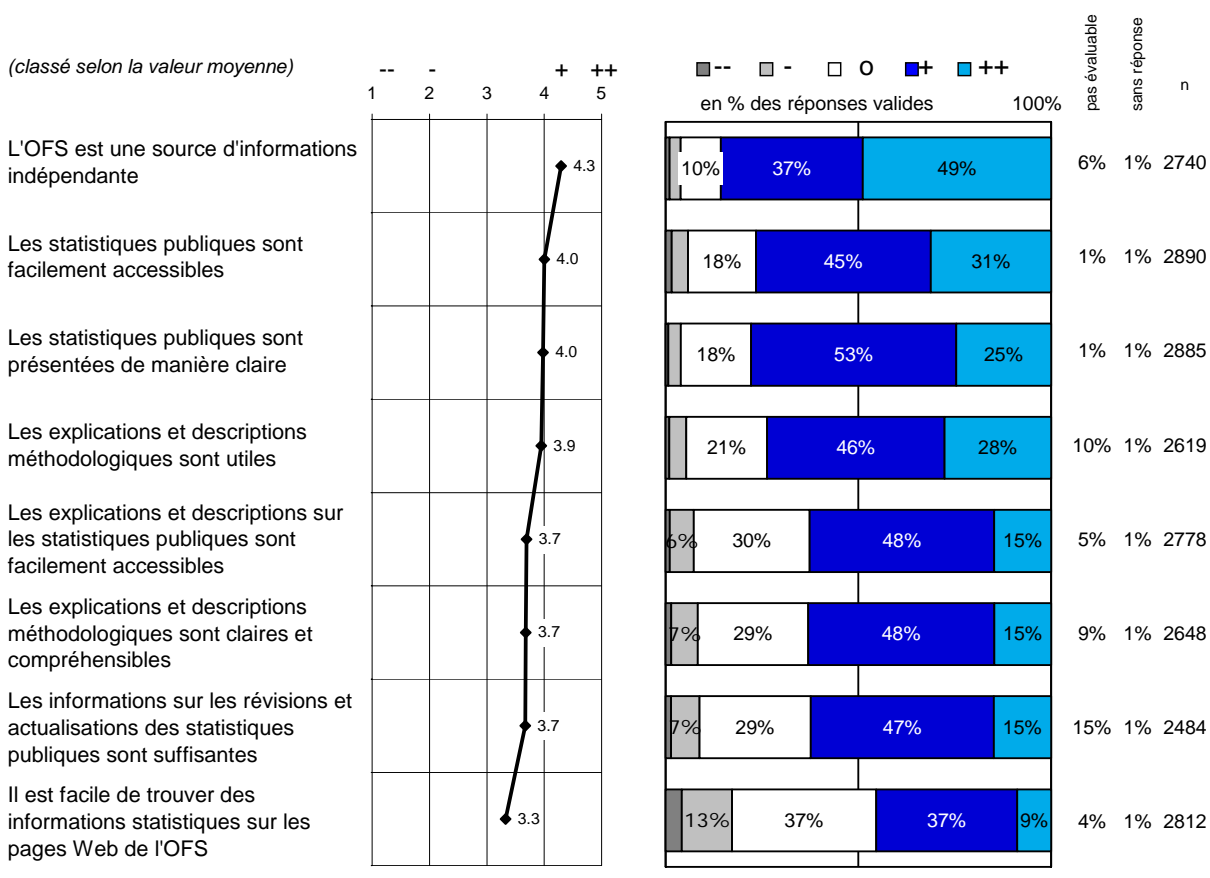


Les personnes interrogées ont été priées d'évaluer différents aspects qualitatifs généraux de la statistique officielle sur une échelle de 1 = «Pas du tout d'accord» à 5 = «Tout à fait d'accord» (Fig. 28). Trois affirmations obtiennent une moyenne de 4,0 au moins. Ce sont: «L'OFS est une source d'informations indépendante» (4,3), «Les statistiques publiques sont facilement accessibles» (4,0) et

«Les statistiques publiques sont présentées de manière claire» (4,0). L'affirmation la moins bien notée est: «Il est facile de trouver des informations statistiques sur les pages Web de l'OFS ».

