



Dr. Wilfried Lochbühler, sous-directeur de la Zentral- und Hochschulbibliothek de Lucerne, président du groupe de travail « Statistique des bibliothèques » de l'Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses (BBS) et Stéphanie Vanhooydonck, OFS

Bibliothèques en période de changement

Modernisation de la statistique publique : l'exemple de l'enquête électronique (eSurvey) sur les bibliothèques

Texte traduit de l'allemand

En Suisse, la statistique des bibliothèques jouit d'une longue tradition. En 1868 déjà et en 1911, des relevés complets ont eu lieu dans toute la Suisse auprès d'environ 6000 bibliothèques. En outre, des données collectées auprès d'une sélection de bibliothèques ont été publiées chaque année depuis 1927. Dès 1960, ce travail a été effectué par l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Même si des adaptations ont été apportées par le passé aux questionnaires et à la sélection des bibliothèques, cette statistique satisfait de moins en moins aux nouvelles exigences. Depuis le milieu des années 1980, le paysage des bibliothèques a connu de profondes mutations. L'innovation technologique a permis d'introduire des catalogues électroniques et des systèmes intégrés de gestion des bibliothèques, et de mettre en place des réseaux de bibliothèques en ligne. Ces facteurs, ajoutés à l'arrivée des médias électroniques, revues et banques de données notamment, et à la diffusion d'Internet, ont entraîné des changements organisationnels importants et créé de nouvelles prestations à côté des services traditionnels, tels le prêt et l'archivage des éditions imprimées, qui ont conservé toute leur signification.

Dans le même temps, l'identité des bibliothèques a également évolué : au départ orientées vers l'archivage, elles sont devenues des entreprises de services modernes et axées sur les résultats. Dans le cadre de la Nouvelle gestion publique, elles ont souvent obtenu davantage de compétences, tandis que croissait parallèlement leur besoin en instruments appropriés pour faire connaître leurs prestations, effectuer des contrôles de gestion et réaliser des études comparatives.

Contexte et objectifs d'une statistique des bibliothèques renouvelée

Un groupe de travail de l'Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses (BBS) a entièrement révisé la statistique des bibliothèques en collaboration avec l'OFS. Depuis l'enquête principale de 2004, outre les bibliothèques à vocation nationale, sont représentées dans les enquêtes exhaustives les bibliothèques universitaires, les réseaux de bibliothèques universitaires (incluant les bibliothèques de séminaire et de faculté), les bibliothèques des hautes écoles spécialisées ainsi que l'important groupe des bibliothèques publiques (des villes de plus de 10 000 habitants). Le questionnaire révisé comprenant 72 chiffres-clés vise à recenser les ressources et les prestations fournies à la clientèle, le personnel, l'accessibilité, les finances, l'offre, la croissance et l'utilisation des bibliothèques dans leur état actuel et si possible également à comparer ces données avec la statistique établie jusqu'à alors. Les données (brutes) relevées concernant les bibliothèques et les réseaux de bibliothèques ainsi que certaines analyses de l'OFS centrées sur certains types de bibliothèques ou thèmes pertinents sont publiées sur le portail Internet de l'OFS. De la sorte, la statistique des bibliothèques donne des informations sur des questions de société pertinentes. Dans le domaine de la culture par exemple, elle fournit des indications

sur le nombre et l'utilisation des collections. Elle propose également des données importantes dans le domaine de la formation et complète la statistique des hautes écoles (SIUS), cette dernière ne comportant pas de chiffres relatifs aux bibliothèques. Enfin, elle livre des données sur la société de l'information, par exemple sur l'état et l'utilisation des médias électroniques. De plus, la statistique des bibliothèques vise à faire connaître à l'extérieur les prestations des bibliothèques et fournit des chiffres-clés pouvant servir de base pour établir des comparaisons entre bibliothèques.

Un nouvel instrument de collecte des données

Si l'ancienne statistique des bibliothèques, utilisée jusqu'en 2002, consistait en un document classique imprimé et présentant les données collectées au moyen de questionnaires sur papier, le nouvel instrument de collecte des données pour cette statistique est le fruit de la modernisation de la statistique publique. En 2004, l'OFS a fait développer un instrument d'enquête électronique, nommé eSurvey, qui permet de mettre en ligne un questionnaire basé sur un modèle standard et s'adaptant mieux aux différents projets statistiques. Les avantages d'une enquête électronique sont évidents.

1. Economie de coûts : le questionnaire est produit à l'intérieur de l'office ou de la section. Il n'est donc plus nécessaire de confier ce travail à des mandataires externes.

2. Gain de temps : le questionnaire est en ligne. Les personnes participant à une enquête y accèdent au moyen d'un mot de passe individuel et d'un numéro d'identification. Elles reçoivent les informations et les rappels par courriel via un distributeur intégré au système, ce qui permet d'éviter de coûteux envois de courrier sur papier.

Les tests de plausibilité intégrés au questionnaire permettent de vérifier si les données recueillies sont complètes et cohérentes et de former automatiquement des sommes. On évite ainsi des examens ultérieurs qui nécessiteraient beaucoup de temps.

3. Coopération : l'enquête électronique favorise les coopérations et les cofinancements avec des partenaires externes. En août 2006, l'OFS et l'Institut de gestion publique de la Haute école spécialisée zurichoise de Winterthur (IVM-ZHW) ont conclu un accord de coopération pour le développement d'une enquête électronique dans le domaine des bibliothèques. L'Institut de gestion publique avait été mandaté par 22 grandes bibliothèques pour effectuer une comparaison annuelle de leurs prestations (sous forme d'étude comparative). Dans ce but, il avait jusqu'ici mené chaque année sa propre enquête auprès des bibliothèques concernées. Comme les données de cette enquête comparative coïncidaient en grande partie avec les chiffres-clés de la statistique des bibliothèques de l'OFS, les indications étaient recueillies à double. Cette collaboration entre l'OFS et l'IVM-ZHW a permis de trouver une solution avantageuse pour toutes les parties. Les données concernant les bibliothèques participant à l'enquête comparative de l'IVM-ZHW sont collectées en même temps que celles demandées pour la statistique à l'aide de l'outil eSurvey. Ces bibliothèques remplissent simplement un questionnaire supplémentaire qui est généré automatiquement en fonction du type de bibliothèque. L'IVM-ZHW n'a plus besoin de recueillir lui-même ces données brutes, car il les obtient directement de l'OFS en vue de leur analyse. L'OFS peut donc utiliser et asseoir l'enquête électronique plus largement grâce à cette prestation. L'outil eSurvey a été soumis à un dernier test en automne 2006 et sera utilisé en avril pour l'enquête de cette année.

Technologies de l'information utilisées pour rationaliser les processus de production statistique

Bertrand Loison, chief information officer (CIO) de l'Office fédéral de la statistique

Comme l'article ci-contre l'explique, les données servant à la statistique des bibliothèques sont recueillies sur Internet au moyen d'un formulaire électronique et en partie déjà vérifiées. Les informations ainsi collectées parviennent à une banque de données électronique (Oracle) sans rupture de support et sont ensuite analysées à l'aide d'un ensemble de programmes statistiques (SAS). Les résultats sont ensuite publiés sur le site de l'OFS

(http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/kultur_medien_zeitverwendung/kultur/blank/kennzahlen0/bibliotheken.html).

Ce mode de production n'est qu'un exemple de collecte d'informations statistiques. En effet, l'OFS produit une grande variété de statistiques dans plus de vingt domaines thématiques différents, de la criminalité au tourisme en passant par le marché du travail. Bien que les processus de production de toutes ces statistiques soient semblables, on a utilisé jusqu'à présent pour chacune d'elles une application informatique particulière. On peut se représenter ces applications comme des cellules opérant indépendamment les unes des autres.

Puisque les processus de production statistique sont très semblables au niveau de leur conception malgré des contenus différents, l'OFS a décidé il y a deux ans de mettre en place des composants logiciels « génériques » pouvant être configurés. Cet objectif est poursuivi de manière systématique dans le cadre du projet « G-SOA@OFS » (**G**eneric **S**ervice **O**riented **A**rchitecture). Ce projet s'appuie sur une architecture informatique étudiée avec soin et sera utilisé pour le relevé, la saisie, l'évaluation et l'analyse statistique.

L'outil eSurvey, qui permet de réaliser sur mesure des enquêtes sur Internet, constitue la première concrétisation réussie de ce projet. Depuis 2004, il est utilisé avec succès pour effectuer l'enquête sur les nouvelles entreprises ou l'enquête trimestrielle sur l'emploi auprès des entreprises (STATEM), pour saisir les nuitées de la statistique de l'hébergement touristique (HESTA) ou encore les causes de décès, et précisément aussi dans le cas de la statistique des bibliothèques. Dans tous ces cas, la production statistique a connu une réelle accélération.

Les avantages de cet outil sont nombreux : souplesse d'utilisation, facilité de maintenance, grande stabilité du logiciel, modules réutilisables, rentabilité, et enfin possibilité pour l'OFS de réagir rapidement aux exigences nouvelles.

Pour plus d'informations :

info@bfs.admin.ch

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/00/06.html>