Fig. 28 Evaluation de différents critères de qualité de la statistique fédérale

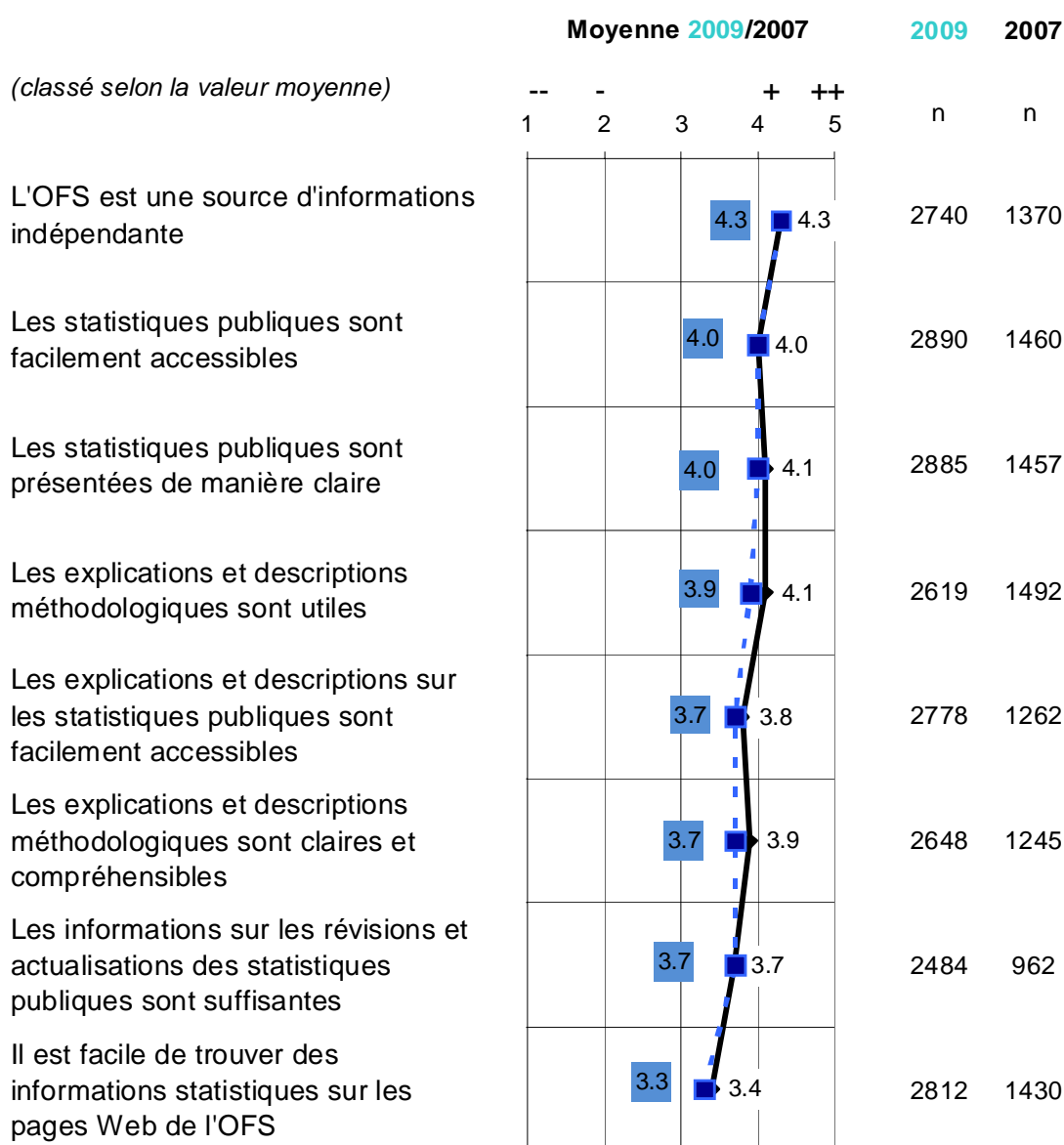
Que pensez-vous des affirmations ci-après sur une échelle de 1 = pas du tout d'accord à 5 = tout à fait d'accord ?



La comparaison avec les résultats de 2007 montre que plusieurs aspects qualitatifs sont jugés un peu plus sévèrement en 2009 (Fig. 29): les items «Les explications et descriptions méthodologiques sont claires et compréhensibles» et «Les explications et descriptions méthodologiques sont utiles» reculent de 0,2 point chacun. Quant aux items «Les statistiques publiques sont présentées de manière claire», «Les explications et descriptions sur les statistiques publiques sont facilement accessibles» et «Il est facile de trouver des informations statistiques sur les pages Web de l'OFS», ils obtiennent 0,1 point de moins en moyenne.

Fig. 29 Comparaison 2009 – 2007 de différents critères de qualité

Que pensez-vous des affirmations ci-après sur une échelle de 1=pas du tout d'accord à 5=tout à fait d'accord?



Abréviations

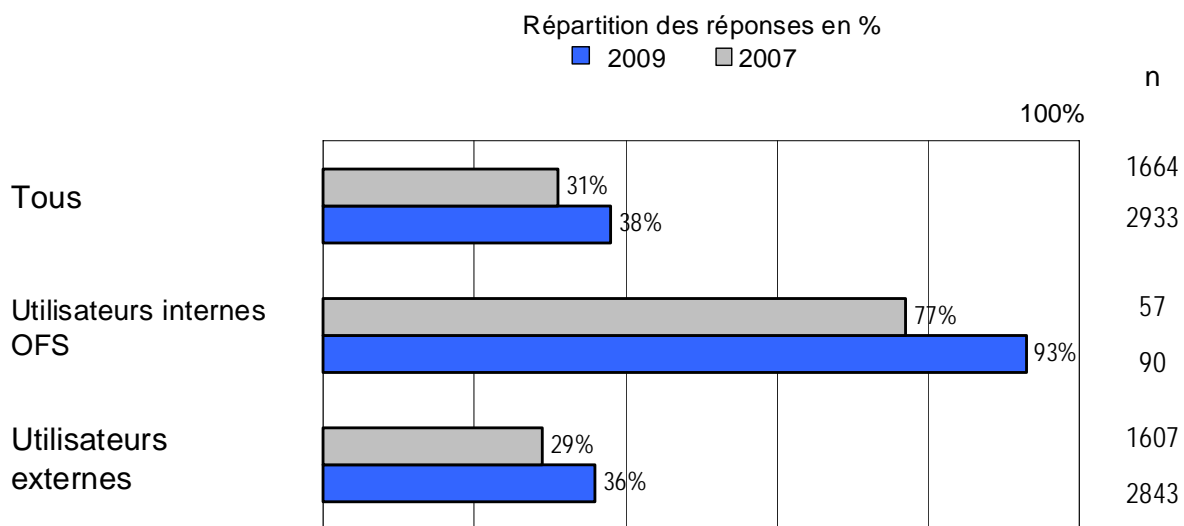
OFS	Office fédéral de la statistique
SSE	Système Statistique Européen

Annexe 1: Comparaison avec 2007, tous les autres résultats

Chapitre 3.1 Informations générales sur l'utilisation des statistiques publiques

Fig. Degré de notoriété du calendrier publié sur le site Web de l'OFS (n=2 933 réponses valables)

Oui, l'existence du calendrier des futures dates de publication des statistiques de l'OFS sur le site Web est connu Comparaison 2009 et 2007



Annexe 2: questionnaire (allemand/français/italien)

ONLINE-FRAGEBOGEN ZUR NUTZUNG DER ÖFFENTLICHEN STATISTIKEN

Anweisungen/Bemerkungen Online in blau

Kursiver Text entspricht Anweisungen an Befragte

1. Woher beziehen Sie die schweizerischen öffentlichen Statistiken bzw. Informationen zu den schweizerischen öffentlichen Statistiken?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

- a) Offizielle Pressemitteilungen des BFS
- b) Offizielle Print-Publikationen
- c) Webseiten des BFS
- d) Auf Anfrage ans BFS
- e) Zusammenfassungen und Analysen öffentlicher Statistiken durch die Privatwirtschaft
- f) Publikationen oder Webseiten Europäischer Institutionen (z.B. Eurostat)
- g) Publikationen oder Webseiten Internationaler Organisationen (z.B. OECD, UNO)
- h) Aus den Medien
- i) Andere Quellen

bitte präzisieren: _____

2. Ist Ihnen bekannt, dass es auf den Webseiten des BFS einen öffentlich zugänglichen Kalender mit den zukünftigen Publikationsdaten der Statistiken des BFS gibt?

ja

nein

3. Für welchen Zweck nutzen Sie die öffentlichen Statistiken?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

- a) Entscheidungsfindung /Strategische Ausrichtung
- b) Modellierung und Vorhersage
- c) Forschung / Lehre
- d) Genereller politischer Hintergrund
- e) Mediale Aufbereitung (z.B. journalistische Tätigkeit)
- f) Informationsaufbereitung/Weiterverarbeitung am Arbeitsplatz/kommerzielle Nutzung
- g) Persönliches Interesse / persönliche Allgemein- oder Weiterbildung
- h) Andere Zwecke, nämlich: _____

4. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zutreffend bis 5 = sehr zutreffend an. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

KA bedeutet „keine Antwort“ und wird in der Online-Befragung nicht ausgewiesen, jedoch für die Analyse gebraucht. Eine Frage ist kA, wenn sie durch die befragte Person ausgelassen wurde.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Das BFS ist eine unabhängige Informationsquelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Die öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Die öffentlichen Statistiken sind verständlich dargestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Es ist einfach, die gesuchten statistischen Informationen auf den Webseiten des BFS zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Es ist genügend Information über die Berichtigung / Aktualisierung von öffentlichen Statistiken verfügbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

bar.							
f Erläuterungen und Beschreibungen zu öffentlichen Statistiken sind leicht zugänglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Die Erläuterungen und Beschreibungen zur Methodologie sind klar und verständlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Die Erläuterungen und Beschreibungen zur Methodologie sind nützlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

5. Wie häufig nutzen Sie folgende öffentliche Statistiken?

Bitte kreuzen Sie an, wie häufig Sie eine Statistik nutzen. Bedeutung: 3 = mindestens einmal wöchentlich, 2 = mehrmals monatlich, 1 = einmal monatlich oder seltener, 0 = nie

Statistik	3	2	1	0	kA
01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Welche der folgenden statistischen Bereiche benutzen Sie, um sie mit Entwicklungen in anderen Ländern zu vergleichen?

Nur diejenigen werden genannt, die bei Frage 5 mindestens mit 1 angekreuzt wurden.

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>

12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>


7. Welche der von Ihnen genutzten statistischen Bereiche sind für Sie die zwei wichtigsten?

Bitte geben Sie für die wichtigste Statistik eine 1 an, für die zweitwichtigste eine 2.

Nur diejenigen werden genannt, die bei Frage 5 mindestens mit 1 angekreuzt wurden.

Diese Frage soll dazu dienen, die der Person am besten bekannteste auszufiltern, damit sich spätere Fragen auf nur diese Statistik beziehen.

01 - Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
02 - Raum, Umwelt	<input type="checkbox"/>
03 - Arbeit, Erwerb	<input type="checkbox"/>
04 - Volkswirtschaft	<input type="checkbox"/>
05 - Preise	<input type="checkbox"/>
06 - Industrie, Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>
07 - Land- und Forstwirtschaft	<input type="checkbox"/>
08 - Energie	<input type="checkbox"/>
09 - Bau- und Wohnungswesen	<input type="checkbox"/>
10 - Tourismus	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilität und Verkehr	<input type="checkbox"/>
12 - Banken, Versicherungen	<input type="checkbox"/>
13 - Soziale Sicherheit	<input type="checkbox"/>
14 - Gesundheit	<input type="checkbox"/>
15 - Bildung, Wissenschaft	<input type="checkbox"/>
16 - Kultur, Kommunikation	<input type="checkbox"/>
17 - Politik	<input type="checkbox"/>
18 - Öffentliche Finanzen	<input type="checkbox"/>
19 - Kriminalität, Strafrecht	<input type="checkbox"/>
20 - Wirtschaftliche und soziale Situation der Bevölkerung	<input type="checkbox"/>
21 - Nachhaltige Entwicklung	<input type="checkbox"/>
Regionale / internationale Disparitäten	<input type="checkbox"/>

 Die folgenden Fragen beziehen sich nur auf die beiden als **wichtigste** deklarierte Statistiken, damit genügend präzise Angaben erhoben werden können. Die Angaben können allenfalls wieder in Themen zusammengefasst werden für die Berichterstattung nach Aussen.

Die folgenden Fragen (8 und 9) beziehen sich nur auf die von Ihnen gewählte wichtigste Statistik, zu der wir Sie um einige genauere Angaben bitten.

8. Wie zufrieden sind Sie mit <<dem obgenannten statistischen Bereich>> bezüglich der folgenden Aspekte?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zufrieden bis 5 = sehr zufrieden ab. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Glaubwürdigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Zuverlässigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Relevanz der publizierten Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Detaillierungsgrad der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodizität, mit der die Informationen erscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Vergleichbarkeit der Informationen über die Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Aktualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Qualität dieses statistischen Bereichs allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

9. Wie beurteilen Sie die Qualität des <<obgenannten Statistikbereichs>> der Schweiz im Vergleich zu demjenigen anderer europäischer Länder?

Die Frage erscheint nur, wenn das in Frage 7 als wichtigstes deklariertes Thema auch in Frage 6 gewählt wurde.

Bitte machen Sie Ihre Angabe auf einer 5er-Skala von 1 = viel schlechter bis 5 = viel besser. Falls Sie den Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
Die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

Die folgenden Fragen (10 und 11) beziehen sich nur auf die von Ihnen gewählte zweitwichtigste Statistik, zu der wir Sie um einige genauere Angaben bitten.

10. Wie zufrieden sind Sie mit <<dem zweitwichtigsten obgenannten statistischen Bereich>> bezüglich der folgenden Aspekte?

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung auf einer 5er-Skala von bis 1 = gar nicht zufrieden bis 5 = sehr zufrieden ab. Falls Sie einen Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
a Glaubwürdigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Zuverlässigkeit der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Relevanz der publizierten Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Detaillierungsgrad der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodizität, mit der die Informationen erscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Vergleichbarkeit der Informationen über die Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Aktualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Einhaltung der angekündigten Publikationsdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Qualität dieses statistischen Bereichs allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

11. Wie beurteilen Sie die Qualität des <<zweitwichtigsten obgenannten Statistischen Bereichs>> der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder?

Die Frage erscheint nur, wenn das in Frage 7 als zweitwichtigstes deklariertes Thema auch in Frage 6 gewählt wurde.

Bitte machen Sie Ihre Angabe auf einer 5er-Skala von 1 = viel schlechter bis 5 = viel besser. Falls Sie den Aspekt nicht beurteilen können, geben Sie bitte nB an.

	1	2	3	4	5	nB	kA
	--	-		+	++		
Die Abdeckung des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die methodischen Aspekte des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Qualität allgemein des obgenannten Statistikbereichs der Schweiz im Vergleich zu derjenigen anderer europäischer Länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls 1 oder 2 angegeben wird, soll folgende Frage erscheinen:

Bitte begründen Sie Ihre Beurteilung.

12. Haben Sie noch Kommentare und Anregungen? Besten Dank für Ihre Hinweise.

Fragen zur Person

Geschlecht (m/f/kA)

Jahrgang 4-stellig

Arbeitsbereich/-gebiet

- Bund
- Kantone und Gemeinden
- Öffentlichkeit (z.B. Internationale Organisationen, Medien, Schulen, etc.)
- Wirtschaft (z.B. KMU, Grossbetriebe, Interessenverbände, etc.)
- Wissenschaft (Hochschulen, Forschungsinstitute, etc.)

Schul-/Bildungsabschluss

- Primarschule /Anlehre
- Berufsschule, Berufslehre
- Maturität, Primarlehrerseminar, Diplommittelschule
- Höhere Fachschule, Meisterdiplom
- Universitäre Hochschule, Fachhochschule

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

QUESTIONNAIRE ELECTRONIQUE SUR L'UTILISATION DES STATISTIQUES PUBLIQUES

Remarques Programmation en bleu

Consignes en italique

1. Où vous procurez-vous les statistiques publiques suisses ou les informations s'y rapportant ?
Veuillez cocher les réponses qui conviennent.

- a) Dans les communiqués de presse de l'OFS
 - b) Dans les publications imprimées officielles
 - c) Sur le site Web de l'OFS
 - d) En s'informant auprès de l'OFS
 - e) Dans les résumés et analyses des statistiques officielles du secteur privé
 - f) Dans les publications ou pages Web des institutions européennes (p.ex. Eurostat)
 - g) Dans les publications ou pages Web des organisations internationales (p.ex. OCDE, ONU)
 - h) Dans les médias
 - i) Auprès d'autres sources
- à préciser : _____

2. Savez-vous que le site Web de l'OFS met à la disposition du public le calendrier des futures dates de publication des statistiques de l'OFS ?

- oui
non

3. A quelles fins recourez-vous aux statistiques publiques ?

Veillez cocher les réponses qui conviennent.

- a) Pour prendre des décisions / orienter une stratégie
- i) Pour de la modélisation ou des prévisions
- j) Pour la recherche / l'enseignement
- k) Dans un contexte politique général
- l) Pour des activités médiatiques (p.ex. journalistiques)
- m) Pour préparer/traiter des informations au travail/à des fins commerciales
- n) Par intérêt personnel / comme culture générale ou pour approfondir mes connaissances
- o) Dans d'autres buts, à savoir : _____

4. Que pensez-vous des affirmations ci-après?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout d'accord à 5 = tout à fait d'accord avec l'affirmation. Si vous ne pouvez pas juger une affirmation, veuillez l'indiquer par pE, « pas évaluable ». Si vous ne voulez pas répondre, veuillez l'indiquer par nR, « non répondu ». Cette information sera utilisée à des fins d'analyse.

	1	2	3	4	5	pE	nR
	--	-		+	++		
a L'OFS est une source d'informations indépendante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Les statistiques publiques sont facilement accessibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Les statistiques publiques sont présentées de manière claire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Il est facile de trouver des informations statistiques sur les pages Web de l'OFS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Les informations disponibles sur les révisions et actualisations des statistiques publiques sont suffisantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Les explications et descriptions sur les statistiques publiques sont facilement accessibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Les explications et descriptions méthodologiques sont claires et compréhensibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Les explications et descriptions méthodologiques sont utiles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation. (pour les réponses de valeur 1 et 2.)

5. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques publiques ci-après ?

Veillez cocher à quelle fréquence vous utilisez la statistique en question. Signification : 3 = au moins une fois par semaine, 2 = plusieurs fois par mois, 1 = une fois par mois ou plus rarement, 0 = jamais

Statistique	3	2	1	0	nR
01 – Population	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 – Politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. A quels domaines statistiques vous référez-vous pour faire des comparaisons avec les évolutions dans d'autres pays?

Concerne seulement les domaines qui ont été cochés avec une valeur minimale d'un à la question 5.

Veillez cocher toutes les réponses qui conviennent.

01 – Population	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>
17 – Politique	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>

19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>

7. Pouvez-vous citer les deux domaines statistiques que vous utilisez qui sont les plus importants pour vous?

Veillez marquer d'un « 1 » le domaine le plus important, d'un « 2 » le deuxième plus important.

Concerne seulement les domaines qui ont été cochés avec une valeur minimale d'un à la question 5.

01 – Population	<input type="checkbox"/>
02 – Espace, environnement	<input type="checkbox"/>
03 – Travail, rémunération	<input type="checkbox"/>
04 – Economie nationale	<input type="checkbox"/>
05 – Prix	<input type="checkbox"/>
06 – Industrie, services	<input type="checkbox"/>
07 – Agriculture, sylviculture	<input type="checkbox"/>
08 – Energie	<input type="checkbox"/>
09 – Construction, logement	<input type="checkbox"/>
10 – Tourisme	<input type="checkbox"/>
11 – Mobilité et transports	<input type="checkbox"/>
12 – Banques, assurances	<input type="checkbox"/>
13 – Protection sociale	<input type="checkbox"/>
14 – Santé	<input type="checkbox"/>
15 – Education, science	<input type="checkbox"/>
16 – Culture, médias, société de l'information, sport	<input type="checkbox"/>
17 – Politique	<input type="checkbox"/>
18 – Finances publiques	<input type="checkbox"/>
19 – Criminalité, droit pénal	<input type="checkbox"/>
20 – Situation économique et sociale de la population	<input type="checkbox"/>
21 – Développement durable	<input type="checkbox"/>
Disparités régionales et internationales	<input type="checkbox"/>

*Les questions suivantes (8 et 9) se réfèrent seulement au **domaine statistique le plus important** pour vous, pour lequel il s'agit d'obtenir de votre part quelques précisions.*

8. Dans quelle mesure <<le domaine statistique mentionné au point 7>> vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout satisfaisante à 5 = très satisfaisante. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
a Plausibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Fiabilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Importance des informations publiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Degré de précision des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Périodicité à laquelle les informations paraissent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Comparabilité des informations dans le temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Actualité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Respect des dates de publication annoncées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualité générale du domaine statistique susmentionné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2).

9. Quelle est à votre avis la qualité du domaine statistique <<le domaine statistique mentionné au point 7>> en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?

Cette question figure seulement, si le domaine était choisi dans la question 7, et dans question 6.

Veillez estimer la qualité de cette statistique sur une échelle de 1= nettement moins bonne à 5= nettement meilleure que celle des autres pays. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
La <i>couverture</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les <i>aspects méthodologiques</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualité en général</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2)

Les questions suivantes (10 et 11) se réfèrent seulement au **deuxième domaine statistique le plus important** pour vous, pour lequel il s'agit d'obtenir de votre part quelques précisions.

10. Dans quelle mesure <<le deuxième domaine statistique mentionné au point 7>> vous satisfait-il pour ce qui est des aspects suivants ?

Veillez les évaluer sur une échelle de 1 = pas du tout satisfaisante à 5 = très satisfaisante. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
a Plausibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Fiabilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Importance des informations publiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Degré de précision des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Périodicité à laquelle les informations paraissent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Comparabilité des informations dans le temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Actualité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Respect des dates de publication annoncées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité générale du domaine statistique susmentionné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation (pour les réponses de valeur 1 et 2).

11. Quelle est à votre avis la qualité <<du deuxième domaine statistique choisi au point 7>> en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?

Cette question figure seulement, si le domaine était choisi dans la question 7, et dans question 6.

Veillez estimer la qualité de cette statistique sur une échelle de 1= nettement moins bonne à 5=

nettement meilleure que celle des autres pays. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez l'indiquer par pE. Si vous ne voulez pas répondre, cochez pR.

	1	2	3	4	5	pE	pR
	--	-		+	++		
La <i>couverture</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les <i>aspects méthodologiques</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à ceux d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualité en général</i> du domaine statistique susmentionné en Suisse par rapport à celle d'autres pays européens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de justifier votre évaluation [pour les réponses de valeur 1 et 2](#)).

12. Avez-vous des commentaires ou des suggestions ? Merci de nous en faire part.

Indications personnelles

Sexe m/f/pR

Année de naissance

Domaine d'activité

- Confédération
- cantons et communes
- domaine public (organisations internationales, médias, écoles, etc.)
- économie (PME, grandes entreprises, associations d'intérêts, etc.)
- science (hautes écoles, instituts de recherche, etc.)

Niveau de formation

- école primaire / formation élémentaire
- école professionnelle / apprentissage professionnel
- maturité, école normale, école de degré diplôme
- école supérieure, maîtrise fédérale
- haute école universitaire, haute école spécialisée

Merci beaucoup de votre collaboration!

QUESTIONARIO ELETTRONICO CONCERNENTE L'UTILIZZO DELLE STATISTICHE UFFICIALI

[Indicazioni / osservazioni online in blu](#)

[Indicazioni per gli interpellati in corsivo](#)

1. A quali fonti ricorre per ottenere le statistiche ufficiali nazionali o informazioni al riguardo?

Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.

- a) Ai comunicati stampa ufficiali dell'UST
- b) Alle pubblicazioni cartacee ufficiali
- c) Al sito web dell'UST
- d) Direttamente all'UST, facendone richiesta
- e) Alle sintesi e alle analisi delle statistiche ufficiali fatte dall'economia privata
- f) Alle pubblicazioni o ai siti web di istituzioni europee (p. es. Eurostat)
- g) Alle pubblicazioni o ai siti web di istituzioni internazionali (p. es. OCSE, ONU)
- h) Ai media
- i) Ad altre fonti

Precisare: _____

2. Sa che nel sul sito web dell'UST figura un calendario con le prossime date di pubblicazione delle statistiche dell'UST, liberamente accessibile?

Sì

No

3. Perché ricorre alle statistiche ufficiali?

Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.

- a) Per prendere decisioni / definire una strategia
- b) Per effettuare modellazioni e previsioni
- c) Per motivi di ricerca / d'insegnamento
- d) Per ottenere uno scenario politico generale
- e) Per l'attività mediale (p. es. giornalismo)
- f) Per trattare / elaborare le informazioni sul posto di lavoro / a fini commerciali
- g) Per interesse personale / cultura generale personale o formazione permanente
- h) Altri scopi, ovvero: _____

4. Come giudica le seguenti affermazioni?

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= per nulla d'accordo 5 = del tutto d'accordo).

Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella "non giudicabile".

nR significa "nessuna risposta". La casella non è riportata nel questionario elettronico ma è necessaria per le successive analisi. Una domanda è "nR" se la persona non ha fornito alcuna risposta.

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
a L'UST è una fonte di informazioni indipendente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Le statistiche ufficiali sono facilmente accessibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Le statistiche ufficiali sono presentate in modo comprensibile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Le informazioni desiderate sono facilmente reperibili nel sito web dell'UST.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Le informazioni disponibili relative a correzioni e aggiornamenti di statistiche ufficiali sono sufficienti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Le spiegazioni e le osservazioni sulle statistiche ufficiali sono facilmente accessibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Le spiegazioni e le osservazioni relative alla metodologia sono chiare e comprensibili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Le spiegazioni e le osservazioni relative alla metodologia sono utili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona risponde con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la valutazione per le affermazioni seguenti.

5. Con quale frequenza utilizza i seguenti ambiti statistici ufficiali?

Indicare la frequenza con cui utilizza le statistiche sulla base della scala seguente: 3= almeno una volta la settimana, 2= più volte il mese, 1= una volta il mese o meno 0= mai.

Statistica	3	2	1	0	nR
01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità e diritto penale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Quali dei seguenti ambiti statistici utilizza per effettuare raffronti con l'evoluzione di altri Paesi?
*Sono menzionati unicamente gli ambiti statistici contrassegnati almeno una volta alla domanda 5.
 Contrassegnare tutte le risposte pertinenti.*

01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>
04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>
06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>
07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>
09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità e diritto penale	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>

7. Tra gli ambiti statistici utilizzati, quali sono i due più importanti per Lei.
*Contrassegnare per l'ambito statistico ritenuto il più importante la casella 1, per l'altro la casella 2.
 Sono menzionati unicamente gli ambiti statistici contrassegnati almeno una volta alla domanda 5.
 La domanda ha lo scopo di identificare l'ambito statistico meglio conosciuto alla persona per poter restringere le domande seguenti **unicamente** a tale ambito.*

01 - Popolazione	<input type="checkbox"/>
02 - Territorio e ambiente	<input type="checkbox"/>
03 - Lavoro e reddito	<input type="checkbox"/>
04 - Economia nazionale	<input type="checkbox"/>
05 - Prezzi	<input type="checkbox"/>

06 - Industria e servizi	<input type="checkbox"/>
07 - Agricoltura e selvicoltura	<input type="checkbox"/>
08 - Energia	<input type="checkbox"/>
09 - Costruzioni e abitazioni	<input type="checkbox"/>
10 - Turismo	<input type="checkbox"/>
11 - Mobilità e trasporti	<input type="checkbox"/>
12 - Denaro, Banche e assicurazioni	<input type="checkbox"/>
13 - Sicurezza sociale	<input type="checkbox"/>
14 - Salute	<input type="checkbox"/>
15 - Formazione e scienza	<input type="checkbox"/>
16 - Cultura, media, società dell'informazione, sport	<input type="checkbox"/>
17 - Politica	<input type="checkbox"/>
18 - Amministrazione e finanze pubbliche	<input type="checkbox"/>
19 - Criminalità, pene	<input type="checkbox"/>
20 - Situazione economica e sociale della popolazione	<input type="checkbox"/>
21 - Sviluppo sostenibile	<input type="checkbox"/>
Disparità internazionali e regionali	<input type="checkbox"/>

Le domande seguenti si riferiscono all'ambito statistico dichiarato quale "più importante". L'intento è di rilevare informazioni quanto più precise possibili. Per la divulgazione, le indicazioni fornite possono essere raggruppate.

8. In riferimento all'ambito statistico <<più importante menzionato>>, quanto è soddisfatto/a degli aspetti seguenti?
Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= "per nulla soddisfatto" a 5= "del tutto soddisfatto"). Per le affermazioni per le quali non può fornire alcuna risposta contrassegnare la casella "non giudicabile".

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
a Attendibilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Affidabilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Rilevanza delle informazioni diffuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Grado di precisione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Periodicità di diffusione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Comparabilità nel tempo delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Attualità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Rispetto delle date di pubblicazione annunciate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Qualità generale dell'ambito statistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona risponde con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

9. Rispetto alle corrispondenti statistiche di altri Paesi europei, come giudica la qualità dell'ambito statistico <<summenzionata>> in merito agli aspetti seguenti?
La domanda appare unicamente se l'ambito statistico ritenuto il più importante alla domanda 7 è stato contrassegnato anche alla domanda 6.

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= molto inferiore 5 = molto superiore). Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella nG.

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
La copertura dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli aspetti metodologici dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quelli di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La <i>qualità</i> generale dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

Ecran intercalaire:

Le domande seguenti si riferiscono unicamente al **secondo ambito statistico più importante** per Lei, per il quale La preghiamo di indicare una paio di precisioni.

10. In riferimento all'ambito statistico <<*secondo più importante menzionato*>>, quanto è soddisfatto/a degli aspetti seguenti?

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= "per nulla soddisfatto" a 5= "del tutto soddisfatto"). Per le affermazioni per le quali non può fornire alcuna risposta contrassegnare la casella nG.

		1	2	3	4	5	nG	nR
		--	-		+	++		
a	Attendibilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Affidabilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Rilevanza delle informazioni diffuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Grado di precisione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Periodicità di diffusione delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Comparabilità nel tempo delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Attualità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Rispetto delle date di pubblicazione annunciate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Qualità generale dell'ambito statistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

11. Rispetto alle corrispondenti statistiche di altri Paesi europei, come giudica la qualità delle informazioni statistiche dell'ambito statistico <<*menzionato*>> in merito agli aspetti seguenti?

La domanda appare unicamente se l'ambito statistico ritenuto il più importante alla domanda 7 è stato contrassegnato anche alla domanda 6.

Giudicare ciascun aspetto su una scala da 1 a 5 (1= molto inferiore 5 = molto superiore). Per le affermazioni che non può giudicare, contrassegnare la casella nG..

	1	2	3	4	5	nG	nR
	--	-		+	++		
La <i>copertura</i> dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli <i>aspetti metodologici</i> dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quelli di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La <i>qualità</i> generale dell'ambito statistico summenzionata rispetto a quella di altri Paesi europei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se la persona ha risposto con 1 o 2 deve apparire la domanda seguente:

Si prega di motivare la sua valutazione per gli aspetti seguenti:

12. Ha osservazioni o suggerimenti? La ringraziamo delle indicazioni che ci vorrà fornire!

Domande sulla persona

Lei è una donna oppure un'uomo ?

Sesso (m/f/non indicato)

Annexe 3: invitation à participer à l'enquête et lettre de rappel (allemand/français/italien)

Kundenbefragung BFS 2009

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Mai 2005 hat die EU-Kommission den Europäischen Statistischen Verhaltenskodex als Empfehlung verabschiedet. Mit der Annahme des Verhaltenskodex haben sich Eurostat und die statistischen Stellen der EU-Mitgliedstaaten zu einem umfassenden Ansatz für hochwertige Statistiken verpflichtet.

Auf Grund dieser Tatsache sollen diese Statistiken nicht nur qualitativ hochstehend sein, sondern insbesondere auch die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer berücksichtigen. Aus diesem Grund bitten wir Sie als *Newsmail-Abonnenten/ Newsmail-Abonnentin*, Mitglied der Expertengruppen bzw. der Bundesstatistikkommission, uns Ihre Ansicht mitzuteilen. Diese Befragung wurde erstmals 2007 realisiert und wird fortan alle zwei Jahre durchgeführt.

Der Fragebogen ist selbstverständlich fakultativ, aber wir wären Ihnen dankbar, ihn trotzdem auszufüllen. Er steht on-line im Internet zu Ihrer Verfügung. Mit diesem E-Mail möchten wir Ihnen den Zugriff zu diesem Fragebogen zu erleichtern.

Indem Sie auf die Verbindungsadresse <https://www.mis-trend.ch/id&pwd> klicken, werden Sie direkt zu Ihrem persönlichen Fragebogen gelangen, ohne im Voraus die Zugangsdaten eintippen zu müssen.

Vorsichtshalber teilen wir Ihnen gerne auch noch den Benutzernamen und das Kennwort mit, damit Sie im Falle eines Problems Ihren Fragebogen jederzeit manuell erreichen können.
<http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Benutzername (id) :

Kennwort (password) :

Wir bitten Sie, den Fragebogen bis zum **30. September 2009** auszufüllen. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert etwa 10 Minuten. Ihre Antworten werden streng vertraulich behandelt, Ihre Anonymität wird gewährleistet.

Die Firma M.I.S Trend führt diese Befragung für das BFS durch, um mehr Unparteilichkeit und Unabhängigkeit bei der Durchführung der Befragung zu garantieren und uns eine externe Sichtweise auf die Ergebnisse zu ermöglichen.

Unter dem folgenden Link finden Sie weitere Informationen zur Befragung:

<http://www.esurvey.admin.ch/ecs> .

Um Ihre allfälligen Fragen zu beantworten, steht Ihnen eine kostenlose Hotline bei M.I.S Trend (0800 800 246) zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus bestens, dass Sie sich für die Beantwortung unserer Fragen Zeit nehmen. Ihre Antworten liefern uns wertvolle Hinweise für die Verbesserung unserer Produkte.

Freundliche Grüsse

Bundesamt für Statistik BFS
Dr. Jürg Marti, Direktor

Enquête 2009 auprès de la clientèle de l'OFS

Madame, Monsieur,

La Commission de l'UE a adopté, en mai 2005, le Code de bonnes pratiques de la statistique comme recommandation. En adoptant ce Code de bonnes pratiques, Eurostat et les offices statistiques des Etats membres de l'UE se sont engagés à prendre les mesures qui s'imposent pour assurer des statistiques de haute qualité.

De fait, ces statistiques doivent non seulement être qualitativement irréprochables mais aussi et surtout répondre aux besoins des utilisateurs de ces informations.

C'est pourquoi, en tant qu'abonné aux *Newsmails*, membre de groupe d'experts ou de la Commission de la statistique publique vous êtes sollicité aujourd'hui pour donner votre avis. Cet exercice s'inscrit par ailleurs dans la continuité : le premier a été réalisé en 2007.

Le questionnaire est bien entendu facultatif, mais nous vous serions reconnaissants de bien vouloir le remplir. Il est à votre disposition en ligne sur Internet. Par ce courriel, nous souhaitons vous faciliter l'accès à ce questionnaire.

En cliquant sur le lien suivant : <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>, vous parviendrez directement à votre questionnaire personnel sans devoir préalablement entrer les données d'accès.

Par précaution, nous vous indiquons encore le nom d'utilisateur et le mot de passe afin que vous puissiez, en cas de problème, accéder manuellement à votre questionnaire à l'adresse <http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Nom d'utilisateur : (id)

Mot de passe : (pwd)

Nous vous prions donc de bien vouloir remplir le questionnaire d'ici **au 30 septembre 2009**. Il vous faudra une dizaine de minutes pour le compléter. Vos réponses seront traitées en toute confidentialité, de manière anonyme.

La société M.I.S Trend réalise pour nous ce mandat, afin de garantir plus d'impartialité et d'indépendance quant à la réalisation de l'enquête et nous offrir un regard externe sur les résultats obtenus.

Vous trouverez d'autres informations sur cette enquête à l'adresse <http://www.esurvey.admin.ch/ecs-fr>.

Une hotline gratuite est également disponible auprès de M.I.S Trend (0800 800 246) pour répondre à vos questions.

Nous vous remercions à l'avance de bien vouloir consacrer quelques minutes à nos questions. Vos réponses nous seront d'une grande utilité pour améliorer nos produits.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Office fédéral de la statistique OFS

Jürg Marti, directeur

Indagine 2009 presso i clienti dell'UST

Gentili Signore e Signori,

nel maggio 2005 la Commissione dell'UE ha adottato, come raccomandazione, il codice di prassi statistica europea. Con quest'approvazione, Eurostat e gli uffici statistici degli altri Stati membri dell'UE si sono impegnati a prendere le misure necessarie per garantire una produzione statistica qualitativamente elevata.

Ciò significa che le statistiche devono non solo presentare una qualità impeccabile ma anche, e soprattutto, soddisfare le esigenze degli utenti.

Per tale ragione, Vi chiediamo di fornirci il Vostro parere in quanto abbonati al servizio Newsmail, componenti del gruppo di esperti, o membri della Commissione della statistica federale. Questa indagine è stata realizzata a cadenze regolari: la prima rilevazione risale al 2007.

Rispondere al questionario è facoltativo, ma Vi saremmo riconoscenti se lo compilaste. Con la presente intendiamo facilitarvi l'accesso al documento, disponibile in Internet cliccando sull'indirizzo seguente: <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>. Potrete così visualizzare direttamente il Vostro questionario personale senza dover inserire alcun dato d'accesso.

In via precauzionale, Vi comunichiamo comunque il nome d'utente e la password affinché, in caso di problemi, possiate accedere manualmente al questionario attraverso l'indirizzo: <http://www.mis-trend.ch/bfs>.

Nome d'utente: (id)

Password: (pwd)

Rispondere alle domande del questionario richiede una decina di minuti. Vi preghiamo di compilarlo entro il **30 settembre 2009**. Le Vostre risposte saranno trattate in maniera strettamente confidenziale e nella piena garanzia dell'anonimato.

La società M.I.S. Trend realizza per noi questo mandato al fine non solo di garantire maggiore imparzialità e indipendenza nella realizzazione dell'indagine, ma anche di fornirci un punto di vista esterno sui risultati ottenuti.

Maggiori informazioni sull'indagine sono disponibili all'indirizzo <http://www.esurvey.admin.ch/ecs-it>. Nel caso di domande, potete contattare l'istituto M.I.S. Trend chiamando la hotline gratuita al numero 0800 800 246.

La Vostra collaborazione è molto importante per il miglioramento dei nostri prodotti. Vi ringraziamo sin d'ora dell'attenzione che vorrete riservare alla presente indagine.

Con i migliori saluti

Ufficio federale di statistica (UST)

Jürg Marti, Direttore

Danke für Ihre Teilnahme / Reminder zur Kundenbefragung

Sehr geehrte Newsmail-Abonnentin, sehr geehrter Newsmail-Abonnent

Das BFS ist bestrebt, die Qualität seiner Dienstleistungen ständig zu optimieren.

In diesem Zusammenhang haben wir Sie vor einiger Zeit gebeten, sich an unserer Kundenbefragung zu beteiligen. Falls Sie noch keine Gelegenheit hatten, den Fragebogen auszufüllen, können Sie dies gerne noch bis zum **16. Oktober 2009** nachholen unter <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>

Vorsichtshalber teilen wir Ihnen gerne auch noch den Benutzernamen und das Kennwort mit, damit Sie im Falle eines Problems Ihren Fragebogen jederzeit manuell erreichen können.

<https://www.mis-trend.ch/bfs>

Benutzer-ID: xxxx

Passwort: yyyy

Besten Dank für Ihre Mithilfe!

Fragen zur Kundenbefragung senden Sie bitte an bfs@mistrend.ch oder Tel. 0800 800 246

Merci pour votre participation / Reminder enquête auprès de la clientèle

Madame, Monsieur, chers abonnés,

L'OFS s'efforce d'optimiser en permanence la qualité de ses prestations.

Dans ce contexte, nous vous avons demandé il y a quelque temps de participer à notre enquête auprès de la clientèle.

Si vous n'avez pas encore eu l'occasion d'y prendre part, vous pouvez encore le faire d'ici au **16 octobre 2009** à l'adresse <https://www.mis-trend.ch/id&pwd>

Par précaution, nous vous indiquons encore le nom d'utilisateur et le mot de passe afin que vous puissiez, en cas de problème, accéder manuellement à votre questionnaire à l'adresse

<https://www.mis-trend.ch/bfs>

Nom de l'utilisateur: xxx

Mot de passe: yyy

Merci beaucoup pour votre collaboration!

Veuillez adresser vos questions éventuelles à: ofs@mistrend.ch ou tél. 0800 800 246

Grazie / Reminder indagine presso i clienti

Gentile Abbonata, egregio Abbonato

Da sempre l'UST è attento ad ottimizzare la qualità dei suoi servizi.

A tal proposito, qualche tempo fa, Le avevamo chiesto di prendere parte a un'indagine presso i clienti.

Se invece non ha ancora avuto tempo per compilare il questionario, Le comunichiamo che potrà farlo fino al **16 ottobre 2009**, andando all'indirizzo <https://mis-trend.ch/id&pwd>.

In via precauzionale, Vi comunichiamo comunque il nome d'utente e la password affinché, in caso di problemi, possiate accedere manualmente al questionario attraverso l'indirizzo: <https://www.mis-trend.ch/bfs>

Nome utente: xxxx

Password: yyyy

La ringraziamo della sua collaborazione.

In caso di domande voglia rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica ust@mistrend.ch o chiamare il numero telefonico 0800 800 246

Annexe 4: texte informatif sur Internet (allemand/français/italien)

Veillez vous rendre à l'adresse:

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html

http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/it/index/infothek/erhebungen_quellen/blank/blank/ecs/01.html